

## Анализ результатов анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности студентов образовательным процессом колледжа в 2021/22 учебном году

**1. Цель опроса:** выявить уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом колледжа.

### **2. Задачи:**

2.1. Выявить отношение студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.

2.2. Изучить уровень удовлетворенности студентов материально – технической оснащённостью колледжа.

2.3. Изучить уровень удовлетворенности студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

2.4. Выявить степень удовлетворенности студентов системой организации питания в колледже.

2.5. Выявить степень удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии колледжа.

2.6. Выявить степень удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

2.7. Изучить степень соответствия колледжа представлениям студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование

### **3. Участники опроса:** студенты колледжа (1 – 4 курс)

№ п/п	Код специальности	Специальность/профессия	Номер группы	Кол-во человек
1.	23.02.07	«Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»	ТО 21-1.1	25
			ТО 20-2.1	25
			ТО 19-3.1	24
			ТО 18-4.1	24
			ТО 18	23
2.	23.02.01	«Организация перевозок и управление на транспорте»	ОП 21-1.1	25
			ОП 20-2.1	23
			ОП 19-3.1	23
			ОП 18-4.1	22
3.	13.02.11	«Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования»	ЭПП 21-1.1	25
			ЭПП 20-2.1	25
			ЭПП 19-3.1	24
			ЭПП 18-4.1	24
			ЭПП 21	25

4.	43.02.10	«Туризм»	Т 21-1.1 Т 20-2.1 Т 19-3.1	25 24 22
5.	19.02.10	«Технология продукции общественного питания»	ПКД 21-1.1 ТП 20-2.1 ТП 19-3.1 ТП 18-4.1	24 25 24 21
6.	43.01.09	«Повар, кондитер»	ПК 21-1.1 ПК 20-2.1 ПК 19-3.1 ПК 18-4.1	24 22 16 18
7.	15.01.25	«Станочник»	ОС 21-1.1 Ст. 20-2.1 Ст. 19-3.1	25 25 22
8.	23.01.03	«Автомеханик»	М 21-1.1 А 20-2.1 А 20-2.2 А 19-3.1 А 19-3.2	24 22 24 23 23
9.	15.01.05	«Сварщик»	С 21-1.1 С 20-2.1 С 19-3.1 С 19-3.2	26 23 22 15
10.	29.01.08	«Оператор швейного оборудования»	Ш 21-1.1 Ш 19-3.1	26 19
			<b>ИТОГО:</b>	<b>901</b>

#### 4. Содержание анкеты:

Анкета состоит из 30 закрытых вопросов, которые представляют собой следующие виды шкал:

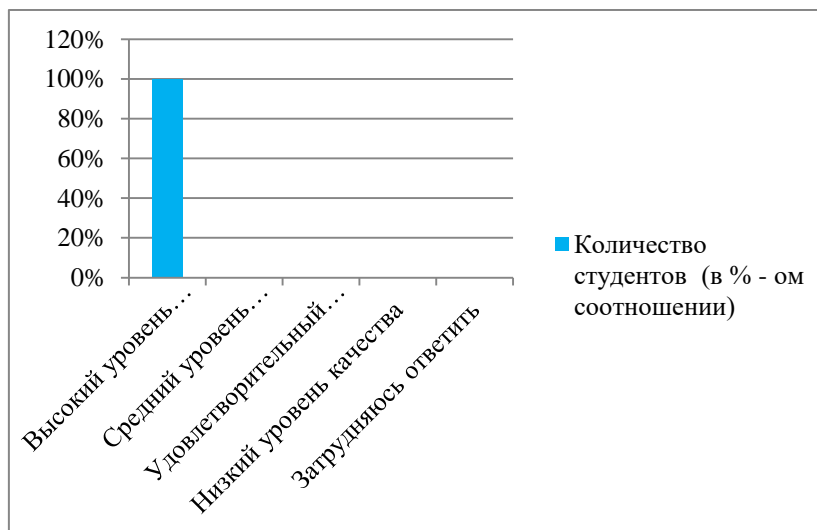
- дихотомические вопросы;
- вопросы с ограниченным числом альтернатив;
- шкала Лайкерта.

В анкетировании приняли участие 901 студент, что составляет 97,4 % от общего числа обучающихся ГПОУ ТО «ДПК». 2,6 % обучающихся не приняли участие в опросе, так как в настоящее время находятся в академическом отпуске.

## БЛОК I.

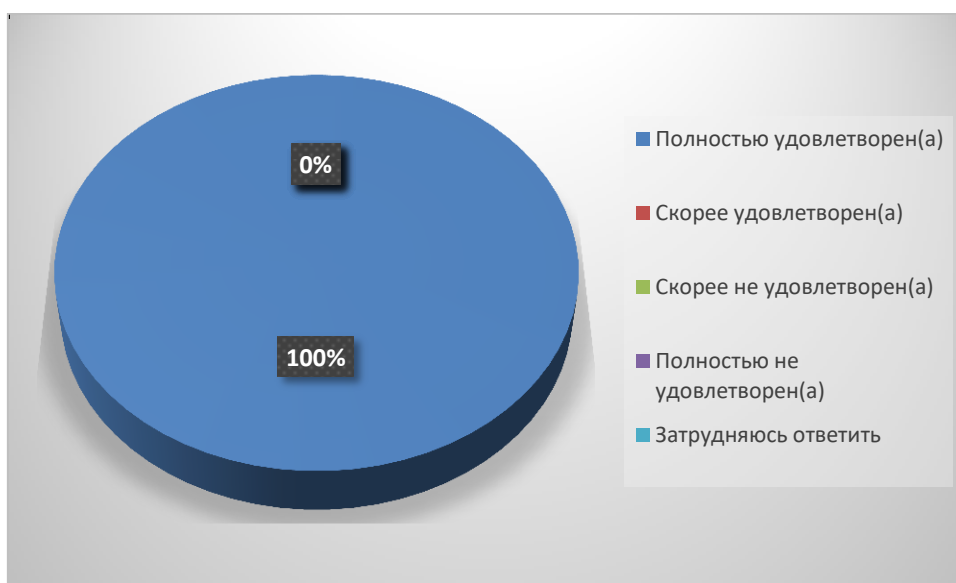
**Первый блок вопросов анкеты направлен на выявление отношения студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.**

100 % опрошенных отметили высокий уровень качества образования, получаемого в колледже.



*Рис. 1. Результаты оценки качества образования, получаемого студентами в колледже*

Также 100 % студентов отметили высокую степень удовлетворенности уровнем преподавания учебных дисциплин в колледже.



*Рис. 2. Результаты оценки степени удовлетворенности студентов уровнем преподавания учебных дисциплин*

Результаты оценки удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа представлены на рисунке 3.



Рис.3. Результаты оценки удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа

Исходя из полученных результатов, мы видим, что все обучающиеся колледжа полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

Уровнем взаимоотношений с куратором учебной группы довольно все опрошенные респонденты (100 %).

