

## **Анализ результатов анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа в 2021/22 учебном году**

**1. Цель опроса:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа.

### **2. Задачи:**

2.1. Выявить отношение родителей (законных представителей) студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.

2.2. Изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью колледжа.

2.3. Изучить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

2.4. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов системой организации питания в колледже.

2.5. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями проживания в общежитии колледжа.

2.6. Выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

2.7. Изучить степень соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование.

**3. Участники опроса:** родители (законные представители) студентов колледжа, обучающихся на 1-4 курсах

### **4. Содержание анкеты:**

Анкета состоит из 30 закрытых вопросов, которые представляют собой следующие виды шкал:

- дихотомические вопросы;
- вопросы с ограниченным числом альтернатив;
- шкала Лайкерта.

## **Результаты и анализ анкетного опроса родителей (законных представителей) студентов ГПОУ ТО «ДПК» в 2021/22 учебном году**

В анкетном опросе приняли родители (законные представители) в количестве 632 человека, дети которых обучаются с первого по выпускной

курс следующих отделений: «Транспортные средства», «Общественное питание и технология обслуживания», «Сфера обслуживания», «Машиностроение и энергетика», «Кимовское отделение».

Первый блок вопросов анкеты направлен на выявление отношения родителей (законных представителей) студентов к организации учебной деятельности колледжа в целом.

Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже, представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

*Таблица 1.*

*Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже*

<b>Уровень качества</b>	<b>Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Высокий уровень качества</i>	100 %
<i>Средний уровень качества</i>	0 %
<i>Удовлетворительный уровень качества</i>	0 %
<i>Низкий уровень качества</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 1. Результаты оценки родителями (законными представителями) уровня качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже*

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже.

Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со

стороны педагогов и сотрудников колледжа представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2.

*Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа*

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Количество родителей/законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 2. Результаты оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа*

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) учащихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети) представлены в таблице 3 и на рисунке 3.

Таблица 3.

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети)

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 3. Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети)

Таким образом, было выявлено, что 100 % родителей (законных представителей) студентов колледжа полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети).

Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети), представлены в таблице 4 и на рисунке 4.

Таблица 4.

*Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети)*

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 4. Результаты оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями для получения необходимых практических навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети)*

Исходя из полученных результатов, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети).

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, представлена в таблице 5 и на рисунке 5.

Таблица 5.

Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации

Утверждения	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Родители (законные представители), которые используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации	85 %
Родители (законные представители), которые не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации	15%

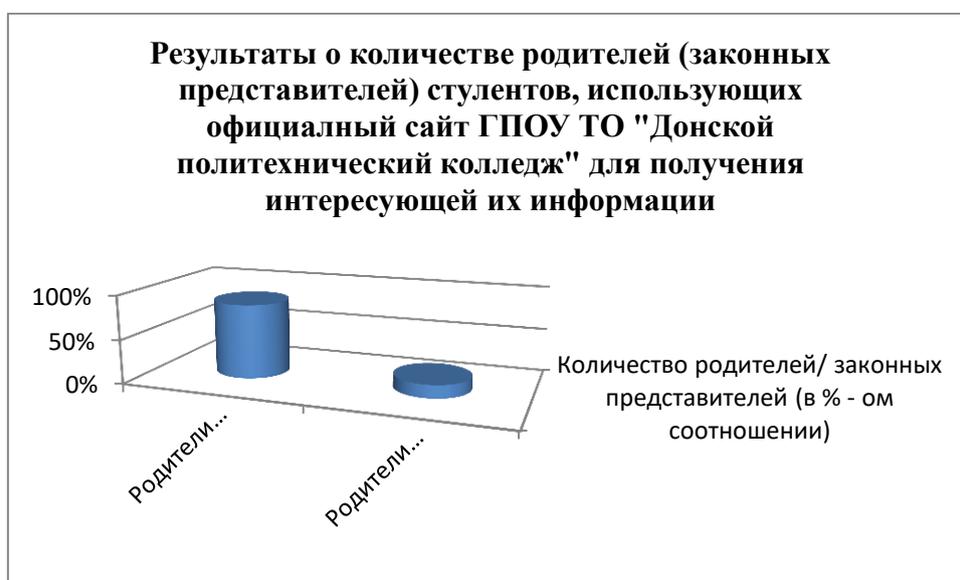


Рис. 5. Результаты о количестве родителей (законных представителей) студентов, использующих официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации

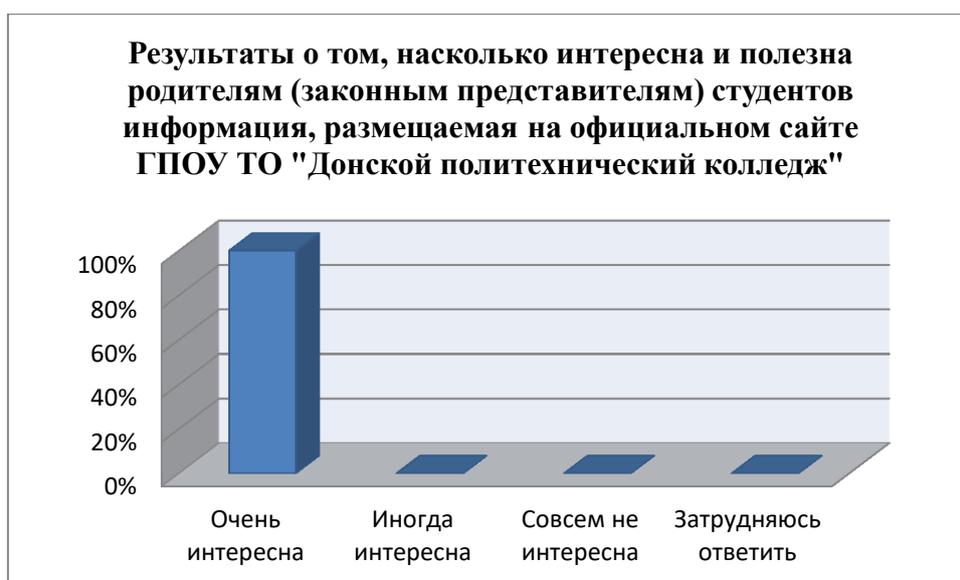
Исходя из полученных данных, представленных в таблице 5 и на рисунке 5, был сделан вывод о том, что 85 % родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации. 15 % родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников колледжа.

Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» представлены в таблице 6 и на рисунке 6.

Таблица 6.

*Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж»*

<b>Варианты ответа</b>	<b>Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Очень интересна и полезна</i>	100 %
<i>Иногда интересна и полезна</i>	0 %
<i>Совсем не интересна и не полезна</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 6. Результаты о том, насколько интересна и полезна родителям (законным представителям) студентов информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж»*

Исходя из результатов, представленных в таблице 6 и на рисунке 6, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

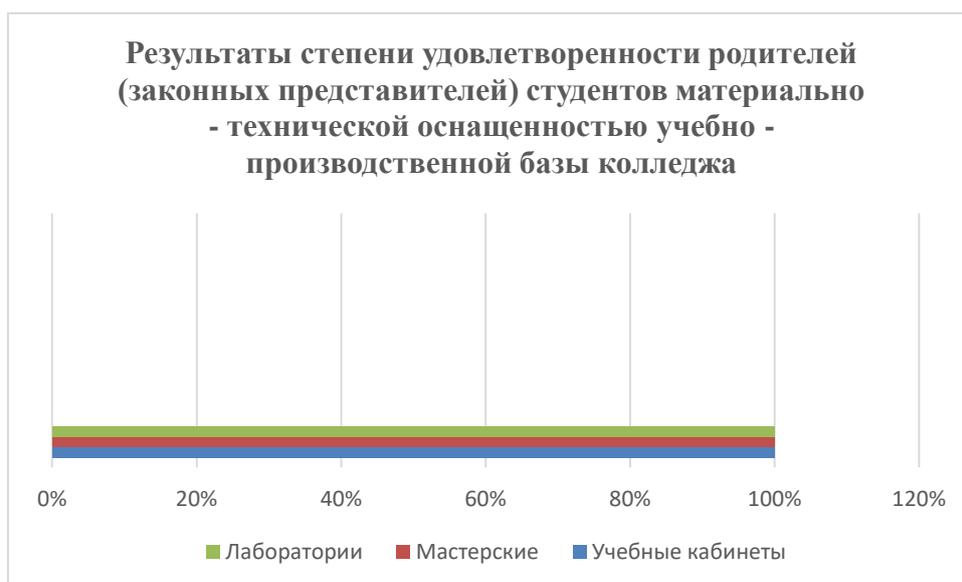
Второй блок вопросов в анкете направлен на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью колледжа.

Результаты степени удовлетворенности студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа представлены в таблице 7 и на рисунке 7.

Таблица 7.

