

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДОНСКОЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГПОУ ТО «ДПК»)**

Принята на заседании
методического объединения
педагогов дополнительного образования
Протокол №1 от « 31» августа 2023 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ ТО «Донской
политехнический колледж»
_____ Т.А. Советова
Приказ №698 от «31» августа 2023 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ
ПО ВОПРОСАМ НЕНАСИЛЬСТВЕННЫХ МЕТОДОВ
РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ**

«Клуб юного переговорщика»

Направленность:	социально-гуманитарная
Уровень программы:	базовый
Возраст	15-20 лет
Срок реализации:	2 года

Автор - составитель:
Потапова Анна Юрьевна,
педагог – психолог

Донской, 2023

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Направленность программы: социально-гуманитарная.

Уровень программы: ознакомительный.

Актуальность программы обусловлена тем, что знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Цель программы: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи:

Образовательные:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной

компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение;
- ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Возрастная категория обучающихся по программе: 15-19 лет.

Формат занятий: групповой, наполняемость группы – не более 25 человек.

Условия набора: набор осуществляется без предварительного отбора, по желанию и интересу обучающегося.

Срок реализации программы: 2 года.

Планируемые результаты:

Прошедшие курс обучения студенты ***должны иметь представление:***

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходов.

Прошедшие курс обучения студенты ***должны знать:***

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного

подходов.

По окончании срока реализации программы студенты *должны владеть*:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Оценка результативности

Оценка знаний и умений по дополнительной общеразвивающей программе «Клуб юного переговорщика» осуществляется с использованием следующих форм и методов контроля:

- текущий контроль: устный опрос;
- промежуточный контроль: самостоятельная творческая работа;
- итоговый контроль: тестирование.

II. УЧЕБНО – ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ. ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ	28	14	14
1.1. Сущность конфликта и его структура (виды, функции)	6	4	2
1.2. Классификация конфликтов	12	6	6
1.3. Причины возникновения конфликтных ситуаций	10	4	6
МОДУЛЬ 2. ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ	24	10	14
2.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта	6	2	4
2.2. Понятие «эскалация конфликта»	6	2	4
2.3. Динамика различных видов конфликтов	12	6	6
МОДУЛЬ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ	12	6	6
3.1. Понятие «управление конфликтом»: характеристика	4	2	2
3.2. Особенности управления конфликтом	4	2	2
3.3. Предпосылки предупреждения конфликтов	4	2	2
МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА	24	6	18
4.1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	8	2	6
4.2. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте	8	2	6
4.3. Типы конфликтных личностей: психологическая характеристика	8	2	6
МОДУЛЬ 5. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	32	8	24
5.1. Конфликты в условиях учебной деятельности	8	2	6
5.2. Конфликты между руководителями и подчиненными	8	2	6

5.3. Семейные конфликты	8	2	6
5.4. Межгрупповые конфликты	8	2	6
ВСЕГО	120	44	76

2-ОЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
МОДУЛЬ 1. КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	30	10	20
1.1. Мотивы и цели участников взаимодействия	6	2	4
1.2. Стратегии и тактики взаимодействия	12	4	8
1.3. Правила конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях	12	4	8
МОДУЛЬ 2. МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ	42	16	26
2.1. Понятие «медиация»: характеристика, структура	6	2	4
2.2. Знакомство с нормативно-правовой документацией службы медиации ГПОУ ТО «ДПК»	6	4	2
2.3. Базовые модели медиативных процедур	12	4	8
2.4. Процедура медиации: цели, задачи, основные этапы	6	2	4
2.5. Инструменты медиации: их виды и значение	12	4	8
МОДУЛЬ 3. РОЛЬ МЕДИАТОРА В СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ): ПОНЯТИЕ, ХАРАКТЕРИСТИКА, ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ	46	18	28
3.1. Медиатор: характеристика, специфика осуществления деятельности	6	4	2
3.2. Компетенции медиатора и требования к личности	6	2	4
3.3. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	12	4	8
3.4. Виды (формы) примирительных процедур	12	4	8
3.5. Процедура завершения медиации: правила (условия) составления медиативного соглашения	6	2	4

