	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>	
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: <b>ОГСЭ.05 23.02.07</b>	Редакция № 1 Изменение №__

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по У и НМР

О.А. Евтехова


01.09.2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена  
 по специальности **23.02.07. Техническое обслуживание и ремонт  
 двигателей, систем и агрегатов автомобилей**  
 на базе основного общего образования  
 очная форма обучения

2023 г.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 2 из 11 Экз. контрольный

### Лист согласования

**Организация-разработчик:**

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

**Разработчики:**

Макосова Елена Сергеевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии  
 общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин №2

Протокол № 1


от 01.09.2023 г.

Председатель ПЦК:

Н.Н. Родичкина


**Эксперт:**

ГПОУ ТО «ДПК» старший методист Е.А. Филатова

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>	
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение № __

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3.	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	10
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 11 Экз. контрольный

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, агрегатов и систем**. Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, агрегатов и систем**, входящий в состав укрупненной группы специальностей **23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта**.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	этические принципы общения	


### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего – 46 часов, в том числе:

объем образовательной программы – 46 часов, включая:

нагрузка во взаимодействии с преподавателем – 40 часов;


самостоятельной работы обучающегося – 6 часов;

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ. 05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 5 из 11 Экз. контрольный

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
<b>Объем образовательной программы (всего)</b>	<b>46</b>
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	40
в том числе:	
практические занятия	16
самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
<i>Промежуточная аттестация в форме:</i>	<i>зачета с оценкой</i>

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>	
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение №__

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые элементы компетенций
<b>Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения</b>		<b>46</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. 2. Психологические, этические и социо-культурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.	2	ОК 01-09
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.2.</b> Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения.	2	ОК 01-09
	<b>Практические занятия:</b> Техники и приёмы общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Средства общения: вербальные и невербальные.	2	
<b>Тема 1.3.</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. 2. Механизмы процесса взаимодействия. Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции.	4	ОК 01-09



**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»  
Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 7 из 11

**Экз.  
контрольный**

	<p><b>Практические занятия:</b> Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Манипулирование сознанием. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение.</p>	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.4.</b> Перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-09
	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. 2. Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.	2	
	<b>Практические занятия</b> Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.5.</b> Общение как коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01-09
	1. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. 2. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Психология речевой коммуникации.	2	
	<b>Практические занятия</b> Культура и техника речи в сфере сервиса. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	2	



Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»  
Условное обозначение: ОГСЭ. 05 23.02.07

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 8 из 11

Экз.  
контрольный

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2	
<b>Тема 1.6.</b> Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-09
	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.	2	
	<b>Практические занятия:</b> Психологические основы общения в сфере сервиса. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.7.</b> Этика в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01-09
	1. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. 2. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления	4	
	<b>Практические занятия:</b> Нравственные ценности общения в сферах строительства, продаж и сервиса. Разработка этических норм в своей профессиональной деятельности.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 1.8.</b> Конфликты в деловом общении	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	ОК 01-09
	1. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно –эмоциональной сфере. 2. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере	4	





Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»


Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»  
Условное обозначение: **ОГСЭ.05 23.02.07**

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 9 из 11

Экз.  
контрольный

	строительства, продаж и сервиса.		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. 2. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 3. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам».	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего</b>		<b>46</b>	

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ. 05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 10 из 11 Экз. контрольный

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
  - место преподавателя,
  - комплект учебно-наглядных пособий,
  - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
  - оргтехника;
  - мультимедийный проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### Печатные издания:

##### Основная литература

1. Шеламова Г.М. Психология общения, М.: ИЦ «Академия», 2021.

##### Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология, М.: КноРус, 2023
2. Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия
3. Шарухин Г.М. Психология делового общения, М.: ИЦ «Академия», 2012


##### Методическая литература

1. Турист. Журнал
2. Методист. Журнал
3. Среднее профессиональное образование

##### Электронные издания (электронные ресурсы):

##### Интернет - ресурсы:

1. Общение. [Электронный ресурс]/ URL: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.
2. Тесты по психологии общения для студентов. [Электронный ресурс]/ URL: <https://greednews.su/testy-po-psixologii-obshheniya-dlya-studentov-s-otvetami>

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 23.02.07	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 11 из 11 Экз. контрольный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности роли и ролевые ожидания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения механизмы взаимопонимания в общении источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов этические принципы общения	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
<b>Умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач