

Анализ результатов анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа в 2021/22 учебном году

1. Цель опроса: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа.

2. Задачи:

2.1. Выявить отношение родителей (законных представителей) студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.

2.2. Изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью колледжа.

2.3. Изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

2.4. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов системой организации питания в колледже.

2.5. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями проживания в общежитии колледжа.

2.6. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

2.7. Изучить степень соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование.

3. Участники опроса: родители (законные представители) студентов колледжа, обучающихся на 1-4 курсах

4. Содержание анкеты:

Анкета состоит из 30 закрытых вопросов, которые представляют собой следующие виды шкал:

- дихотомические вопросы;
- вопросы с ограниченным числом альтернатив;
- шкала Лайкерта.

Результаты и анализ анкетного опроса родителей (законных представителей) студентов ГПОУ ТО «ДПК» в 2021/22 учебном году

В анкетном опросе приняли родители (законные представители) в количестве 632 человека, дети которых обучаются с первого по выпускной

курс следующих отделений: «Транспортные средства», «Общественное питание и технология обслуживания», «Сфера обслуживания», «Машиностроение и энергетика», «Кимовское отделение».

Первый блок вопросов анкеты направлен на выявление отношения родителей (законных представителей) студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.

Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже, представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1.

Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже

Уровень качества	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Высокий уровень качества</i>	100 %
<i>Средний уровень качества</i>	0 %
<i>Удовлетворительный уровень качества</i>	0 %
<i>Низкий уровень качества</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



Рис. 1. Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже.

Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со

стороны педагогов и сотрудников колледжа представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2.

Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа

Степень удовлетворенности	Количество родителей/законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



Рис. 2. Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) учащихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети) представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети)

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

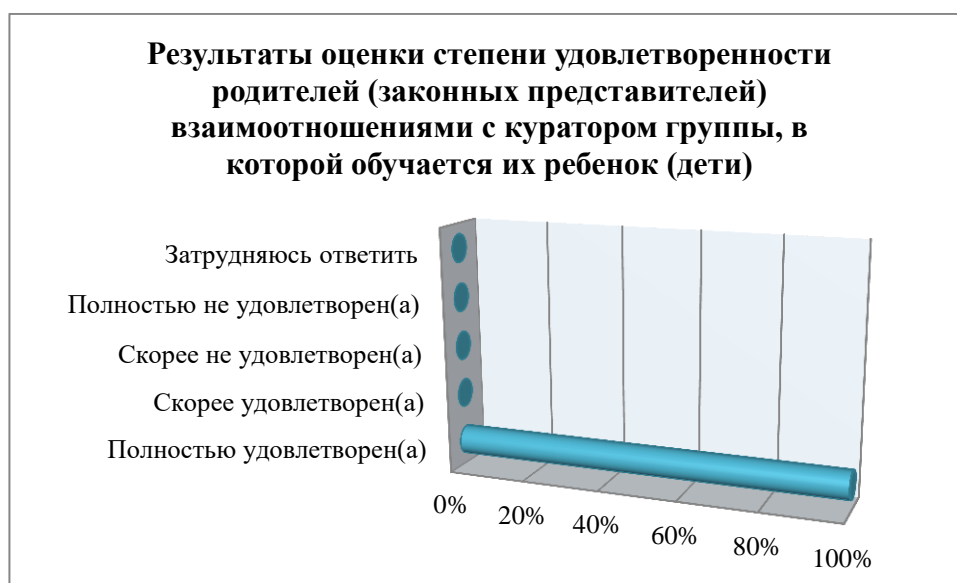


Рис. 3. Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети)

Таким образом, было выявлено, что 100 % родителей (законных представителей) студентов колледжа полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети).

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети), представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети)

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



Рис. 4. Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети)

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети).

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, представлена в таблице 5 и на рисунке 5.

Таблица 5.

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации

Утверждения	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Родители (законные представители), которые используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации	85 %
Родители (законные представители), которые не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации	15%

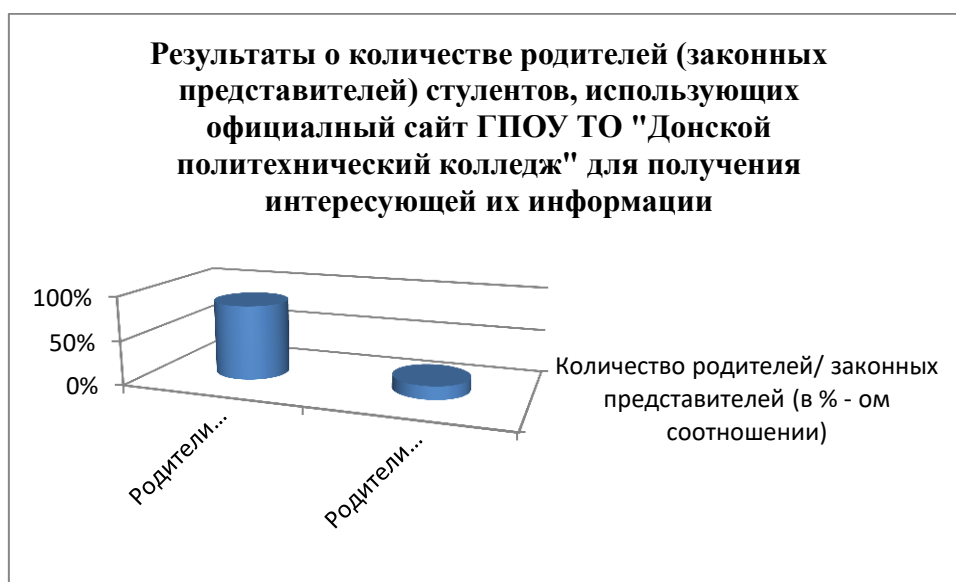


Рис. 5. Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации

Исходя из полученных данных, представленных в таблице 5 и на рисунке 5, был сделан вывод о том, что 85 % родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации. 15 % родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников колледжа.

Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» представлены в таблице 6 и на рисунке 6.

Таблица 6.

Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж»

Варианты ответа	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Очень интересна и полезна</i>	100 %
<i>Иногда интересна и полезна</i>	0 %
<i>Совсем не интересна и не полезна</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

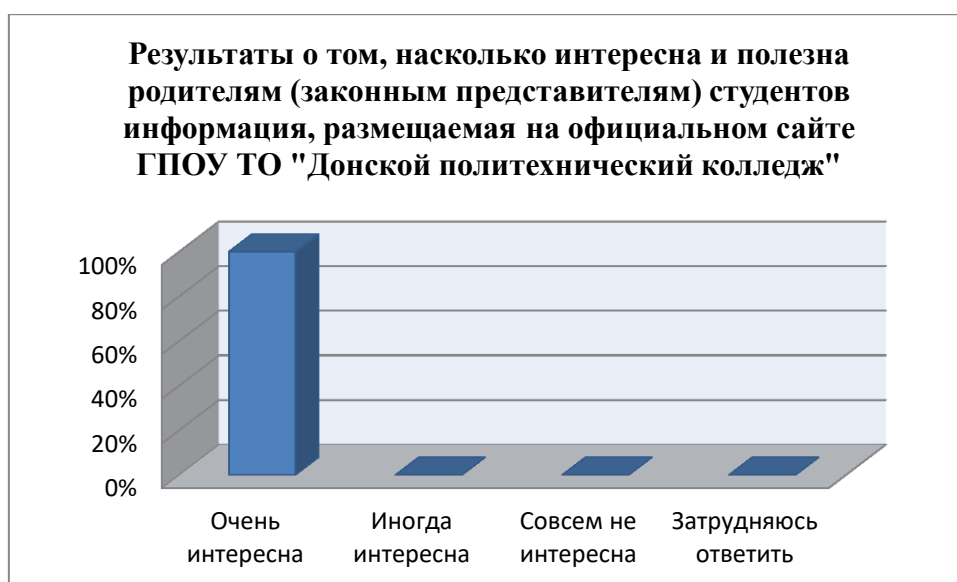


Рис. 6. Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж»

Исходя из результатов, представленных в таблице 6 и на рисунке 6, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

Второй блок вопросов в анкете направлен на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью колледжа.

Результаты степени удовлетворенности студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа представлены в таблице 7 и на рисунке 7.

Таблица 7.

