

**Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

**Задания для выполнения самостоятельной работы**

студентам группы Т 23 -2.1

по МДК 02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг

Преподаватель Комиссаров Н. С.

Используя учебную литературу и дополнительные источники, подготовьте электронную презентацию, в формате MS PowerPoint, не менее 10 слайдов, по следующим темам:

1. Характеристика основных групп методов оценки составляющих качества услуг.

**Список литературы**

1. Александрова, А. Ю. Международный туризм. Учебник / А.Ю. Александрова. - М.: КноРус, 2016. - 460 с.

2. Александрова, А. Ю. Тематические парки мира / А.Ю. Александрова, О.Н. Сединкина. - М.: КноРус, 2016. - 208 с.

3. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 517 с.

**Дополнительные источники**

1. Мой колледж : цифровой образовательный контент. Специальность: туризм и гостеприимство. URL: <https://mycollege.firpo.ru/index.php/topic?industry=19&speciality=113&cycle=875&type=3121&basa=1&vendor=1>