Приложение 2.13

к ОПОП-П по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)»

Разработчик: Пахомова А.А., преподаватель ГПОУ ТО «ДПК»

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.07 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.07 Иностранный язык (второй)» является обязательной частью общепрофессионального цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02-03, ОК 04-06, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения

и знания			
Код	Умения	Знания	
ПК, ОК			
ОК 02-	решать профессиональные задачи в	виды, этапы и методы принятия	
03	сфере управления структурным	решений в структурном	
ОК 04-	подразделением гостиничного	подразделении;	
06	предприятия	номенклатура информационных	
OK 09	определять задачи поиска	источников применяемых в	
	информации	профессиональной деятельности	
	определять необходимые источники	приемы структурирования	
	информации	информации	
	планировать процесс поиска	формат оформления результатов	
	структурировать получаемую	поиска информации	
	информацию	содержание актуальной нормативно-	
	выделять наиболее значимое в	правовой документации	
	перечне информации	современная научная	
	оценивать практическую	и профессиональная терминология	
	значимость результатов поиска	возможные траектории	
	оформлять результаты поиска	профессионального развития	
	определять актуальность	и самообразования	
	нормативно-правовой	психология коллектива	
	документации в профессиональной	психология личности	
	деятельности	основы проектной деятельности	
	выстраивать траектории	особенности социального	
	профессионального и личностного	и культурного контекста	
	развития	правила оформления документов	
	организовывать работу коллектива	современные средства и устройства	
	и команды	информатизации	
	взаимодействовать с коллегами,	правила построения простых	
	руководством, клиентами.	и сложных предложений на	
	излагать свои мысли на	профессиональные темы	
	государственном языке	основные общеупотребительные	
	оформлять документы	глаголы (бытовая	
	применять средства	и профессиональная лексика)	
	информационных технологий для	лексический минимум, относящийся	
	решения профессиональных задач	к описанию предметов, средств и	
	использовать современное	процессов профессиональной	
	программное обеспечение	деятельности особенности	
		произношения правила чтения	

понимать общий смысл четко	текстов	профессиональной
произнесенных высказываний на	направленности	
известные темы (профессиональные		
и бытовые),		
понимать текстына базовые		
профессиональные темы		
участвовать в диалогах на знакомые		
общие и профессиональные темы		
строить простые высказывания о		
себе и о своей профессиональной		
деятельности краткообосновывать		
и объяснить свои действия (текущие		
и планируемые)		
писать простые связные сообщения		
на знакомые или интересующие		
профессиональные темы		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	130/110
в т.ч. в форме практической подготовки	88/94
В Т. Ч.:	
теоретическое обучение	42/0
практические занятия	88/94
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация	12

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов ¹ , формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение	в учебную дисциплину	12/4	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	12	ОК 02-03
Вводный курс	Алфавит, буквосочетания, правила чтения и произношения.		ОК 04-06
	Знакомство с частями речи: существительные, личные местоимения, глаголы.	8	OK 09
	Распознание их в текстах.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Международные слова в немецком языке. Как звучит немецкий язык: алфавит, буквосочетания, ударение в простых словах	2	
	Распознавание существительных, личных местоимений, глаголов в простых текстах. Интонация в повествовательном и вопросительном предложении	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2. Формы о	бщения с гостями/клиентами	118/84	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	16	ОК 02-03
Прибытие гостей	Встреча гостей, заранее бронировавших номер в гостинице: лексика и диалоги.		ОК 04-06
	Задать вопрос и переспросить гостей на рецепции гостиницы при возникновении недопонимания: лексика и диалоги	6	OK 09

_

¹ В соответствии с Приложением 3 ПООП.