3.6. Волонтерское движение службы медиации «группа равных»	4	2	2
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ (ТЕСТИРОВАНИЕ)	2	0	2
ВСЕГО	120	44	76

III. СОДЕРЖАНИЕ ЗАНЯТИЙ

1-ЫЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

Тематика занятий	Цель	Задачи	Содержание занятий
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ. ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ			
1.1. Сущность конфликта и его структура (виды, функции)	Расширение представлений студентов об основных типах и причинах конфликтов, ознакомление участников с различными способами выхода из конфликтных ситуаций, побуждение участников к самопознанию, саморазвитию, самовоспитанию	<p><i>1) Образовательные:</i> ✓ способствовать актуализации представлений студентов о конфликтах, их структуре, видах и причинах; ✓ создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного).</p> <p><i>2) Воспитательные:</i> ✓ создать условия для выражения подростками собственного мнения, воспитания активной жизненной позиции.</p> <p><i>3) Развивающие:</i> ✓ содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности, аналитического мышления, активности, рефлексивных способностей учащихся.</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Понятие и структура конфликта».</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Приветствие. Игра «Поменяйтесь местами те, кто...». Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов». Просмотр и анализ видеосюжета «Мост». Рефлексия</p>
1.2. Классификация конфликтов	Изучение классификации	Рассмотреть: ✓ классификация	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Классификация

	конфликтов	конфликтов	конфликтов» <u>II. Практическая часть:</u> Решение кейс-ситуаций. Проигрывание ситуаций. Рефлексия
1.3. Причины возникновения конфликтных ситуаций	Анализ причин возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах деятельности	Рассмотреть: ✓ причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах деятельности	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Причины возникновения конфликтных ситуаций» <u>II. Практическая часть:</u> Решение кейс-ситуаций. Групповое обсуждение. Работа в микрогруппах: создание плакатов «Причины возникновения конфликтных ситуаций (по сферам деятельности). Презентация работ. Рефлексия
МОДУЛЬ 2. ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ			
2.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта	Информирование об этапах разрешения конфликта	✓ Настроить на активное общение участников. ✓ Дать информацию об этапах работы медиатора (подготовительный этап, индивидуальные встречи).	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Этапы медиации и их значение». <u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Упражнение «Карусель». Упражнение «Контакт глаз». Упражнение «Антикомплимент». Упражнение «Общие рисунки». Решение кейсов. Ролевое обыгрывание ситуации. Рефлексия
2.2. Понятие «эскалация конфликта»: характеристика, способы предотвращения возникновения	Изучение понятия «эскалация конфликта»: его характеристики, способ предотвращения возникновения	Рассмотреть: ✓ содержание и характеристику понятия «эскалация конфликта» ✓ способы предотвращения возникновения	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Понятие «эскалация конфликта»: характеристика, способы предотвращения возникновения» <u>II. Практическая часть:</u> Решение кейс-ситуаций. Групповое обсуждение. Работа в микрогруппах: создание коллажа

			«Конфликту нет!». Презентация работ. Рефлексия
2.3. Динамика протекания различных видов конфликтного взаимодействия в различных сферах деятельности	Изучение динамики протекания различных видов конфликтного взаимодействия в различных сферах деятельности	Рассмотреть: ✓ динамику протекания различных видов конфликтного взаимодействия в различных сферах деятельности	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Динамика протекания различных видов конфликтного взаимодействия в различных сферах деятельности» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Динамика протекания конфликтов в различных сферах». Групповое обсуждение. Сюжетно-ролевая игра «Конфликт». Рефлексия
МОДУЛЬ 3. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ			
3.1. Понятие «управление конфликтом»: характеристика, структура	Изучить понятие «управление конфликтом», его характеристику и содержание	Рассмотреть: ✓ содержание и характеристику понятия «управление конфликтом»	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Понятие «управление конфликтом»: характеристика, структура» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Основы управления конфликтом». Групповое обсуждение. Проигрывание конфликтных ситуаций. Обсуждение. Рефлексия
3.2. Особенности управления конфликтом в различных сферах деятельности	Изучить особенности управления конфликтом в различных сферах деятельности	Рассмотреть: ✓ особенности управления конфликтом в различных сферах деятельности	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Особенности управления конфликтом» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Особенности управления конфликтом в различных сферах деятельности». Групповое обсуждение. Решение кейс-ситуаций. Рефлексия

3.3. Предпосылки предупреждения конфликтных ситуаций	Изучить предпосылки предупреждения конфликтных ситуаций	Рассмотреть: ✓ предпосылки предупреждения конфликтных ситуаций	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Предпосылки предупреждения конфликтных ситуаций» <u>II. Практическая часть:</u> Решение кейс-ситуаций. Обсуждение. Работа в микрогруппах: создание плаката «Как предупредить возникновение конфликта: 10 основных правил». Презентация работ. Рефлексия
--	---	---	---

МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

4.1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	Изучение основных моделей поведения личности в конфликтном взаимодействии	Рассмотреть: ✓ основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии». Обсуждение. Упражнение «Моя модель поведения в конфликтной ситуации». Рефлексия
4.2. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте	Изучение характеристик основных стратегий поведения в конфликте	Рассмотреть: ✓ характеристики основных стратегий поведения в конфликте	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Характеристика основных стратегий поведения в конфликте» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Стратегии поведения в конфликте». Обсуждение. Проигрывание конфликтных ситуаций. Обсуждение. Создание плаката «Как конструктивно разрешить конфликт?». Рефлексия
4.3. Типы конфликтных личностей: психологическая	Изучение психологической характеристики типов	Рассмотреть: ✓ психологические характеристики типов	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Типы конфликтных личностей: психологическая

характеристика	конфликтных личностей	конфликтных личностей	характеристика» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр фрагментов из фильмов. Групповое обсуждение. Тест на определение типа личности обучающихся. Рефлексия
МОДУЛЬ 5. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ			
5.1. Конфликты в условиях учебной деятельности	Изучение специфики протекания конфликтов в условиях учебной деятельности	Рассмотреть: ✓ психологическая характеристика конфликтов в условиях учебной деятельности	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Конфликты в условиях учебной деятельности» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр фрагментов фильмов. Обсуждение. Сюжетно-ролевая игра «Конфликты в учебной сфере». Рефлексия
5.2. Конфликты между руководителями и подчиненными	Изучение специфики протекания конфликтного взаимодействия между руководителями и подчиненными	Рассмотреть: ✓ психологическая характеристика конфликтов между руководителями и подчиненными	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Конфликты между руководителями и подчиненными» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр фрагментов фильмов. Обсуждение. Сюжетно-ролевая игра «Конфликты на работе». Рефлексия
5.3. Семейные конфликты	Изучение специфики протекания семейных конфликтов	Рассмотреть: ✓ психологическая характеристика семейных конфликтов	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Семейные конфликты» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр фрагментов фильмов. Обсуждение. Сюжетно-ролевая игра «Конфликты в семье». Рефлексия
5.4. Межгрупповые конфликты	Изучение специфики протекания межгрупповых конфликтов	Рассмотреть: ✓ психологическая характеристика межгрупповых конфликтов	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Межгрупповые конфликты» <u>II. Практическая часть:</u> Просмотр фрагментов фильмов. Обсуждение. Сюжетно-ролевая игра «Межгрупповые