Результаты степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа

Учебно – производственная база	Количество родителей / законных представителей (в % - ном соотношении)				
	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Учебные кабинеты	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Мастерские	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Лаборатории	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %

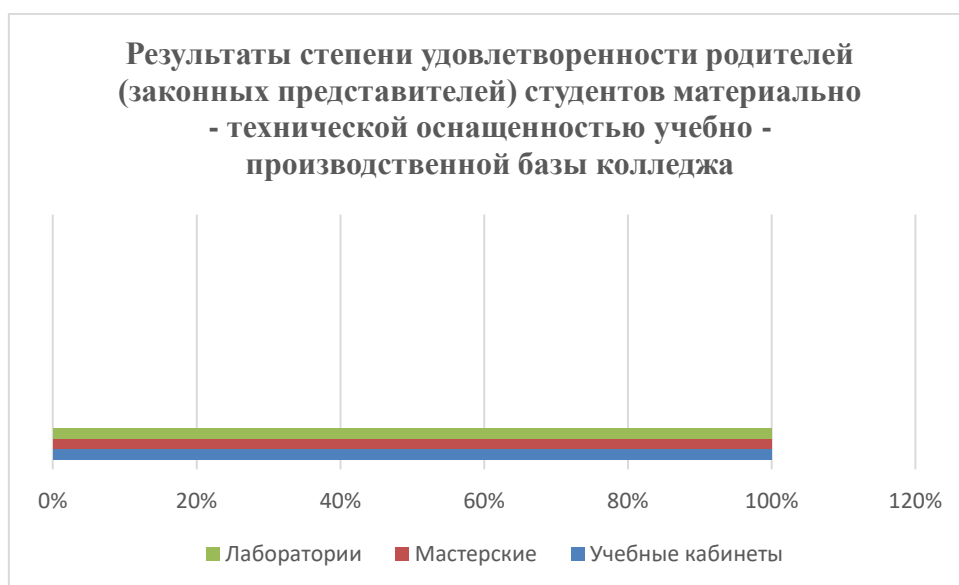


Рис. 7. Результаты степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа

Исходя из результатов, полученных в ходе опроса, можно сделать вывод о том, что материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы удовлетворены 100 % родителей (законных представителей) студентов, а именно: 100 % родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

Третий блок вопросов в анкетном опросе направлен на выявление уровня удовлетворенности студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже представлены в таблице 8 и на рисунке 8.

Таблица 8.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



Рис. 8. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже

Таким образом, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества представлены в таблице 9 и на рисунке 9.

Таблица 9.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 9. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества

В ходе анализа результатов, представленных в таблице 9 и на рисунке 9, было выявлено то, что 100 % родителей (законных представителей) студентов колледжа удовлетворены возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества.

Четвертый блок вопросов анкеты позволил выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов системой организации питания в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже представлены в таблице 10 и на рисунке 10.