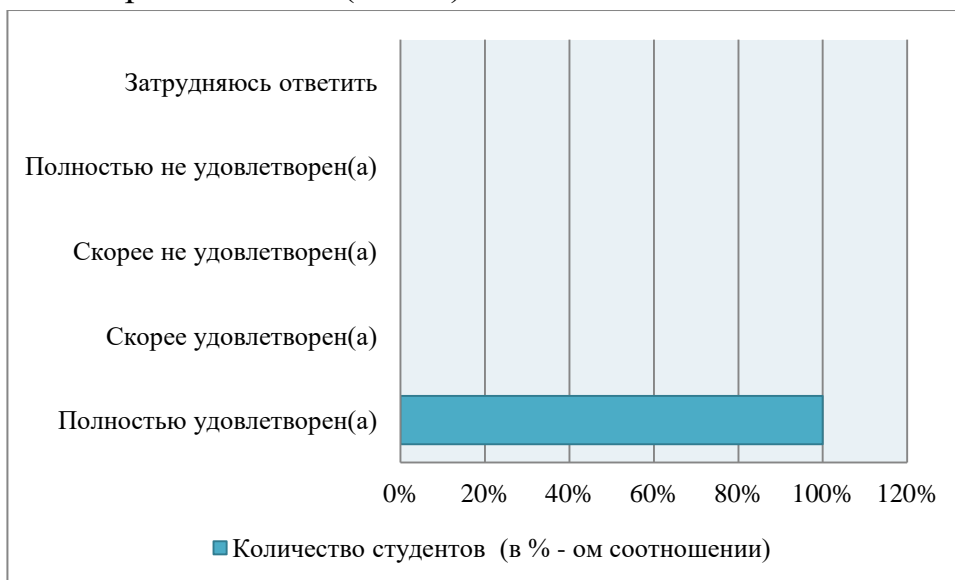


Рис. 4. Результаты оценки степени удовлетворенности студентов взаимоотношениями с куратором своей группы

Результаты оценки степени удовлетворенности студентов взаимоотношениями с одногруппниками представлены в диаграмме (рис. 5).



Рис. 5. Результаты оценки степени удовлетворенности студентов взаимоотношениями с одногруппниками

Все опрошенные респонденты отметили высокий уровень наличия условий для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой они обучаются (рис. 6).

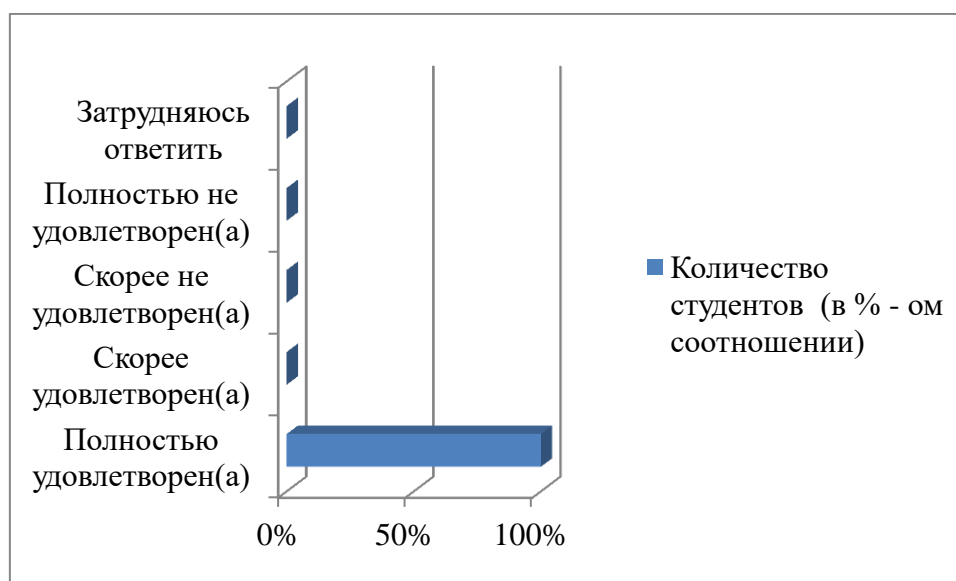
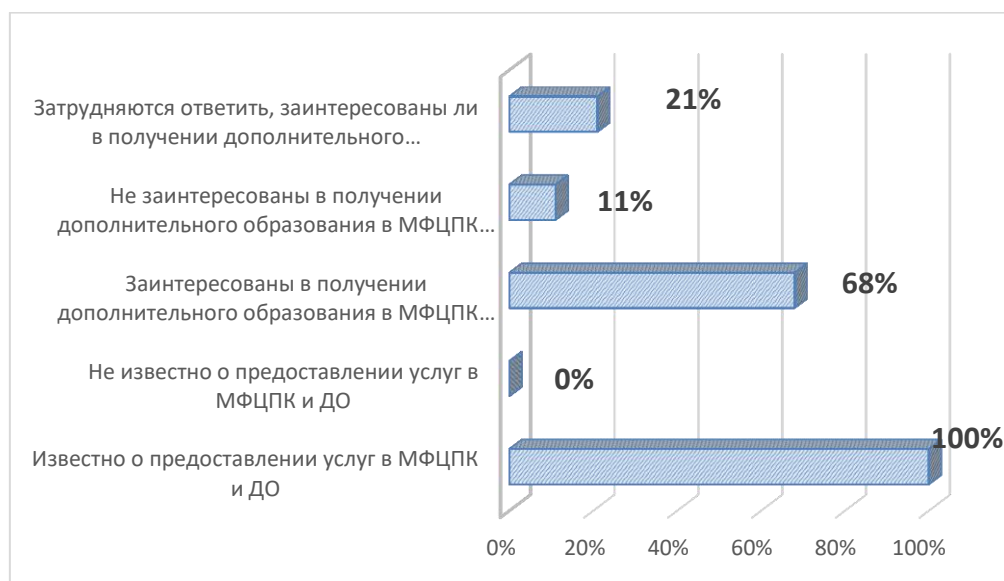


Рис. 6. Результаты оценки степени удовлетворенности студентов условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой они обучаются

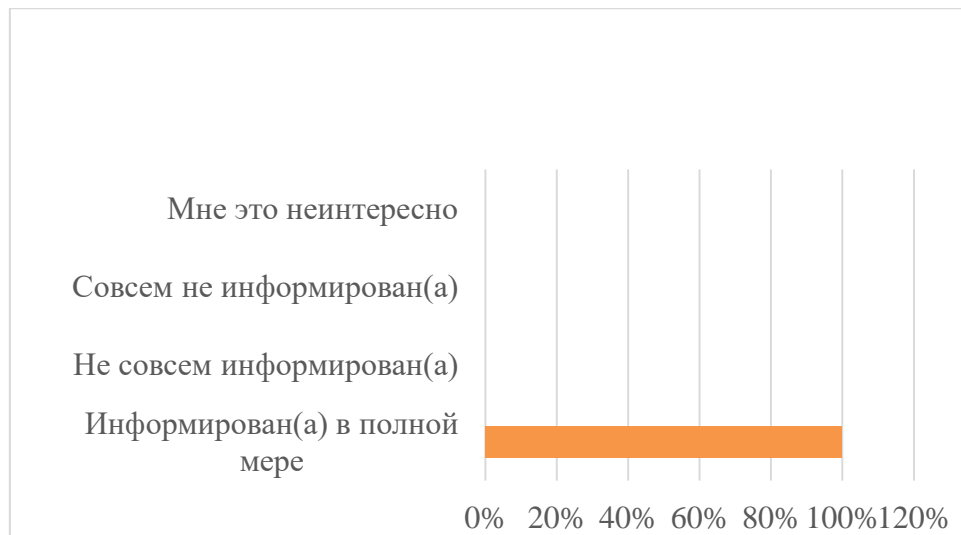
Результаты об осведомленности студентов о предоставлении услуг в МФЦПК и ДО, а также о заинтересованности в получении ими дополнительного образования в МФЦПК и ДО представлены в диаграмме (рис. 7).