			конфликты». Рефлексия
--	--	--	-----------------------

2-ОЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

Тематика занятий	Цель	Задачи	Содержание занятий
МОДУЛЬ 1. КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ			
1.1. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия	Изучение мотивов и целей участников конфликтного взаимодействия	Рассмотреть: ✓ мотивы участников конфликтного взаимодействия ✓ цели участников конфликтного взаимодействия	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия» <u>II. Практическая часть:</u> Моделирование ситуаций. Проигрывание ситуаций конфликтного взаимодействия. Разбор кейсов. Обсуждение. Рефлексия
1.2. Стратегии и тактики взаимодействия	Изучение критериев возможности разрешения конфликтных ситуаций с помощью процедуры медиации	Рассмотреть: ✓ критерии разрешения конфликтных ситуаций путем проведения медиации; ✓ методы и способы разрешения конфликтных ситуаций.	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Критерии возможности разрешения конфликта с помощью процедуры медиации». <u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия
1.3. Правила конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Формирование умений эффективного поведения участников в конфликтных ситуациях	✓ Проанализировать конфликт с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе. 1. ✓ Ознакомить участников со способами предотвращения конфликта и конструктивного выхода из него.	<u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Стратегия разрешения конфликтной ситуации». <u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Сценка «Как обычно разрешается конфликт». Рефлексия

		<p>✓ Отработка навыков "Я–высказываний", способствующих разрешению конфликтных ситуаций.</p> <p>✓ Показать значимость эмоциональной сферы человека и ее влияние на общение в ходе конфликта.</p>	
<p>МОДУЛЬ 2. МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ</p>			
<p>2.1. Понятие «медиация»: характеристика, структура</p>	<p>Расширение представлений подростков о содержании работы медиатора</p>	<p>✓ Рассмотрение этапов работы медиаторов.</p> <p>✓ Развитие коммуникативных качеств, умение составлять вопросы, располагать к себе людей, вести диалог.</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Медиация. Основные понятия. Принципы медиации. Модель «Айсберг». Прояснение интересов сторон».</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Упражнение на исследование и осмысление принципов «уважение» и «сотрудничество». Рефлексия</p>
<p>2.2. Знакомство с нормативно-правовой документацией службы медиации ГПОУ ТО «ДПК»</p>	<p>Ознакомление обучающихся с нормативно-правовой документацией службы медиации ГПОУ ТО «ДПК»</p>	<p>✓ Познакомить обучающихся с основными документами службы медиации (примирения) ГПОУ ТО «ДПК», правилами и требованиями их составления и ведения</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Нормативно-правовая документация службы медиации (примирения)»</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Составление протоколов, соглашений, заполнение журналов учета обращения участников образовательного процесса, родителей (законных представителей) обучающихся в службу медиации (примирения)</p>
<p>2.3. Базовые модели медиативных процедур</p>	<p>Изучение понятия «базовая модель», формирование у студентов представлений о базовых моделях медиативных процедур</p>	<p>Рассмотреть:</p> <p>✓ понятие «базовая модель»;</p> <p>✓ базовые модели медиативных процедур;</p> <p>✓ способы и ситуации применения моделей медиативных процедур.</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Базовые модели медиативных процедур».</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейсов. Проигрывание конфликтных</p>