*Результаты степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа*

Учебно – производственная база	Количество родителей / законных представителей (в % - ном соотношении)				
	Полностью удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Учебные кабинеты	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Мастерские	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Лаборатории	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %



*Рис. 7. Результаты степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы колледжа*

Исходя из результатов, полученных в ходе опроса, можно сделать вывод о том, что материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы удовлетворены 100 % родителей (законных представителей) студентов, а именно: 100 % родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

Третий блок вопросов в анкетном опросе направлен на выявление уровня удовлетворенности студентов организацией внеурочной (досуговой) деятельности в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже представлены в таблице 8 и на рисунке 8.

Таблица 8.

*Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже*

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Полностью удовлетворен(а)</i>	100 %
<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 8. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией внеурочной деятельности в колледже*

Таким образом, мы видим, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества представлены в таблице 9 и на рисунке 9.

Таблица 9.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 9. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества

В ходе анализа результатов, представленных в таблице 9 и на рисунке 9, было выявлено то, что 100 % родителей (законных представителей) студентов колледжа удовлетворены возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества.

Четвертый блок вопросов анкеты позволил выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов системой организации питания в колледже.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже представлены в таблице 10 и на рисунке 10.

Таблица 10.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 10. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации питания в колледже

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания в колледже.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей), ребенок (дети) которых проживает в общежитии колледжа, условиями проживания в нем.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа представлены в таблице 11 и на рисунке 11.

Таблица 11.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 11. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями проживания в общежитии

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа.

Пятый блок вопросов анкеты направлен на выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории, а также организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

Результаты о степени удовлетворенности студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории представлены в таблице 12 и на рисунке 12.

Таблица 12.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %
Скорее удовлетворен(а)	0 %
Скорее не удовлетворен(а)	0 %
Полностью не удовлетворен(а)	0 %
Затрудняюсь ответить	0 %



Рис. 12. Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов условиями организации безопасности в колледже и на его территории

Исходя из полученных данных, представленных в таблице 12 и на рисунке 12, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

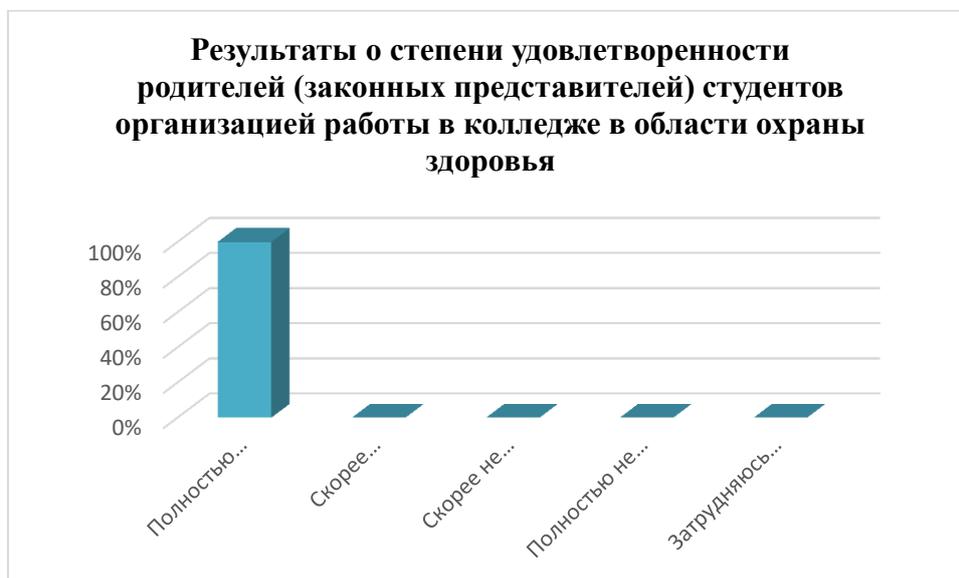
Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья представлены в таблице 13 и на рисунке 13.

Таблица 13.