*Рис. 7. Результаты об осведомленности студентов о предоставлении услуг в МФЦПК и ДО, а также о заинтересованности в получении ими дополнительного образования в МФЦПК и ДО*

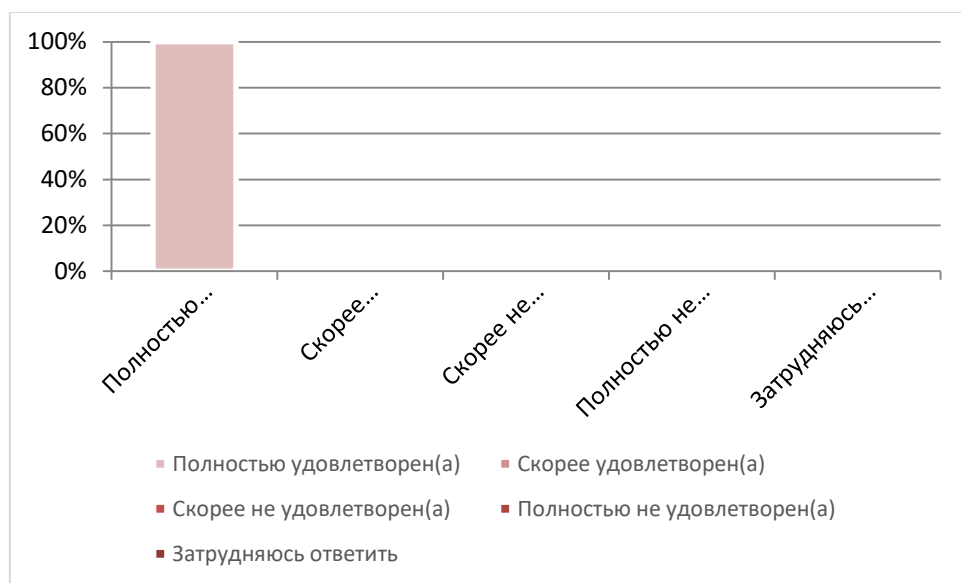
Проанализировав полученные данные, можно сделать вывод о том, что 100 % студентов известно о предоставлении услуг МФЦПК и ДО, 68 % студентов в свою очередь заинтересованы в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО. В настоящее время 21 % студентов затрудняются ответить о том, заинтересованы ли они в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО в связи с многообразием программ подготовки. 11 % опрошенных не заинтересованы в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО. Среди причин незаинтересованности можно выделить следующие: высокий уровень загруженности в процессе обучения (подготовка докладов, рефератов, подготовка к экзаменам, зачетам, сдачи ГИА), наличие дополнительного обучения вне колледжа и др.

100 % студентов информированы о возможности участия в научно – исследовательской деятельности (научно – практические конференции, конкурсы, олимпиады) – рис. 8.



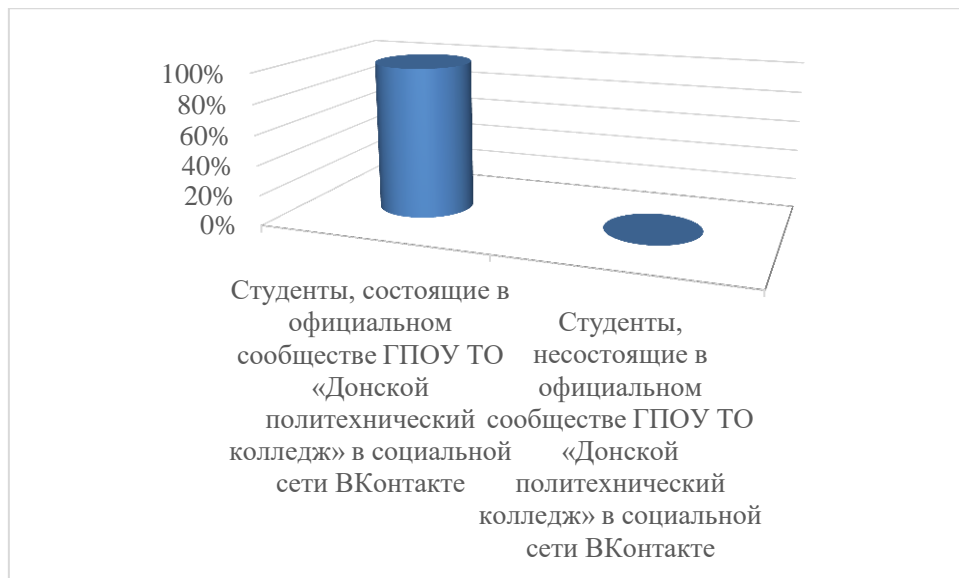
*Рис. 8. Результаты о степени информированности студентов о возможности участия в научно – практических конференциях, конкурсах и олимпиадах*

Также 100 % опрошенных полностью удовлетворены возможностью участвовать в научно – исследовательской деятельности (рис. 9).



*Рис. 9. Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью участвовать в научно – исследовательской деятельности*

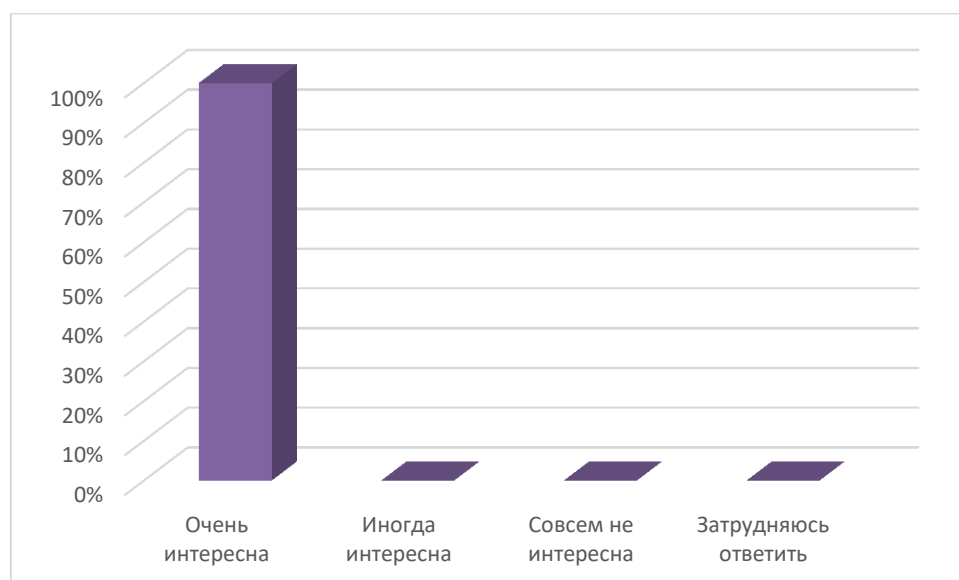
Информация о количестве студентов, состоящих в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» в социальной сети ВКонтакте представлены на диаграмме (рис. 10).



*Рис. 10. Результаты о количестве студентов, состоящих в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» в социальной сети ВКонтакте*

Проанализировав представленные на диаграмме данные, можно сказать о том, что 100 % студентов состоят в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

Все опрошенные респонденты отметили, что информация, размещаемая на в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» в социальной сети ВКонтакте интересна, познавательна и полезна (рис. 11).



*Рис. 11. Результаты о том, насколько интересна студентам информация, размещаемая в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» в социальной сети ВКонтакте*



## БЛОК II.

**Второй блок вопросов в анкете направлен на выявление уровня удовлетворенности студентов материально – технической оснащённостью колледжа.**

Результаты степени удовлетворенности студентов материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы колледжа представлены в таблице 1.

Таблица 1.

*Результаты степени удовлетворенности студентов материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы колледжа*

Учебно – производственная база	Количество студентов (в % - ном соотношении)				
	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Учебные кабинеты	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Мастерские	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Лаборатории	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Исходя из результатов, полученных в ходе опроса, можно сделать вывод о том, что материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы удовлетворены 100 % студентов, а именно: 100 % студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

100 % опрошенных студентов отметили, что часто используют библиотечные ресурсы колледжа (для подготовки к занятиям, для изучения дополнительного материала по интересующей тематике и др.) - рис. 12.

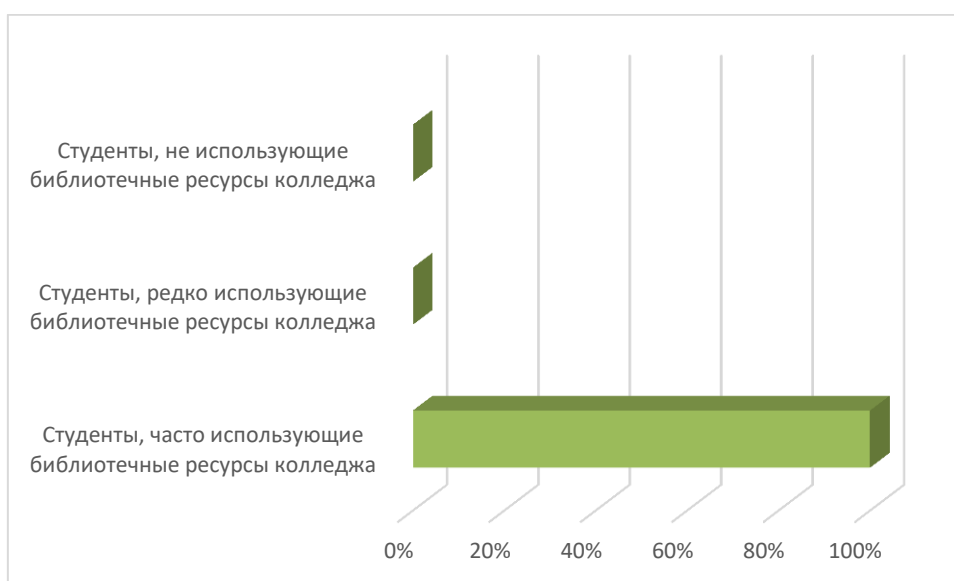


Рис. 12. Информация о том, насколько часто студенты используют библиотечные ресурсы колледжа

Необходимо отметить и то, что полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг в библиотеке колледжа все участники анкетного опроса (100 %) – рис. 13.

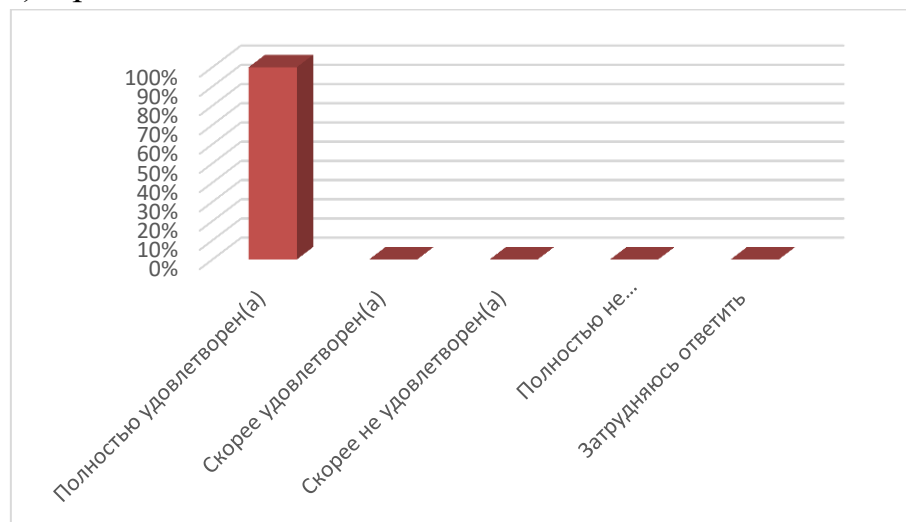
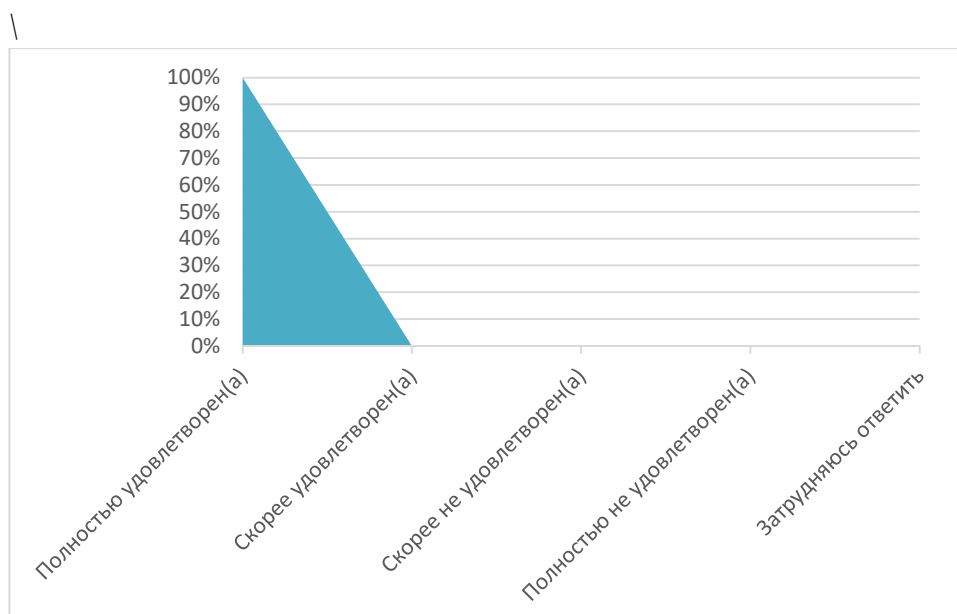


Рис. 13. Результаты о степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых услуг в библиотеке колледжа

### БЛОК III.

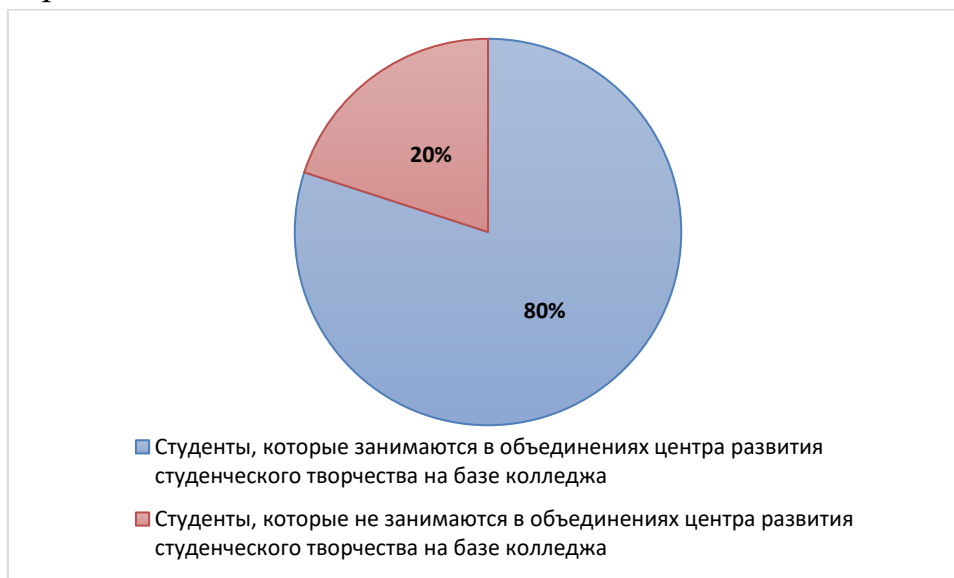
**Третий блок вопросов в анкетном опросе направлен на выявление уровня удовлетворенности студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.**

Организацией процесса внеурочной деятельности в колледже полностью удовлетворены 100 % опрошенных студентов (рис. 14).



*Рис. 14. Результаты о степени удовлетворенности студентов организацией внеурочной деятельности в колледже*

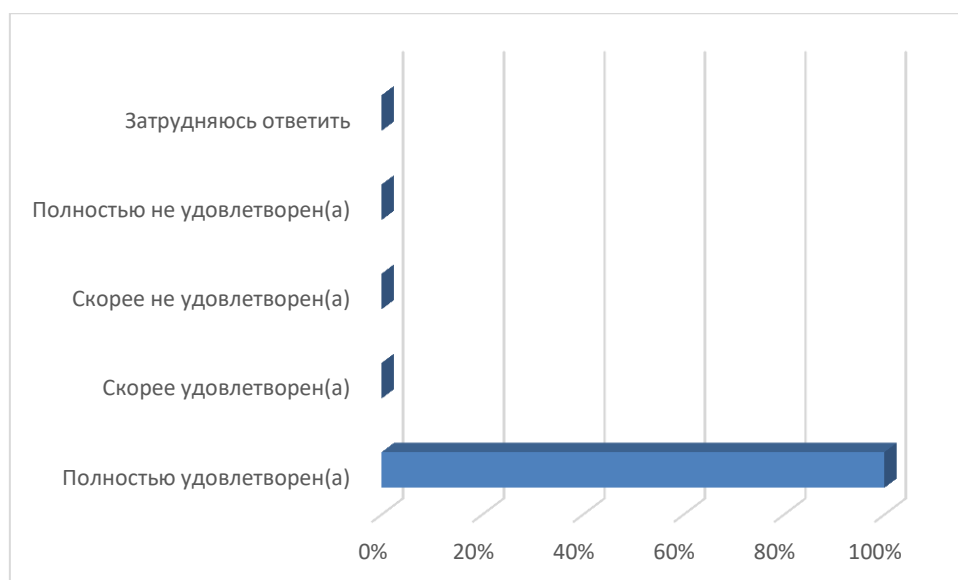
Информация о количестве студентов, занимающихся в объединениях Центра развития студенческого творчества на базе колледжа представлена в диаграмме на рис. 15.



*Рис. 15. Информация о количестве студентов, занимающихся в объединениях Центра развития студенческого творчества на базе колледжа*

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о том, что 80 % студентов занимаются в объединениях центра развития студенческого творчества на базе колледжа. В свою очередь, 20 % обучающихся не занимаются в объединениях центра развития студенческого творчества. Наиболее частой причиной является наличие занятий в секции, кружке вне колледжа.

100 % из числа опрошенных студентов колледжа удовлетворены возможностью получения дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества (рис. 16).



*Рис. 16. Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью получения дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества*

Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями реализации в колледже своих способностей представлены в таблице 2.

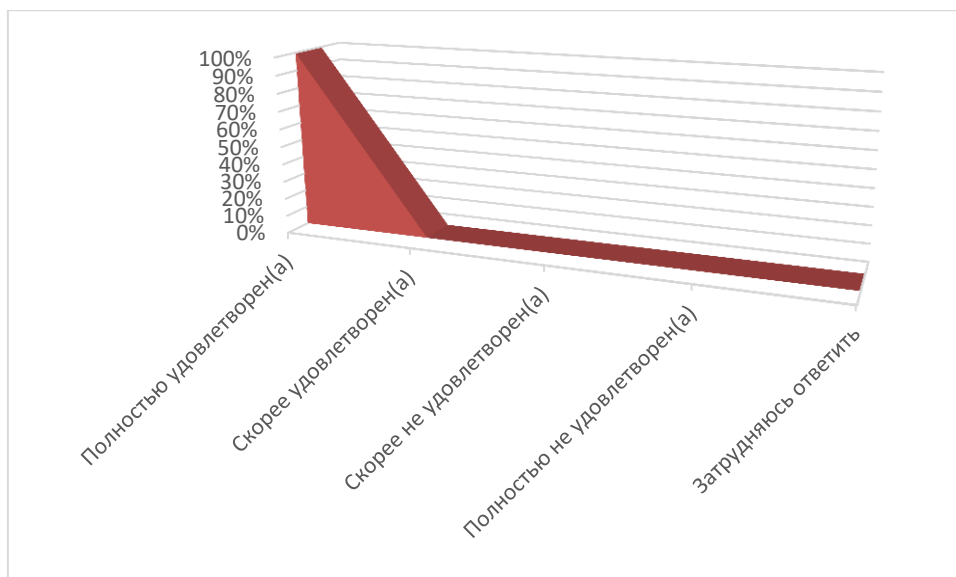
*Таблица 2.*

*Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями реализации в колледже своих способностей*

Условия для реализации	Количество студентов (в % - ном соотношении)				
	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Творческих способностей	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Физических способностей	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Интеллектуальных способностей	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %

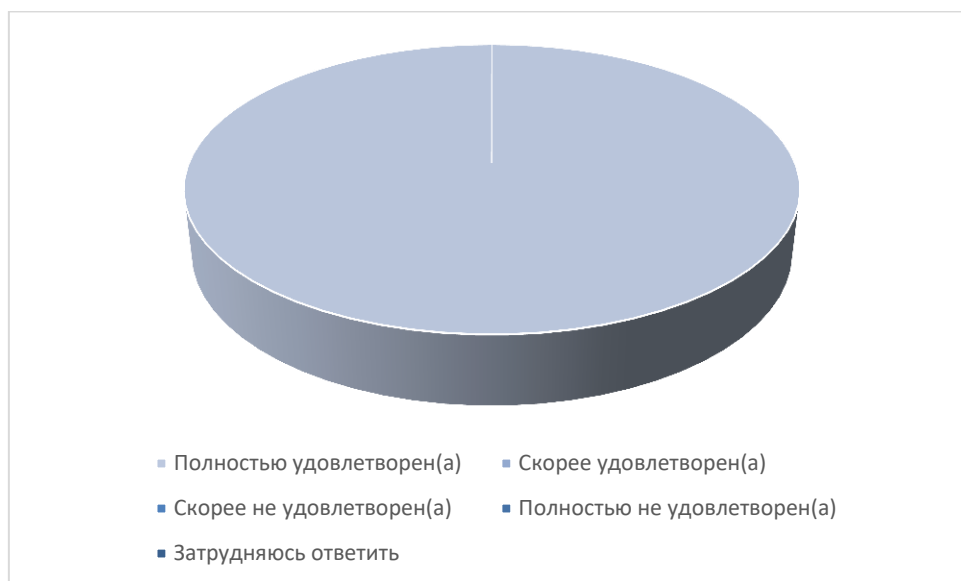
Таким образом, 100 % студентов колледжа удовлетворены условиями для реализации своих творческих, физических, интеллектуальных способностей.

100 % опрошенных студентов отметили, что полностью удовлетворены возможностью участвовать в спортивных мероприятиях, пользоваться спортивным залом и сооружениями (спортивная площадка) – рис. 17.



*Рис. 17. Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью участвовать в спортивных мероприятиях, пользоваться спортивным залом и сооружениями (спортивная площадка)*

Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью участвовать в волонтерской деятельности представлены на рисунке 18.



*Рис. 18. Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью участвовать в волонтерской деятельности*

Таким образом, исходя из полученных данных, 100 % студентов удовлетворены возможностью участвовать в волонтерской деятельности.

100 % респондентов удовлетворены возможностью участвовать в студенческом самоуправлении (рис. 19).

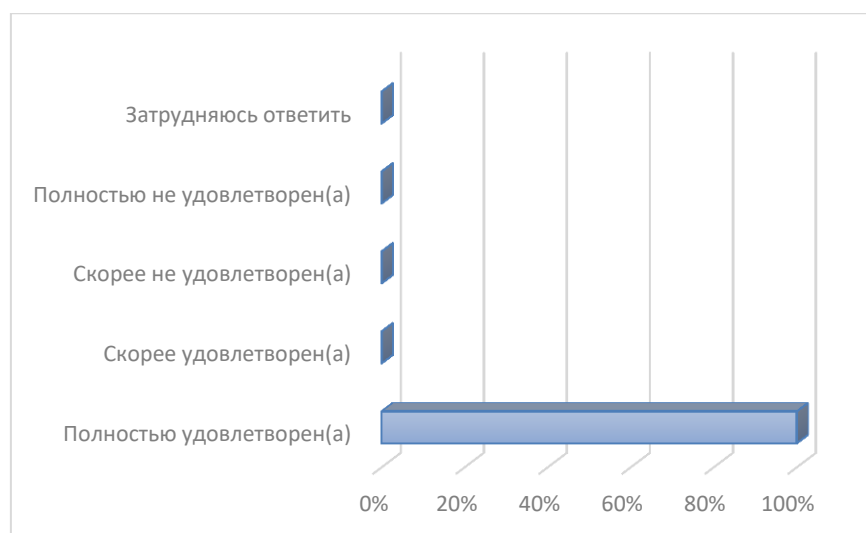


Рис. 19. Результаты о степени удовлетворенности студентов возможностью участвовать в студенческом самоуправлении

#### БЛОК IV.

**Четвертый блок вопросов анкеты позволил выявить степень удовлетворенности студентов системой организации питания в колледже.**

Информация о количестве студентов, которые питаются в столовой колледжа представлены на рисунке 20.

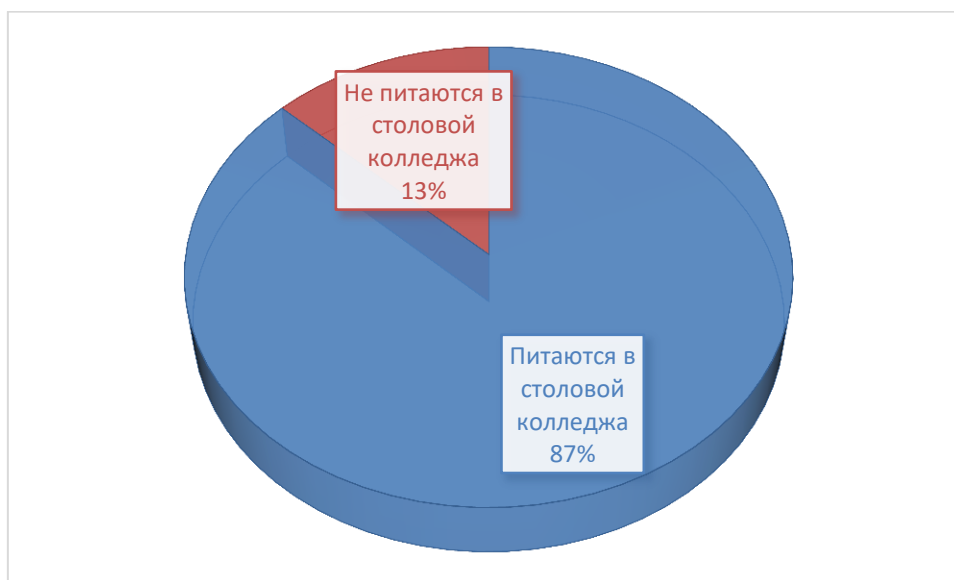


Рис. 20. Информация о количестве студентов, которые питаются в столовой колледжа

Таким образом, 87 % студентов питаются в столовой колледжа, 13 % студентов – не питаются в столовой колледжа. Студенты выделили следующие причины почему они предпочитают не питаться в колледже: приносят готовую еду с собой в контейнерах, режим питания выстроен так,

что студенты принимают пищу только утром и вечером, предпочитают легкие перекусы (булочки, конфеты, батончики и др.).

Информация о том, какие варианты питания предпочитают студенты колледжа представлена на рисунке 21.

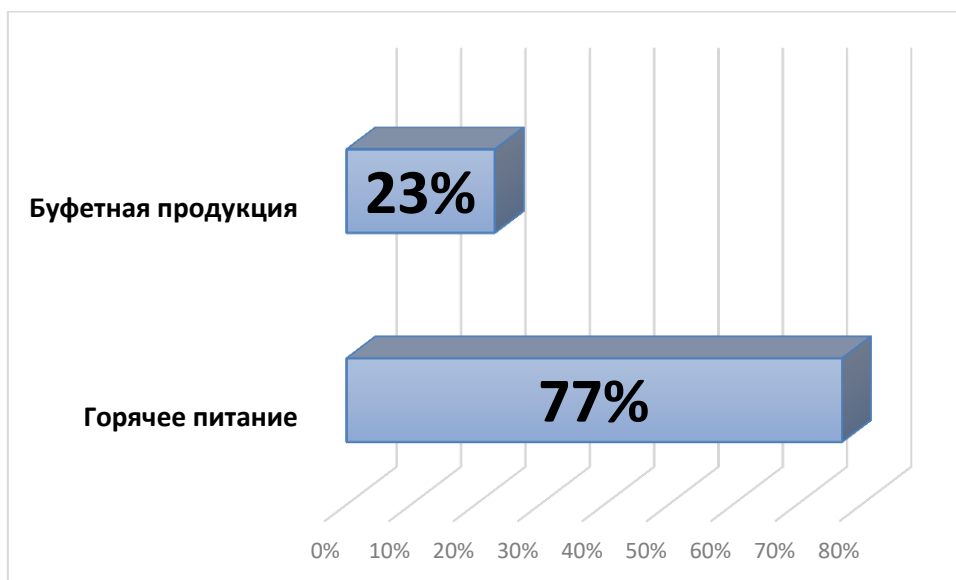
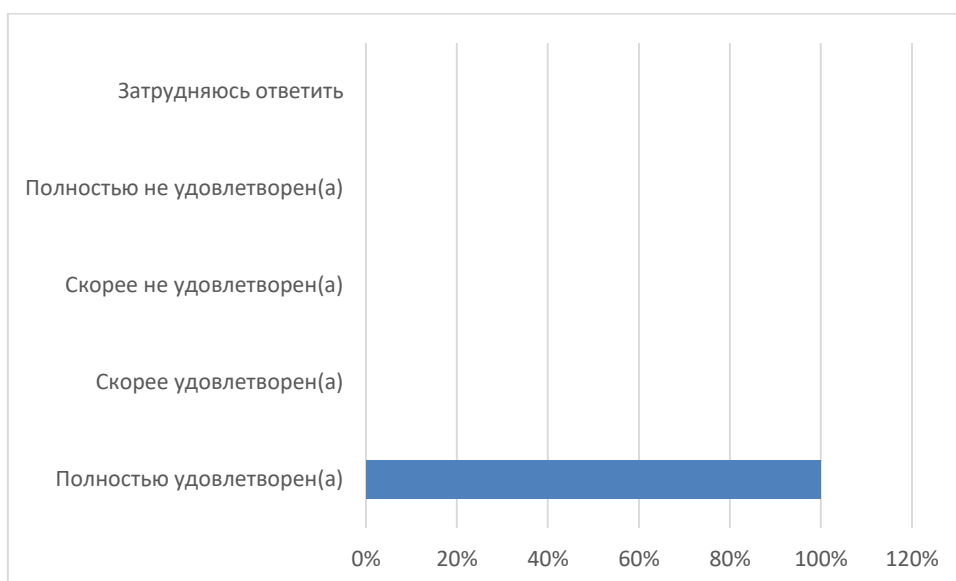


