	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 1 из 20</b> <b>Экз.</b> <b>контрольный</b>

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГПОУ ТО «ДПК»  
 Т.А. Советова  
 «22» 09. 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### ПМ.02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)


программы подготовки специалистов среднего звена

#### 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

на базе основного общего образования

очная форма обучения

2020 г.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 2 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

### Лист согласования

**Организация - разработчик:**

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»

**Разработчик:**

Бойцова Ольга Николаевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК»

**СОГЛАСОВАНО**

на заседании предметной (цикловой) комиссии дисциплин профессионального цикла отделения «Транспортные средства»

Протокол № 2

от «22» 09. 2020 г.

Председатель ПЦК:

О.А. Жучкова


Заместитель директора по У и НМР

О.А. Евтехова

**Эксперты от работодателя:**


Филиал «Новомосковский» ООО «Тульская ТК» директор Хархурин О.И.

ЗАО «Донской авторемзавод» заместитель директора Кухтин А.В.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 3 из 20</b> <b>Экз.</b> <b>контрольный</b>

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	18

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 4 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

#### 1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля ПМ.02 – является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
- ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
- ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

#### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

##### **иметь практический опыт:**


- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации.

##### **уметь:**

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта.

##### **знать:**

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 5 из 20</b>  <b>Эк.</b> <b>контрольный</b>

- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

В рамках освоения рабочей программы осуществляется практическая подготовка обучающихся.

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении рабочей программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций.

Практическая подготовка осуществляется в колледже, в профильной организации.

### **1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**


всего – 614 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки студента – 398 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 266 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 132 часа;


учебной и производственной практики – 216 часов.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 6 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности (ВПД): Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:


Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	Редакция № 3 Изменение № 1	Лист 7 из 20  Экз. контрольный

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика (практическая подготовка)		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия (практическая подготовка), часов	в т.ч., курсовая работа (проект) (практическая подготовка), часов	Всего, часов			в т.ч., курсовая работа (проект), часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1.	Раздел ПМ 1. Решение задач оптимального планирования перевозок	216	140	60	20	70		6	-
ПК 2.2., ПК 2.3.	Раздел ПМ 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	218	126	74	-	62	-	30	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	180						-	180
	<b>Всего:</b>	614	266	134	20	132	-	36	180

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	Редакция № 3 Изменение № 1	Лист 8 из 20 Экз. контрольный

### 3.2. Содержание обучения профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Решение задач оптимального планирования перевозок		216	
МДК.02.01. Организация движения (по видам транспорта)		210	
Тема 1. Специфика и особенности выбора транспорта при перевозке.	<b>Содержание</b> 1. Возникновение автомобильного транспорта. 2. Железнодорожный транспорт. 3. Автомобильный транспорт преимущества и недостатки. Организационная структура автотранспортного предприятия, функции служб и отделов. 4. Сущность и задачи логистики. История развития логистики. Сущность транспортной логистики. Выбор вида транспорта. 5. Грузы, определение, классификация. Тара, ее назначение. Понятие грузовой единицы как элемента логистики. Объем перевозок, грузооборот. 6. Классификация подвижного состава. 7. Дорожные условия и эксплуатация подвижного состава. Значение и классификация автомобильный дорог.	60	
			1
			2
			2
			2
			2
			2
			2
	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b> 1. Решение транспортных задач. 2. Построение эпюры грузопотоков. 3. Построение графиков.	20	
Тема 2. Система государственного управления безопасностью дорожного движения	<b>Содержание</b> 1. Система государственного управления безопасностью дорожного движения.	4	1
Тема 3. Факторы, влияющие на безопасность дорожного движения	<b>Содержание</b> 1. Общая характеристика. Факторы, связанные с человеком и транспортным средством. 2. Факторы, связанные с дорогой и внешней средой.	4	2
			3