			ситуаций. Рефлексия
2.4. Процедура медиации: цели, задачи, основные этапы	Ознакомление участников с процедурой проведения медиации	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Информирование участников о целях проведения процедуры медиации. ✓ Информирование участников о задачах проведения процедуры медиации. 	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Проведение процедуры медиации: основные цели и задачи». Обучение заполнению документации.</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Мозговой штурм «Цели и задачи медиации». Решение кейс - ситуаций. Ролевое обыгрывание. Рефлексия</p>
2.5. Инструменты медиации: их виды и значение	Повышение мастерства участников в управлении конфликтами и достижении договоренности в ситуациях напряжения	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ознакомить участников семинара-тренинга с понятиями и принципами медиации. ✓ Обучить участников семинара-тренинга применению инструментария в зависимости от ситуации. ✓ Показать, как проводить анализ конфликта по заданной структуре и с учетом возможностей применения инструментов медиации. 	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Инструменты медиации: их виды и значение»</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Моделирование ситуаций. Разбор кейс – ситуации. Проигрывание конфликтных ситуаций. Рефлексия</p>
МОДУЛЬ 3. РОЛЬ МЕДИАТОРА В СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ): ПОНЯТИЕ, ХАРАКТЕРИСТИКА, ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ			
3.1. Медиатор: характеристика понятия, содержание деятельности	Изучение характеристики понятия «медиатор», содержания трудовой деятельности	<p>Рассмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ характеристику понятия «медиатор» ✓ содержание деятельности 	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Медиатор: характеристика понятия, содержание деятельности»</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Просмотр видеофильма «Специфика работы медиатора в образовательном учреждении. Решение кейс-ситуаций. Обсуждение. Рефлексия</p>
3.2. Компетенции медиатора и требования к личности	Изучение перечня компетенций медиатора, требований к личности	<p>Рассмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ перечень компетенций медиатора ✓ перечень требований к личности 	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Компетенции медиатора и требования к личности»</p>

		личности	<p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение-приветствие. Упражнение «Мои умения и навыки». Выполнение теста на определение личностных и характерологических особенностей обучающихся, обсуждение результатов. Упражнение «Я – медиатор». Рефлексия</p>
3.3. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	Настроить студентов на активное участие в работе, краткое информирование о качествах успешного посредника, успешного в своей деятельности, создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации	<p>✓ Настроить на активное общение участников. ✓ Продолжить обучение участников разрешению конфликтных ситуаций на практике. ✓ Рассказать о том, какими качествами должен обладать медиатор – ведущий восстановительной программы.</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации». Изучение Этического кодекса посредника.</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Упражнение – приветствие. Упражнение «Воздушный шар». Разбор примеров из практики сторонних служб примирения. Ролевое обыгрывание ситуаций. Рефлексия</p>
3.4. Виды (формы) примирительных процедур	Изучение видов (форм) примирительных процедур	<p>Рассмотреть: ✓ виды (формы) примирительных процедур</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Виды (формы) примирительных процедур»</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Просмотр видеофильма «Примирительная процедура: что это, как, зачем?». Решение кейс-ситуаций. Обсуждение. Проигрывание различных видов (форм) примирительных процедур. Обсуждение. Рефлексия</p>
3.5. Процедура завершения медиации: правила (условия) составления медиативного соглашения	Знакомство со спецификой процедуры завершения медиации	<p>Рассмотреть: ✓ этапы процедуры завершения медиации ✓ правила (условия) составления медиативного соглашения</p>	<p><u>I. Теоретическая часть:</u> Лекция «Процедура завершения медиации: правила (условия) составления медиативного соглашения»</p> <p><u>II. Практическая часть:</u> Просмотр обучающего видеофильма «Этапы процедуры завершения</p>

			медиации». Решение кейс-ситуаций, составление медиативных соглашений. Рефлексия
3.6. Волонтерское движение службы медиации «группа равных»	Знакомство обучающихся с содержанием деятельности волонтерского движения службы медиации «группа равных»	Познакомить обучающихся с содержанием деятельности волонтерского движения службы медиации «группа равных»	<u>I. Теоретическая часть:</u> просмотр видеофильма «Волонтерское движение службы медиации «группа равных»» <u>II. Практическая часть:</u> Групповое обсуждение просмотренного видеофильма, обмен впечатлениями и мнениями. Написание эссе «Я – волонтер службы медиации!». Рефлексия
ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ	Изучение уровня усвоения полученного на занятиях материала	✓Подведение итогов проведения занятий. ✓Получение обратной связи от участников занятий.	Выполнение тестовых заданий (30 вопросов)

IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

Дополнительные материалы:

- фломастеры;
- карандаши (цветные, обычные);
- ватманы.

V. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2020.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2019.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2020.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва: Ломоносовъ, 2020.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2022.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2019.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2020.