Результаты о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов организацией работы в колледже в области охраны здоровья

Степень удовлетворенности	Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)
Полностью удовлетворен(а)	100 %

<i>Скорее удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Скорее не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Полностью не удовлетворен(а)</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 13. Результаты о степени удовлетворенности организацией работы в колледже в области охраны здоровья*

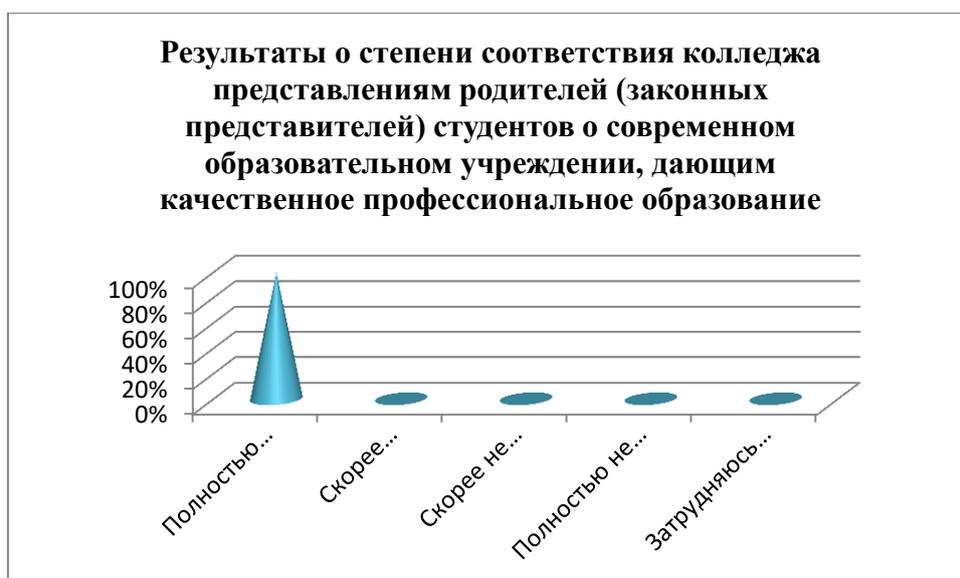
В ходе анализа полученных данных, был сделан вывод о том, что 100 % родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

Завершается анкета вопросом о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование. Результаты опроса представлены в таблице 14 и на рисунке 14.

*Таблица 14.*

*Результаты о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование*

<b>Степень соответствия</b>	<b>Количество родителей/ законных представителей (в % - ом соотношении)</b>
<i>Полностью соответствует</i>	100 %
<i>Скорее соответствует</i>	0 %
<i>Скорее не соответствует</i>	0 %
<i>Полностью не соответствует</i>	0 %
<i>Затрудняюсь ответить</i>	0 %



*Рис. 14. Результаты о степени соответствия колледжа представлениям родителей (законных представителей) студентов о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование*

Таким образом, 100 % родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающем качественное профессиональное образование.

В результате анализа результатов, полученных в ходе проведения анкетного опроса, направленного на выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) студентов образовательным процессом колледжа, были сделаны следующие **выводы**:

1) **100 %** родителей (законных представителей) студентов высоко оценивают уровень качества образования, получаемого их ребенком (детьми) в колледже.

2) **100 %** родителей (законных представителей) учащихся полностью удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости, тактичности со стороны педагогов и сотрудников колледжа.

3) **100 %** родителей (законных представителей) студентов колледжа полностью удовлетворены взаимоотношениями с куратором группы, в которой обучается их ребенок (дети).

4) **100 %** родителей (законных представителей) колледжа полностью удовлетворены условиями получения необходимых навыков по профессии или специальности, по которой обучается их ребенок (дети).

5) **85 %** родителей (законных представителей) студентов используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации.

**15 %** родителей (законных представителей) студентов не используют официальный сайт ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж» для получения интересующей их информации, так как предпочитают получать информацию лично от администрации и сотрудников колледжа.

6) **100 %** родителей (законных представителей) студентов, которые используют официальный сайт для получения интересующей их информации, очень интересна и полезна информация, размещаемая на официальном сайте ГПОУ ТО «Донской политехнический колледж».

7) Материально – технической оснащенностью учебно – производственной базы удовлетворены **100 %** родителей (законных представителей) студентов, а именно: **100 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, а также условиями для обучения в них.

8) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией внеурочной деятельности в колледже.

9) **100 %** родителей (законных представителей) студентов колледжа удовлетворены возможностью получения их ребенком (детьми) дополнительного образования на занятиях в объединениях Центра развития студенческого творчества.

10) **100 %** родителей (законных представителей) студентов удовлетворены организацией питания в колледже.

11) **100 %** родителей (законных представителей) удовлетворены условиями проживания их ребенка (детей) в общежитии колледжа.

12) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены условиями организации безопасности в колледже и на его территории.

13) **100 %** родителей (законных представителей) студентов полностью удовлетворены организацией работы в колледже в области охраны здоровья.

14) **100 %** родителей (законных представителей) студентов считают, что колледж полностью соответствует их представлениям о современном образовательном учреждении, дающим качественное профессиональное образование.