

**Приложение 2.5**  
**к ОПОП-П по специальности**  
**43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

**Рабочая программа дисциплины**

**«ОГСЭ.05 Психология общения»**

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ .....</b>                                       | <b>84</b> |
| <b>1. Общая характеристика .....</b>                                    | <b>85</b> |
| 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 85        |
| 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины .....                   | 85        |
| <b>2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                        | <b>86</b> |
| 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины .....                             | 86        |
| 2.2. Содержание дисциплины.....                                         | 87        |
| 2.3. Курсовой проект (работа) .....                                     | 137       |
| <b>3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                           | <b>92</b> |
| 3.1. Материально-техническое обеспечение.....                           | 92        |
| 3.2. Учебно-методическое обеспечение .....                              | 92        |
| <b>4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>        | <b>93</b> |

### 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### «ОГСЭ.05 Психология общения»

##### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения»: формирование целостного представления об основных проблемах психологии и этики делового общения, понимание которых позволит им в дальнейшем использовать полученные знания как фундаментальную основу для организации совместной деятельности и взаимодействия в осваиваемой специальности.

Дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» включена в обязательную часть цикла образовательной программы.

##### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| Код ОК          | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК.01-<br>ОК.11 | 1. Выбирать оптимальный стиль взаимодействия в профессиональной деятельности с учетом психологических свойств личности человека;<br>2. Применять техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;<br>3. Предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности. | 1. Основные понятия и определения в области психологии;<br>2. Методы исследования в психологии, их практическое применение в профессиональной деятельности;<br>3. Психологические свойства личности: понятие личности, темперамента и характера;<br>4. Психологию общения, функции и виды общения, особенности делового общения; правила публичного выступления;<br>5. Психологию коллектива и группы;<br>6. Виды, источники, причины возникновения конфликтов и способы разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;<br>7. Психологические особенности трудовой деятельности; принципы профессиональной этики |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

| Наименование составных частей дисциплины | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Учебные занятия                          | 30            | -                                |
| Курсовая работа (проект)                 | -             | -                                |
| Самостоятельная работа                   | 2             | -                                |
| Промежуточная аттестация                 | -             | -                                |
| Всего                                    | 32            | -                                |

## 2.2. Содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                                               | Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Эстетическая и этическая культура</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2</b>                                                              |                                                                       |
| Тема 1.1.<br>Общие сведения об эстетической культуре<br>Эстетическое воспитание<br>Профессиональная этика | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие общения и деловое общение. Эстетическая культура, как часть культуры общества. Категории эстетики.<br>Сферы эстетической культуры<br>Основа эстетического воспитания. Эстетический вкус.<br>Общие сведения об этической культуре.<br>Понятие профессиональная этика.<br>Профессиональные моральные нормы, профессиональные требования.<br><i><b>Практические занятия</b></i><br><i><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></i>                                                                                                                                                                                        | 2<br><br><br><br><br><br><br>-<br>-                                   | ОК 01-11                                                              |
| <b>Раздел 2 Этикет и имидж делового человека</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>8</b>                                                              |                                                                       |
| Тема 2.1<br>Деловой этикет и его принципы<br>Деловая беседа<br>Деловая переписка.<br>Деловой протокол     | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие слова «этикет». История возникновения этикета. Этика деловых отношений. Основные принципы делового этикета. Шесть заповедей делового этикета.<br>Этикет: понятие, история возникновения и развития, структура, функции, виды.<br>Основные нормы и правила современного этикета: нравственные (предупредительная забота, уважение, защита и др.), эстетические (красота, изящество форм поведения и т.д.).<br>Социальные, национальные, возрастные особенности этикета. Психологическое состояние людей при соблюдении этикета.<br>Профессиональный и речевой этикет: понятие, современные требования, задачи, значение. | 2                                                                     | ОК 01-11                                                              |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|
|                                                                                   | <p>Искусство общения и культура речи.<br/>         Деловой этикет: понятие, функции, правила, задачи, приемы.<br/>         Понятие «деловая беседа». Этапы деловой беседы. Аргументы и их применение в ходе деловой беседы. Законы аргументации и убеждения. Виды слушания: нерелексивное и релексивное. Техника общения.<br/>         Служебная переписка. Требования к составлению делового письма. Виды деловых писем. Характерные особенности эффективных письменных коммуникаций: тактичность, персональность, позитивность, энергичность и активность, цельность, связность, ясность, краткость, удобочитаемость. Психологические аспекты служебной переписки.<br/>         Визитная карточка в деловой жизни.<br/>         Понятие «деловой протокол». Виды деловых приемов.<br/>         Поведение за столом.</p> |   |          |
|                                                                                   | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - |          |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - |          |
| <p>Тема 2.2.<br/>         Культура речи при деловом общении.</p>                  | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>         Культура общения по телефону. Обращение. Приветствие. Правила общения по телефону. Как составить телефонный разговор.<br/>         Составление и написание деловых писем. Схема делового письма.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 | ОК 01-11 |
|                                                                                   | <b>Практическое занятие</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - |          |
|                                                                                   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - |          |
| <p>Тема 2.3.<br/>         Интерьер рабочего помещения Имидж делового человека</p> | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>         Правила организации рабочего пространства. Детали интерьера при оформлении рабочего места. Правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.<br/>         Имидж и стиль в общении. Имидж делового человека: одежда, обувь, аксессуары, парфюмерия, макияж. Этикет деловых подарков. Стиль и имидж делового человека.<br/>         Дресс-код – предписанный стиль одежды или свод правил о том, как следует выглядеть в конкретных ситуациях. Макияж и прическа, парфюмерия и аксессуары делового человека.</p>                                                                                                                                                                                                        | 2 | ОК 01-11 |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                             | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -        |          |
| Тема 2.4.<br>Этикет деловых отношений.<br>Особенности национального этикета | <b>Самостоятельная работа:</b><br><b>Содержание учебного материала</b><br>Роль этикета в развитии деловых отношений. Этикет делового общения.<br>Общие принципы культуры поведения. Подготовить доклад о традициях и особенностях той страны, которую бы вы хотели посетить.<br><b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2        | ОК 01-11 |
| <b>Раздел 3 Личность и ее индивидуальные особенности</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>8</b> |          |
| Тема 3.1<br>Психология человека.                                            | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятия «психология» и «психика», «личность» и «индивидуальность»<br>Психические процессы: ощущение, восприятие, память, воображение, мышление, внимание<br>Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.<br>Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека, Измерение и изменение ощущений. Пороги ощущений. Адаптация.<br>Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности. Особенности восприятия человеком лица другого человека. Использование полученной информации о настроении, характере человека, его отношении к другим лицам в процессе взаимодействия. Наблюдение и наблюдательность, их роль в профессиональной деятельности.<br>Понятие о представлениях, отличие от восприятия.<br>Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции.<br>Речь: назначение, виды, функции.<br>Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности.<br>Профессиональная память.<br>Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности.<br>Воображение: определение, виды. Воображение и органические процессы.<br>Проявление воображения в профессиональной деятельности<br>Психические состояния: активность, бодрость, усталость.<br>Психические свойства личности: характер, темперамент, воля, способности. | 4        | ОК 01-11 |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                            | <i>Практические занятия</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -        |          |
|                                                                            | <i>Самостоятельная работа</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -        |          |
| Тема 3.2.<br>Эмоциональный мир личности<br>Характер и темперамент личности | <b>Содержание учебного материала</b><br>Эмоции. Классификация эмоций: настроение, аффект, страсть.<br>Чувства. Их виды.<br>Понятие «темперамент», «характер», «воля».<br>Основные черты характера.<br>Основные этапы волевого процесса. Основные волевые качества.<br>Темперамент: понятие, виды (холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический).<br>Свойства темперамента: экстраверсия, интроверсия, стабильность, реактивность, активность, пластичность.<br>Характер: определение, типология, формирование. Оценочные уровни характера: интеллектуальный, эмоциональный, нравственный. Темперамент и характер.<br>Влияние характера на процесс и оценку результатов трудовой деятельности.<br>Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека в сфере общественного питания.<br>Связь темперамента с типом высшей нервной деятельности. Типы темперамента.<br>Психологический тест: «Тип темперамента»<br>Психологический тест: «Волевой ли вы человек». | 4        | ОК 01-11 |
|                                                                            | <i>Практические занятия</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -        |          |
|                                                                            | <i>Самостоятельная работа</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -        |          |
| <b>Раздел 4. Психологические аспекты делового общения</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>8</b> |          |
| Тема 4.1.<br>Общение-основа человеческого бытия                            | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия.<br>Взаимосвязь общения и деятельности.<br>Формы, функции и виды общения. Структура общения.<br>Особенности общения межличностного и группового, ролевого и доверительного.<br>Выход за рамки ролевого общения при необходимости индивидуального подхода к посетителю. Социальная роль и ее сущность. Три возможных состояния ролевого "Я" по Э. Берну. Оценка выбора ролевого поведения в профессиональной деятельности. Ролевые ожидания. Психологические типы людей и их проявления в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4        | ОК 01-11 |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|                                                                                                                                | <p>работе и общении.<br/>Трудности межличностного общения.<br/>Психологический тест «Умеете ли вы излагать свои мысли»<br/>Психологический тест «Коммуникабельны ли вы?»<br/>Психологический тест «Приятно ли с вами общаться?»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |
|                                                                                                                                | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -        |          |
|                                                                                                                                | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -        |          |
| <p>Тема 4.2.<br/>Роль восприятия в процессе общения<br/>Понимание в процессе общения<br/>Вербальное и невербальное общение</p> | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>Понятие «Перцепция». Факторы, оказывающие влияние на первое впечатление о человеке. Типичные искажения при восприятии. Сущность стереотипов и их влияние на восприятие людьми друг друга. Роль стереотипов в профессиональной деятельности<br/>Психологические механизмы в процессе общения: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.<br/>Говорение и слушание — навыки вербальной компетенции. Помехи слушания. Приёмы эффективного слушания. Техники установления обратной связи: расспрашивание, перефразирование (вербализация), отражение чувств, резюмирование.<br/>Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия.<br/>Коммуникативные барьеры. Психологический тест: «Уровни владения невербальными компонентами в процессе делового общения»</p> | 4        | ОК 01-11 |
|                                                                                                                                | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -        |          |
|                                                                                                                                | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -        |          |
| <b>Раздел 5. Конфликт в деловом общении</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>4</b> |          |
| <p>Тема 5.1.<br/>Конфликт и его структура<br/>Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах</p>                      | <p><b>Содержание учебного материала</b><br/>Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.<br/>Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.<br/>Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере обслуживания.<br/>Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Непродуктивные и конструктивные конфликты. Конфликты в личностно –эмоциональной сфере и и выход из</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4        | ОК 01-11 |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                 | <p>конфликтной ситуации. Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Этапы протекания конфликта. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Упражнение «Анализ конфликта»; тест на оценку уровня конфликтности личности, тест «Самооценка конфликтности», тест на оценку агрессивности в отношениях. Деловая игра. «Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности. Психологический анализ, отработка приемов по выходу из конфликта». Тест «Твоя конфликтность». Самодиагностика: «Эмоциональная чувствительность».</p> |           |  |
|                                 | <i>Практические занятия:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -         |  |
|                                 | <i>Самостоятельная работа</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -         |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |  |
| <b>Всего</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>32</b> |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Шеламова Г.М. Психология общения, М.: ИЦ «Академия», 2021

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
3. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Показатели освоённости компетенций                                                                                                                                                                                                             | Методы оценки                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Знает:</i><br/>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности<br/>роли и ролевые ожидания в общении<br/>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения<br/>механизмы взаимопонимания в общении<br/>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов<br/>этические принципы общения</p> <p><i>Умеет:</i><br/>применять техники и приемы эффективного</p> | <p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</p> | <p>Оценка решений творческих задач<br/>Тестирование<br/>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Анализ ролевых ситуаций<br/>Оценка решений творческих</p> |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Разрешает смоделированные конфликтные ситуации Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | задач |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|