**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

*Редакция № 3  
Изменение  
№ 1*

**Лист 9 из 20**  
**Экз.  
контрольный**

<b>Тема 4. Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий</b>	<b>Содержание</b>		6	
	1.	Понятие о дорожно-транспортном происшествии.		3
	2.	Виды дорожно-транспортных происшествий.		3
	3.	Учет и анализ дорожно-транспортных происшествий автотранспортной организации.		3
	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>		8	
	1.	Анализ ДТП (качественный, количественный, топографический).		
	2.	Расчет тягово-скоростных показателей транспортных средств.		
<b>Тема 5. Организация дорожного движения</b>	<b>Содержание</b>		6	
	1.	Методы организации дорожного движения. Практические мероприятия по организации и безопасности дорожного движения.		3
	2.	Практические мероприятия по организации и безопасности дорожного движения.		3
	3.	Эффективность мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения.	3	
	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>		12	
	1.	Обследование организации дорожного движения на улицах города.		
	2.	Изучение интенсивности транспортных потоков на перекрестках улиц.		
	3.	Организация тротуаров, пешеходных переходов.		
	4.	Организация регулируемых пешеходных переходов.		
	7.	Обследование организации дорожного движения на улицах города.		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 1.</b>			70	
<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (к соответствующим темам). Работа с нормативными документами, учебной и специализированной литературой, интернет-источниками. Подготовка к защите практических работ. <u>Подготовка сообщений и презентаций по темам:</u> - система управления пассажирскими автомобильными перевозками, - организация маршрутных перевозок в пригородном сообщении, - организация маршрутных перевозок в городском сообщении, - техника безопасности при выпуске автобусов на линию, - понятие о дорожно-транспортном происшествии. Классификация ДТП.				3
<b>КУРСОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ (практическая подготовка)</b>			20	
<b>Темы курсовых работ:</b> – Организация регулирования движения на заданном перекрестке.				



**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

*Редакция № 3  
Изменение  
№ 1*

**Лист 10 из 20**  
**Экз.  
контрольный**

<b>Учебная практика (практическая подготовка)</b>		6	
<b>Виды работ:</b> - Расчет интенсивности транспортных потоков на перекрестках улиц.			
<b>Раздел ПМ 2. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		<b>218</b>	
<b>МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		<b>188</b>	
<b>Тема 2.1. Основы организации и управления пассажирским автомобильным транспортом.</b>	<b>Содержание</b>	2	
	1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества. Развитие пассажирского транспорта.		2
<b>Тема 2.2. Эксплуатационные показатели работы автобусов.</b>	<b>Содержание</b>	6	3
	1. Техничко-эксплуатационные показатели и их значение для планирования и организации работы автобусов. Понятие о рейсе и обратном рейсе. Расчет времени рейса и оборота. Продолжительность пребывания автобуса в наряде, на маршруте.		
	2. Пробег автобуса и степень его использования. Скорости движения автобусов: среднетехническая, сообщения, эксплуатационная. Вместимость автобуса и её использование. Коэффициент наполнения, факторы на него влияющие.		3
	3. Показатели использования автомобильного парка. Коэффициент технической готовности, коэффициент использования парка. Производительность автобусов, факторы на неё влияющие. Объём автобусных перевозок. Средняя дальность поездки пассажира. Пассажирооборот.		3
<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>		4	
	1. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автобусов. Показатели времени. Скорости: техническая, сообщения, эксплуатационная.		
	2. Расчет технико-эксплуатационных показателей работы автобусов. Пробег автобусов. Производительность работы автобусов.		
<b>Тема 2.3. Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов.</b>	<b>Содержание</b>	4	
	1. Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели. Автобусные маршруты, их характеристика и классификация. Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов.		3
	2. Порядок организации автобусных маршрутов. Паспорт маршрута, его оформление.		3



**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

*Редакция № 3  
Изменение  
№ 1*

**Лист 11 из 20**  
**Экз.  
контрольный**

		Изменение и закрытие маршрутов. Линейные сооружения. Оборудование линейных сооружений. Внешняя и внутренняя экипировка автобусов.		
		<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>	4	
	1.	Расчет технико-эксплуатационных показателей маршрутов. Маршрутный коэффициент. Расчет технико-эксплуатационных показателей маршрутов. Плотность транспортной сети.		
	2.	Составление маршрута перевозок на реальной основе. Представление проекта составленного маршрута.		
<b>Тема 2.4. Пассажиропотоки. Методы изучения спроса на автобусные перевозки.</b>		<b>Содержание</b>	4	
	1.	Подвижность населения, факторы на неё влияющие. Колебания пассажиропотоков на маршрутах. Графическое изображение изменений пассажиропотока по часам суток, участкам маршрута, направлениям движения, дням недели.		3
	2.	Методы изучения и обследования пассажиропотоков. Определение потребного числа автобусов.		3
		<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>	16	
	1.	Обработка материалов обследования пассажиропотоков: расчет объема перевозок, пассажирооборота.		
	2.	Обработка материалов обследования пассажиропотоков: средней дальности поездки пассажиров.		
	3.	Обработка материалов обследования пассажиропотоков: расчет коэффициента неравномерности пассажиропотоков, коэффициента сменности пассажиров.		
	4.	Обработка материалов обследования пассажиропотоков: расчет количества автобусов на маршруте, интервала и частоты движения.		
	5.	Построение эпюр пассажиропотоков.		
<b>Тема 2.5. Технология и организация маршрутных перевозок в городском сообщении.</b>		<b>Содержание</b>	6	
	1.	Значение нормирования скоростей движения автобусов на маршруте. Факторы, влияющие на скорость движения автобусов. Методика нормирования скоростей движения автобусов на городских маршрутах.		3
	2.	Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.		3
	3.	Режимы труда водителей и другого линейного персонала. Составление расписаний движения. Требования, предъявляемые к расписаниям.		3



**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

*Редакция № 3  
Изменение  
№ 1*

**Лист 12 из 20**  
**Экз.  
контрольный**

	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>	12	
	1. Обработка хронометражных расчетов материалов нормирования скоростей движения автобусов: определение времени движения, время простоя из – за задержки по причинам уличного движения, простоя на промежуточных остановках, конечных пунктах, времени рейса, оборотного рейса.		
	2. Обработка хронометражных расчетов материалов нормирования скоростей движения автобусов. Расчет скоростей: среднетехнической, сообщения, эксплуатационной.		
	3. Составление расписаний работы водителей при односменном режиме работы.		
	4. Составление расписаний работы водителей при двухсменном режиме работы.		
	5. Составление расписаний движения автобусов на городских маршрутах.		
	6. Определение показателей работы автобусов по предложенному расписанию движения.		
<b>Тема 2.6. Технология и организация маршрутных перевозок в пригородном сообщении.</b>	<b>Содержание</b>	2	
	1. Выбор и обоснование маршрутов пригородных сообщений. Организация движения автобусов в пригородном сообщении.		3
<b>Тема 7. Технология и организация перевозок пассажиров в междугородном и международном сообщениях.</b>	<b>Содержание</b>	4	
	1. Технология и организация междугородных перевозок. Организация перевозок багажа и почты. Технологический процесс работы автовокзала.		3
	2. Использование контрольных устройств (тахографов). Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.		3
<b>Тема 2.8. Технология и организация перевозок легковыми автомобилями.</b>	<b>Содержание</b>	2	
	1. Технологии использования легковых автомобилей. График работы автомобилей-такси на линии. Организация проката, хранения и парковки легковых автомобилей.		3
	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>	10	
	1. Определение показателей по результатам изучения спроса населения на перевозки автомобилями-такси.		
	2. Эксплуатационные расчеты организации таксомоторных перевозок.		
	3. Составление графика выпуска такси на линию.		
<b>Тема 2.9. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.</b>	<b>Содержание</b>	6	
	1. Основы диспетчерского управления перевозками.		3
	2. Диспетчерское руководство на внутригородских и пригородных пассажирских маршрутах.		3
	3. Диспетчерское управление междугородными и международными пассажирскими перевозками. Диспетчерское руководство таксомоторными перевозками.		3