Заполнение формуляра на прибывшего гостя: лексика и диалоги.		
Визитные карточки гостей из германоязычных стран: лексика и диалоги.		
Названия германоязычных стран и некоторых крупных городов. Лексика по теме.		
Проводить гостей в гостиничный номер: лексика и диалоги.		
Спряжение слабых глаголов в настоящем времени. Спряжение глагола «быть».		
Правила построение простых повествовательных предложений.		
Построение вопросительных предложений с вопросительным словом.		
Вежливая форма императива		
В том числе практических и лабораторных занятий	10	
Усвоение необходимой лексики и стандартных речевые клише: приветствия, запрос имени		
и фамилии, формальное и неформальное обращение к гостям, вопросы о самочувствии		
гостей. Диалоги по теме		
Уметь назвать фамилию и имя по буквам, вежливо извиниться и переспросить. Диалоги по		
теме		
Уметь заполнить бланк формуляра на прибывшего гостя, задавая вопросы гостю. Освоить		
необходимую для заполнения формуляра лексику. Уметь переспросить при возникновении		
сложностей в понимании. Диалоги по теме		
Чтение информации на визитных карточках гостей из германоязычных стран. Диалоги по		
информации с визитных карточек	10	
Чтение названий стран и некоторых городов германоязычных стран. Страноведческая	10	
информация. Диалоги на тему «Откуда прибыли гости		
Показать гостю дорогу к гостиничному номеру, усвоить лексику и речевые клише		
по теме. Диалоги по теме		
Простые предложения: спрягать слабые глаголы в настоящем времени. Уметь спрягать		
неправильный глагол «быть»		
Построение простых повествовательных предложений		
Построение вопросительных предложений с вопросительными словами «как», «откуда»,		
«кто», «где»		
Построение предложений в форме императива (вежливая форма)		
Самостоятельная работа обучающихся		

Тема 2.2.	Содержание учебного материала	14	OK 02-03
Гостиничный	Встреча гостей, заранее не бронировавших номер в гостинице		ОК 04-06
номер и завтрак	Описание гостиничного номера: лексика.		OK 09
	Завтрак в гостинице: названия напитков и продуктов, готовых блюд. Типичный завтрак в гостиницах Германии и России: меню завтраков.	$\it \Delta$	
	Спряжение сильных глаголов, глагола «иметь», модального глагола «möchten». Винительный падеж существительных.	4	
	Категории номеров в гостинице, стоимость номеров: лексика по теме, количественные числительные до 1000.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Усвоение лексики и стандартных речевых клише по теме. Диалоги по теме		
	Усвоение лексики по теме: мебель, оборудование и техника. Определённые и неопределённые артикли перед существительными и их роль в немецком языке. Диалоги по теме		
	Счёт до 1000. Диалоги по теме		
	Усвоение лексики по теме. Диалоги по теме: «Заказ завтрака в номер по телефону», «Завтрак в ресторане гостиницы	10	
	Уметь спрягать глагол «иметь» и модальный глагол «möchten». Ознакомиться с Винительным падежом («Akkusativ») в немецком языке, с изменением в Винительном падеже определённых/неопределённых артиклей. Уметь строить предложения с глаголом «иметь» и модальным глаголом «möchten»		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	14	ОК 02-03
Корреспонденция и телефонные	Бронирование номера по телефону: лексика и речевые клише. Правила ведения телефонного разговора с гостями.		OK 04-06 OK 09
разговоры	Справка гостю по телефону: лексика и речевые клише. Порядковые числительные до 100: календарные даты.	Δ	
	Письменное подтверждение бронирования по электронной почте: лексика, форма и построение электронного письма. Написание подтверждения бронирования.	4	
	Деловая корреспонденция в отеле. Ответ на письменное бронирование номера: лексика, форма и построение письма. Написание ответов на запросы о бронировании.		

	Названия времён года, месяцев, дней недели. Глаголы с отделяемыми приставками и их		
	спряжение. Модальные глаголы «können» и «müssen»		
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Усвоение лексики и стандартных речевых клише по теме. Ознакомление с правилами ведения телефонных разговоров с гостями отеля. Диалоги по теме		
	Усвоение лексики и стандартных речевых клише по теме: порядковые числительные до 100, справки о датах проведения мероприятий, о местоположении в отеле (этаж, направление). Диалоги по теме		
	Усвоение лексики и стандартных речевых клише по теме. Правила написания делового письма. Написание письма – бронирования и письма-подтверждения бронирования	10	
	Знакомство с деловыми электронными письмами. Усвоение лексики и стандартных речевых клише по теме. Написание электронного письма - подтверждения бронирования по электронной почте	10	
	Усвоение лексики: названия времён года, месяцев, дней недели. Спряжение в повествовательном и вопросительном предложении глаголов с отделяемыми приставками. Спряжение модальных глаголов «können» и «müssen» в предложениях, их роль в немецком языке		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.4. Сервис	Содержание учебного материала	18	ОК 02-03
в гостинице	Время на часах: официальное и неофициальное. Предлоги времени.		ОК 04-06
	Время работы служб в гостинице. Лексика и речевые клише по теме. Время работы различных учреждений в Германии: работа с интернетом. Диалоги по теме.		ОК 09
	Помещения в гостинице, прилегающая к гостинице территория: лексика. Диалог «Показ номера гостю».		
	Дать справку гостям о расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задать вопрос и дать ответ на него. Предлоги места (предлоги двойного управления). Дательный падеж существительных.	4	
	Диалог: «Принять бронирование столика в ресторане гостиницы по телефону». Лексика и речевые клише по теме		
	Обслуживание в ресторане гостиницы, меню в ресторане: лексика и речевые клише. Диалоги по теме «Заказ напитков».		

	Вопросительные предложения без вопросительного слова. Изменение артиклей по трём		
	падежам. Прошедшее литературное время от глагола «иметь».	1.4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	14	
	Усвоение лексики по теме: время на часах (официальное и неофициальное). Уметь спросить		
	и ответить на вопрос о времени. Построение предложений с предлогами времени. Диалоги		
	по теме		
	Усвоение лексики по теме: время работы различных служб в гостинице. Диалоги о времени		
	работы различных учреждений в Германии (поиск информации в интернете)		
	Усвоение лексики по теме: помещения в гостинице, прилегающая к гостинице территория.		
	Диалог по теме «Показ номера гостю»		
	Усвоение лексики по теме: службы в гостинице. Диалоги «Дать справку гостям о		
	расположении различных служб в гостинице и предметов в гостиничном номере: задать		
	вопрос и дать ответ на него». Употребление предлогов места (предлогов двойного	14	
	управления) в предложениях. Употребление Дательного падежа существительных:	14	
	изменение определённых / неопределённых артиклей. Диалоги по теме		
	Усвоение лексики по теме: речевые клише при телефонном разговоре с клиентом ресторана		
	о бронировании столика. Диалог: «Бронирование столика в ресторане гостиницы по		
	телефону		
	Усвоение лексики и речевых клише по теме: «Обслуживание гостей в ресторане гостиницы,		
	чтение меню в ресторане». Диалоги по теме «Заказ напитков и блюд по меню ресторана		
	Построение вопросительных предложений без вопросительного слова. Употребление		
	артиклей существительных в трёх падежах. Употребление прошедшего литературного		
	времени от глагола «иметь» в разговорной речи, построение предложений по теме		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.5.	Содержание учебного материала	18	OK 02-03
Справки	Техника и предметы мебели в гостиничном номере и гостиничных помещениях: как они		ОК 04-06
и информация о	используются, инструкции для гостя. Диалог по теме		OK 09
гостинице	Ответы на запросы и жалобы гостей. Типичные жалобы гостей в гостинице: лексика	4	
·	и речевые клише. Диалоги по теме.		
	Таблички и указатели в гостинице: лексика. Диалоги по теме.		

	Сообщения гостей: принять, записать и передать дальше (лексика и речевые клише).		
	Диалоги по теме.		
	Телефонные сообщения в гостинице: принять, соединить с требуемым абонентом, передать		
	сообщение. Диалоги по телефону.		
	Лексика и речевые клише по темам «Взять машину в аренду» и «Заказ автомобиля по		
	телефону.		
	Модальные глаголы «wollen», «dürfen», «sollen». Личные местоимения в Винительном		
	и Дательном падеже		
	В том числе практических и лабораторных занятий	14	
	Дать справку гостю о том, как и что функционирует в гостиничном номере. Построение диалогов по теме		
	Ответить на запросы и жалобы гостей. Типичные жалобы гостей в гостинице: лексика и речевые клише. Построение диалогов по теме		
	Чтение и понимание табличек и указателей в гостинице: лексика. Построение диалогов по теме		
	Усвоение лексики и речевых клише по теме «Сообщения гостей: принять, записать и передать дальше». Построение диалогов по теме	14	
	Усвоение лексики и речевых клише по теме: «Телефонные сообщения в гостинице: принять, соединить с требуемым абонентом, передать сообщение». Построение диалогов по телефону	14	
	Усвоение лексики и речевых клише по темам «Взять машину в аренду» и «Заказ автомобиля		
	по телефону». Построение диалогов по теме		
	Спряжение модальных глаголов «wollen», «dürfen», «sollen» и употребление их в		
	предложениях. Личные местоимения в Винительном и Дательном падеже и их		
	употребление		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.6.	Содержание учебного материала	18	ОК 02-03
Предложения в	Заказ еды в номер, обслуживание номеров: лексика и речевые клише. Диалоги по теме.		ОК 04-06
гостинице	Покупки в киоске гостиницы: лексика и речевые клише. Диалоги по теме.	4	ОК 09
1-	Услуги в гостинице: прачечная и химчистка, парикмахерская, салон красоты: лексика	4	
	и речевые клише. Диалоги по теме.		
		l .	

	Лексика и речевые клише по теме «Вызвать врача гостю». Части тела, возможные травмы и заболевания. Диалоги по теме. Предложение спортивного и развлекательного досуга в гостинице: лексика и речевые клише. Диалоги по теме. Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере. Диалоги по теме. Глагол «lassen». Притяжательные местоимения. В том числе практических и лабораторных занятий Усвоение лексики и речевых клише по теме «Заказ еды в номер, обслуживание номеров». Построение диалогов по теме Усвоение лексики и речевых клише по теме «Покупки в киоске гостиницы». Построение диалогов по теме Усвоение лексики и речевых клише по теме «Предложить гостю услуги прачечной	14	
	и химчистки, парикмахерской, салона красоты». Построение диалогов по теме Усвоение лексики и речевых клише по теме «Вызвать врача гостю». Ознакомление с лексикой: части тела, возможные травмы и заболевания. Построение диалогов по теме Усвоение лексики и речевых клише по теме «Предложение спортивного и развлекательного	14	
	досуга в гостинице». Построение диалогов по теме Усвоение лексики и речевых клише по теме «Присмотр за детьми: детская программа в гостинице, игровая комната, присмотр за детьми в номере». Построение диалогов по теме Спряжение глагола «lassen» и его роль в немецком языке, употребление в предложении. Притяжательные местоимения в речи, употребление их в диалогах по теме		
	Самостоятельная работа обучающихся		7
Тема 2.7.	Содержание учебного материала	12	ОК 02-03
Предложения в	Ориентирование в городе: лексика и речевые клише. Диалоги на тему «Посоветовать гостю		ОК 04-06
местах для	достопримечательности и объяснить дорогу к ним». Информация об экскурсионной программе с сайтов различных городов Германии, Австрии, Швейцарии. Диалоги по теме.		ОК 09
отпуска и отдыха	Дать справку и указания гостю в местах отпуска и отдыха: лексика. Поиск необходимой информации в интернете: расписание поездов, аэропортов, сайты курортных гостиниц. Диалоги по теме.	4	

	Программа экскурсий: лексика. Работа с сайтами в интернете: пешие и автобусные обзорные экскурсии в городе Вене.		
	Степени сравнения прилагательных: правило и исключения. Предлоги места.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	Усвоение лексики и речевых клише по теме «Ориентирование в городе». Диалоги на тему: «Посоветовать гостю достопримечательности и объяснить дорогу к ним». Работа с сайтами городов в Германии, Австрии, Швейцарии: поиск предложений по экскурсиям, музеи		
	и достопримечательности, карта города. Построение диалогов по теме Усвоение лексики по теме. Построение диалогов по теме «Дать справку и указания гостю в местах отпуска и отдыха». Поиск необходимой информации в интернете: расписание поездов, аэропортов, сайты курортных гостиниц	8	
	Усвоение лексики по теме «Программа городской экскурсии». Работа с сайтом города Вены в интернете: пешие и автобусные обзорные экскурсии в городе Вене. Построение диалогов по теме		
	Ознакомление со степенями сравнения прилагательных: правило и исключения. Построение предложений с прилагательными. Предлоги места в предложениях: употребление в речи		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.8. Отъезд	Содержание учебного материала	8	ОК 02-03
гостей	Лексика и речевые клише к теме «Служба побудки. Бланк для побудки». Диалоги по теме		ОК 04-06
	Лексика и речевые клише к теме «Разъяснение счёта. Ошибки в счёте». Диалоги по теме.		OK 09
	Лексика и речевые клише к теме «Приём оплаты за проживание. Валюта и кредитные карты». Диалоги по теме		
	Лексика и речевые клише к теме «Вопросы об удовлетворённости гостей проживанием в гостинице». Диалоги по теме.	4	
	Лексика и речевые клише к теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи». Диалоги по теме.		
	Деловая игра «В гостинице от приезда до отъезда».		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	