Рис. 21. Информация о том, какие варианты питания предпочитают студенты колледжа

Исходя из полученных данных, был сделан вывод о том, что 77 % студентов из числа питающихся в столовой колледжа предпочитают горячее питание, а 23 % студентов – буфетную продукцию.

100 % студентов из числа питающихся в столовой колледжа удовлетворены организацией питания в колледже (рис. 22).

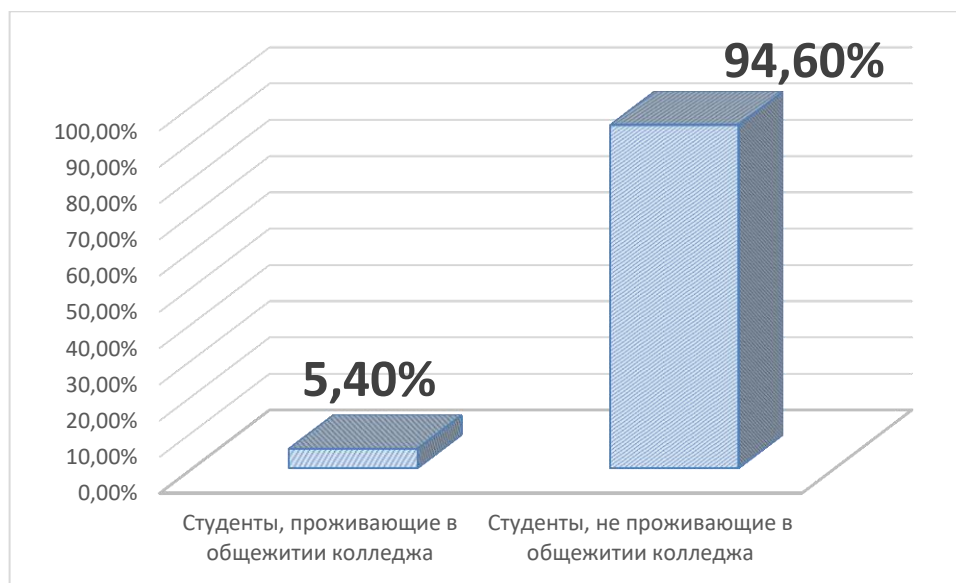


*Рис. 22. Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями организации питания в колледже*

## **БЛОК V.**

**Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии колледжа.**

Информация о количестве студентов, проживающих в общежитии колледжа представлена на рисунке 23.



*Рис. 23. Информация о количестве студентов, проживающих в общежитии колледжа*

Таким образом, 5,4 % студентов (49 чел.) колледжа проживают в общежитии колледжа, 94,6 % (852 чел.) студентов – не проживают в общежитии колледжа.

100 % студентов из числа проживающих в общежитии удовлетворены условиями проживания (рис. 24).



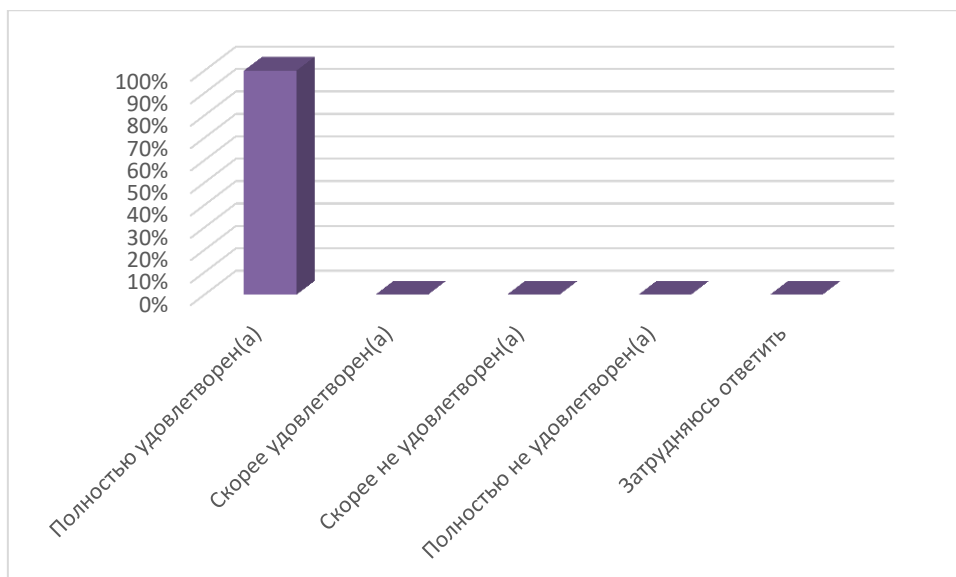


Рис. 24. Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии

## БЛОК VI.

**Шестой блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.**

100 % из числа опрошенных студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории (рис. 25).

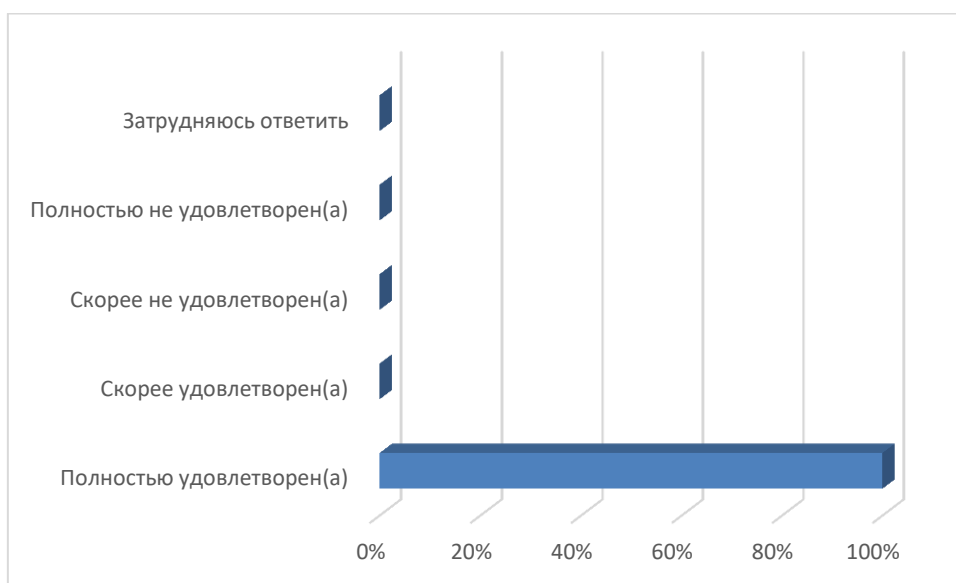


Рис. 25. Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

100 % студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья (рис. 26).