**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

Редакция № 3  
Изменение № 1

Лист 13 из 20  
Экз.  
контрольный


	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>	14	
	1. Расчет процента выполнения рейсов и регулярности движения.		
	2. Определение выполнения плана перевозок.		
<b>Тема 2.10. Оплата проезда и провоза багажа.</b>	<b>Содержание</b>	4	
	1. Система оплаты и провоза багажа. Льготы пассажирам в оплате проезда. Тарифы на пассажирском транспорте		3
	2. Билеты и квитанции. Организация сбора доходов.		3
	<b>Практические занятия (практическая подготовка)</b>		3
	1. Составление таблиц стоимости проезда на пригородных и междугородных маршрутах.		14
	2. Определение доходов от перевозок.		
	3. Обработка данных билетно-учетных листов.		
<b>Тема 2.11. Качество обслуживания пассажиров.</b>	<b>Содержание</b>	6	
	1. Основы управления качеством перевозок.		3
	2. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров.		3
	3. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.		3
	4. Системы управления качеством АТО.		3
<b>Тема 2.12. Учет и контроль перевозок пассажиров.</b>	<b>Содержание</b>	4	
	1. Учет и контроль перевозок пассажиров.		3
	2. Контроль за деятельностью перевозчиков.		3
	3. Работа по обращениям пассажиров.		3
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2.</b>		62	
<b>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b> Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (к соответствующим темам). Подготовка к защите практических работ.			
<b>Учебная практика (практическая подготовка)</b> <b>Виды работ:</b> - Расчет продолжительности пребывания автобуса в наряде и на маршруте. - Расчет технико-эксплуатационных показателей (ТЭП) работы автобусов. Показатели работы автопарка. - Построение номограммы пассажиропотока по часам суток, дням недели и месяцам года. - Составление расписаний движения автобусов по маршрутам. - Расчет доходов от перевозок пассажиров.		30	

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 14 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

<b>Производственная практика (по профилю специальности) (практическая подготовка)</b> <b>Виды работ:</b> 1) Контроль за выполнением заданий и графиков; 2) Составление наряда на выпуск автобусов; 3) Обработка хронометражных расчетов материалов нормирования скоростей движения автобусов; 4) Расчет показателей работы пассажирского транспорта (выпуск на линию, регулярность перевозок, технико-эксплуатационные показатели); 5) Выполнение обчета пассажиропотока на действующем городском и пригородном маршрутах; 6) Построение гистограмм на основе пассажиропотока по часам суток, по дням недели; 7) Составление расписаний движения; 8) Составление таблиц стоимости проезда.	180	
<b>Всего</b>	<b>614</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП.ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 15 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта); управления качеством и персоналом; безопасности движения; информатики и информационных систем; лабораторий управления движением; автоматизированных систем управления.

1. Оборудование учебного кабинета организации сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта):

- компьютеры;
- принтер;
- интерактивная доска,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

2. Оборудование учебного кабинета управления качеством и персоналом:

- компьютеры;
- принтер;
- интерактивная доска,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

3. Оборудование учебного кабинета безопасности движения:

- стенды «Дорожные знаки»;
- стенды «Дорожная разметка»;
- стенд «Сигналы светофоров»;
- стенд «Экипировка автобусов»;
- компьютер;
- телевизор;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

4. Оборудование учебного кабинета информатики и информационных систем:


- компьютеры;
- принтер;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

5. Оборудование лаборатории автоматизированных систем управления:

- компьютеры;
- принтер;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

6. Оборудование лаборатории управления движением:

- компьютеры;

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 16 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

- принтер;
- интерактивная доска,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации;
- методические пособия.

## 4.2. Информационное обеспечение обучения

### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Горев А.Э. Организация дорожного движения, М.: ИЦ «Академия», 2013 (допущен к использованию на заседании ПЦК)
2. Ходош М.С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте, М.: ИЦ «Академия», 2019
3. Пегин П.А. Правила безопасности дорожного движения, электронный учебник, М.: ИЦ «Академия», 2018
4. Пегин П.А. Правила безопасности дорожного движения, электронный учебник, М.: ИЦ «Академия», 2018
5. Сильянов В.В. Транспортно-эксплуатационные качества автомобильных дорог и городских улиц, электронный учебник, М.: ИЦ «Академия», 2016
6. Спиринов И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками, электронный учебник, М.: ИЦ «Академия», 2019
7. Туревский В.С. Автомобильные перевозки, М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2021

#### Дополнительные источники:


1. Спиринов И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками, М.: ИЦ «Академия», 2012.
2. Федосенко В.В. Транспортировка грузов и перевозка пассажиров. Методическое пособие по преподаванию профессионального модуля, М.: ИЦ «Академия», 2013
3. Автотранспортное предприятие. Журнал

## 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Теоретические, практические и лабораторные занятия должны проводиться в соответствующих кабинетах и лабораториях.

Для успешного освоения программы профессионального модуля необходимо предшествующее изучение дисциплин: «Инженерная графика», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Электротехника и электроника», «Транспортная система России», «Технические средства (по видам транспорта)», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Охрана труда», «Безопасность жизнедеятельности».




	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 17 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (на автомобильном транспорте)».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов по профессиональному модулю «Организация сервисного обслуживания на транспорте (на автомобильном транспорте)», работодатели транспортных организаций.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение</b> <b>Тульской области «Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: <b>Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)</b> Условное обозначение: <b>РП ПМ.02 23.02.01</b>	<i>Редакция № 3</i> <i>Изменение № 1</i>	<b>Лист 18 из 20</b>  <b>Экз. контрольный</b>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

В процессе реализации программы профессионального модуля, в колледже обеспечивается организация и проведение текущего и итогового контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения. Итоговый контроль проводится экзаменационной комиссией после обучения по междисциплинарному курсу.

Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить работодатели, представители общественных организаций обучающихся.

Для текущего и итогового контроля создаются фонды оценочных средств (ФОС), включающие в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

<b>Результаты</b> (освоенные профессиональные компетенции)	<b>Основные показатели результатов подготовки</b>	<b>Формы и методы контроля</b>
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение расчета и основных финансовых показателей работы организации в соответствии с выданным заданием;</li> <li>- оценка рисков и последствий принятых решений при моделировании элементов рабочей ситуации;</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме защиты практических занятий.</p> <p>Зачеты по учебной практике и по каждому из разделов профессионального модуля.</p>
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение в работе средств вычислительной техники для обработки оперативной информации;</li> <li>- выполнение расчета показателей работы объектов транспорта с применением средств вычислительной техники;</li> <li>- решение транспортных задач с использованием программного обеспечения компьютерных средств;</li> <li>- составление отчетно-плановой документации в соответствии с требованиями организации-перевозчика;</li> </ul>	<p>Экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю.</p>



Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»

Наименование документа: **Рабочая программа профессионального модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)**  
Условное обозначение: РП.ПМ.02.23.02.01

Редакция № 3  
Изменение  
№ 1

Лист 19 из 20

Экз.  
контрольный

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	<ul style="list-style-type: none"><li>- оформление перевозок пассажиров и багажа;</li><li>- умение пользоваться планом формирования грузового транспорта; выполнение анализа эксплуатационной работы;</li><li>- демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением.</li></ul>	Текущий контроль в форме защиты практических заданий.
--	--	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"><li>- участие в проектно-исследовательской работе, самостоятельной работе, выполнении заданий по учебной практике;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий во время практики;</li></ul>
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"><li>- своевременное выполнение самостоятельной работы;</li><li>- рациональное распределение времени на этапах выполнения практических заданий и в период учебной практики;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий во время практики;</li></ul>
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"><li>- аргументированность выбора принятого решения на этапах выполнения практических заданий и в период учебной практики;</li><li>- объективная оценка рисков и последствий принятых решений при моделировании элементов рабочей ситуации;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий во время практики;</li><li>- решение ситуационных проблемных задач;</li></ul>
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"><li>- рациональное использование различных информационных источников (включая электронные) при решении профессиональных задач;</li><li>- эффективное использование дополнительной литературы при подготовке к практическим работам, выполнении</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий во время практики;</li><li>- решение ситуационных проблемных задач;</li></ul>



Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа профессионального  
модуля ПМ 02. Организация сервисного обслуживания на  
транспорте (по видам транспорта)  
Условное обозначение: РП ПМ.02 23.02.01

Редакция № 3  
Изменение  
№ 1

Лист 20 из 20

Экз.  
контрольный

	самостоятельной работы;	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- проявление навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;	- выполнение и защита рефератов, подготовка сообщений и докладов; - оценка выполнения практических и домашних работ;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- соблюдение принципов профессиональной этики; - демонстрация коммуникативных навыков;	- оценка выполнения практических и домашних работ;
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- решение стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности; - распределение обязанностей в коллективе в соответствии с поставленными целями;	- экспертное наблюдение и оценка при выполнении практических работ, при выполнении практических заданий во время практики.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- создание планов работы своей деятельности в соответствии с выданным заданием; - систематическое посещение библиотеки колледжа;	- экспертное наблюдение и оценка при выполнении практических работ, при выполнении практических заданий во время практики; - промежуточная аттестация по МДК;
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- использование новых технологий при решении профессиональных задач на производственной практике, практических занятиях, при выполнении самостоятельной работы.	- наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий во время практики.