Всего:	130	
Промежуточная аттестация		
Самостоятельная работа обучающихся		
Проведение деловой игры по всем пройденным темам		
Построение диалогов по теме		
Усвоение лексики и речевых клише по теме «Прощание с гостями. Потерянные вещи».]	
проживанием в гостинице». Построение диалогов по теме		
Усвоение лексики и речевых клише по теме «Вопросы об удовлетворённости гостей	4	
и кредитные карты». Построение диалогов по теме.		
Усвоение лексики и речевых клише по теме «Приём оплаты за проживание. Валюта		
Построение диалогов по теме		
Усвоение лексики и речевых клише по теме «Служба побудки. Бланк для побудки».		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Иностранного языка», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные электронные издания

- 1. Гаренских, Л. В. Немецкий язык: вводный курс = Deutsch: Vorkurs: практикум для СПО / Л. В. Гаренских, И. Т. Демкина. 2-е изд. Саратов: Профобразование, 2021. 104 с. ISBN 978-5-4488-1119-7. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/104910
- 2. Солодилова, И. А. Лексикология немецкого языка: учебное пособие для СПО / И. А. Солодилова. Саратов: Профобразование, 2020. 133 с. ISBN 978-5-4488-0636-0. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/91883

3.2.2. Дополнительные источники

- 1. Миляева, Н. Н. Немецкий язык для колледжей (A1–A2): учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Н. Миляева, Н. В. Кукина. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 255 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-12385-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/475086
- 2. Винтайкина, Р. В. Немецкий язык (В1): учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. В. Винтайкина, Н. Н. Новикова, Н. Н. Саклакова. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 377 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-12125-4. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/471604

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний,	Адекватное	Текущий контроль:
осваиваемых в рамках	использование	- тестирование;
дисциплины:	профессиональной	- устный опрос;
виды, этапы и методы	терминологии на	- написание диктантов;
принятия решений в	иностранном языке;	- оценка подготовленных
структурном подразделении;		обучающимися сообщений,

номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования психология коллектива психология личности основы проектной деятельности особенности социального и культурного контекста правила оформления документов современные средства и устройства информатизации правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся К описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: решать профессиональные задачи в сфере управления

Владение лексическим грамматическим минимумом Правильное построение простых предложений, диалогов в утвердительной и вопросительной Логичное форме; построение диалогического общения соответствии коммуникативной задачей; Демонстрация умения речевого взаимодействия партнёром: способность начать, поддержать и закончить разговор; Соответствие лексических единиц и грамматических структур

докладов, эссе, мультимедийных презентаций.

Итоговый контроль:

- защита подготовленных обучающимися докладов, эссе, презентаций;
- письменные/устные ответы, выполнения заданий в виде деловой игры.

структурным подразделением гостиничного предприятия задачи поиска определять информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое В перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска актуальность определять нормативно-правовой документации B профессиональной деятельности выстраивать траектории профессионального и личностного развития организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. излагать свои мысли на государственном языке оформлять документы применять средства информационных технологий ДЛЯ решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные (профессиональные темы и бытовые), понимать тексты базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной

деятельности кратко	
обосновывать и объяснить	
свои действия (текущие	
и планируемые)	
писать простые связные	
сообщения на знакомые или	
интересующие	
профессиональные темы	