Таблица 10.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %

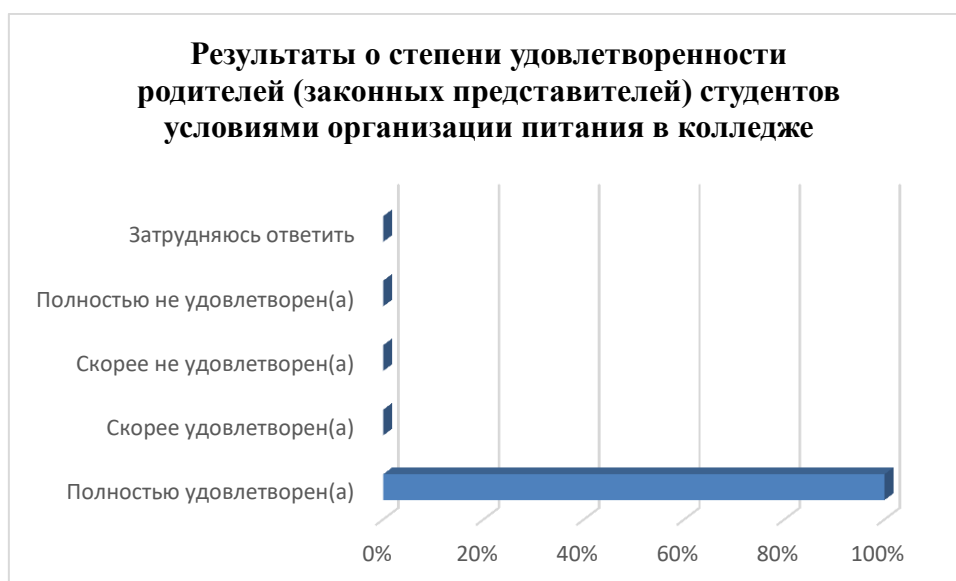


Рис. 10. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания в колледже.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей), ребенок (дети) которых проживает в общежитии колледжа, условиями проживания в нем.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа представлены в таблице 11 и на рисунке 11.

Таблица 11.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 11. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями проживания в общежитии

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории представлены в таблице 12 и на рисунке 12.

Таблица 12.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 12. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

Исходя из полученных данных, представленных в таблице 12 и на рисунке 12, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья представлены в таблице 13 и на рисунке 13.

Таблица 13.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %

<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



Рис. 13. Результаты о степени удовлетворенности организацией работы в колледже в области охраны здоровья

В ходе анализа полученных данных, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

Завершается анкета вопросом о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование. Результаты опроса представлены в таблице 14 и на рисунке 14.

Таблица 14.

Результаты о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование

Степень соответствия	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
<i>Полностью соответствует</i>	100 %
<i>Скорее соответствует</i>	0 %
<i>Скорее не соответствует</i>	0 %
<i>Полностью не соответствует</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %

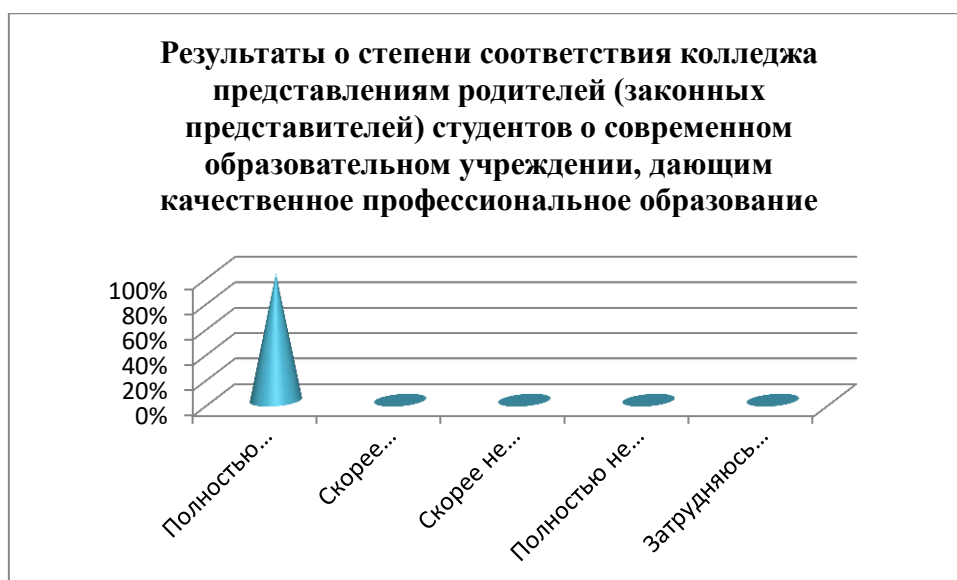


Рис. 14. Результаты о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование.

В результате анализа результатов, полученных в ходе проведения анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа, были сделаны следующие **выводы**:

1) **100 %** родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже.

2) **100 %** родителей (законных представителей) учащихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

3) **100 %** родителей (законных представителей) студентов колледжа полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети).

4) **100 %** родителей (законных представителей) колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети).

5) **85 %** родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации.

15 % родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников колледжа.

6) **100 %** родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

7) Материально – технической оснащённостью учебно – производственной базы удовлетворены **100 %** родителей (законных представителей) студентов, а именно: **100 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

8) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

9) **100 %** родителей (законных представителей) студентов колледжа удовлетворены возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества.

10) **100 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания в колледже.

11) **100 %** родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа.

12) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

13) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

14) **100 %** родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.