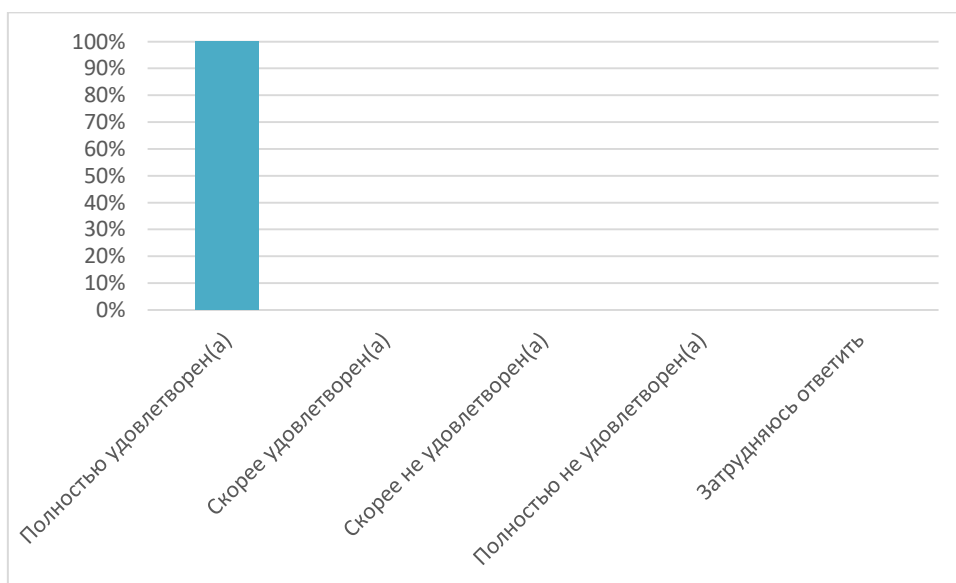


Рис. 26. Результаты о степени удовлетворенности организацией работы в колледже в области охраны здоровья

Завершается анкета вопросом о степени соответствия колледжа представлениям студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование. Результаты опроса представлены в диаграмме на рис. 27.

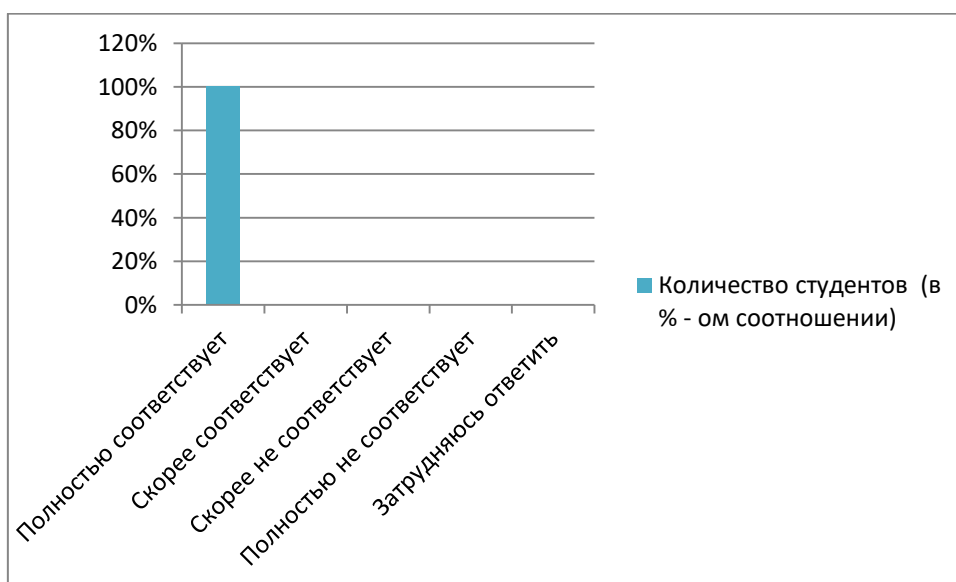


Рис. 27. Результаты о степени соответствия колледжа представлениям студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование

Таким образом, 100 % студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.

В результате анализа результатов, полученных в ходе проведения анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности студентов образовательным процессом колледжа, были сделаны следующие выводы:

1. **100 %** опрошенных студентов высоко оценили уровень качества образования, получаемого в колледже.

2. Полностью удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин **100 %** опрошенных респондентов.

3. **100 %** опрошенных обучающихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

4. **100 %** студентов колледжа, принявших участие в анкетном опросе полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором своей группы.

5. 93 % опрошенных отметили, что полностью удовлетворены уровнем взаимоотношений с одногруппниками, скорее удовлетворены – 5 %, 2 % затрудняются ответить на данный вопрос.

6. **100 %** студентов колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности, по которой они обучаются.

7. **100 %** студентов известно о предоставлении услуг МФЦПК и ДО, **68 %** студентов в свою очередь заинтересованы в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО. В настоящее время **21 %** студентов затрудняются ответить о том, заинтересованы ли они в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО. Не заинтересованы в получении дополнительного образования в МФЦПК и ДО **11 %**.

8. **100 %** опрошенных студентов информированы о возможности участия в научно – исследовательской деятельности (научно – практические конференции, конкурсы, олимпиады).

9. **100 %** опрошенных удовлетворены возможностью участвовать в научно – исследовательской деятельности.

10. **100 %** опрошенных студентов состоят в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

11. **100 %** студентов из числа опрошенных очень интересна информация, размещаемая в официальном сообществе ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

12. Материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы удовлетворены **100 %** студентов, а именно: **100 %** студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

13. **100 %** опрошенных студентов отметили, что часто используют библиотечные ресурсы колледжа.

14. **100 %** опрошенных обучающихся полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг в библиотеке колледжа.

16. **100 %** опрошенных полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

17. **80 %** студентов занимаются в объединениях Центра развития студенческого творчества на базе колледжа.

18. **100%** студентов из числа опрошенных отметили, что полностью удовлетворены возможностью получения дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества.

19. **100 %** участников анкетирования отметили, что полностью удовлетворены условиями для реализации своих творческих, физических, интеллектуальных способностей.

20. **100 %** студентов, участвующих в анкетировании удовлетворены возможностью участвовать в спортивных мероприятиях, пользоваться спортивным залом и сооружениями (спортивная площадка).

21. **100 %** студентов отметили, что удовлетворены возможностью участвовать в волонтерской деятельности.

22. **100 %** студентов отметили, что полностью удовлетворены возможностью участвовать в студенческом самоуправлении.

23. **87 %** студентов питаются в столовой колледжа, **13 %** студентов – не питаются в столовой колледжа.

24. **77 %** студентов из числа питающихся в столовой колледжа предпочитают горячее питание, а **23 %** студентов – буфетную продукцию.

25. **100 %** студентов из числа питающихся в столовой колледжа удовлетворены организацией питания в колледже.

26. **5,4 %** (49 чел.) студентов колледжа проживают в общежитии колледжа, **94,6 %** студентов – не проживают в общежитии колледжа.

27. **100 %** студентов из числа проживающих в общежитии удовлетворены условиями проживания.

28. **100 %** студентов из числа опрошенных полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

29. **100 %** студентов из числа участников анкетирования отметили, что полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

30. **100 %** опрошенных студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.

Педагог – психолог

А.Ю. Потапова