

Специальность: Туризм

Дисциплина: Психология делового общения

Курс: 1

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовка сообщений и презентаций по теме «Общность интересов как основа делового партнерства».

2. Изучение информационного материала: Самодиагностика коммуникативных способностей. Коммуникативные барьеры общения.

3. Решение ситуационных задач, изучение информационного материала, самодиагностика по темам:

- «Психологические стороны делового общения»
- «Тип темперамента. Волевые качества человека»
- «Правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения»
- «Письменная коммуникация: отчет, доклад, конспект, анкета, деловая (официальная переписка), нота, меморандум, памятная записка, письмо», «Структура делового письма»,
- «Принципы международного этикета»,
- «Деловой стиль в одежде».
- «Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов»

4. Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях».