

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 1 из 14 Экз. контрольный

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по У и НМР
 О.А. Евтехова
 02.09.2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Организация туристской индустрии
 программы подготовки специалистов среднего звена
 по специальности **43.02.10 Туризм**
 на базе основного общего образования
 очная форма обучения

2019 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение № __</i>	Лист 2 из 14 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчики:

Вязанкин Вадим Сергеевич, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО
 на ПЦК дисциплин
 профессионального цикла отделений
 «Сфера обслуживания»,
 «Общественное питание
 и технология обслуживания»

Протокол № 01
 от 02.09.2019 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина
 Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова

Эксперт:

ГПОУ ТО «ДПК» методист Л.А. Зайцева

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение № __</i>	Лист 3 из 14 Экз. контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 14 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02. Организация туристской индустрии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм**, входящей в укрупненную группу **43.00.00 Сервис и туризм**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Организация туристской индустрии» обучающийся должен **уметь**:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 105 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 35 часов.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 5 из 14 Экз. контрольный

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	35
в том числе:	
подготовка докладов, сообщений по изучаемым темам	5
работа с Интернет-ресурсами	24
подготовка презентаций	6
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>экзамена</i>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 6 из 14 Экз. контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация туристской индустрии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1.1. Организация сферы туризма	Содержание учебного материала			
		Предмет и задачи курса		
	1	Туризм как отрасль экономики. Туризм как экономическая деятельность. Туризм как рынок. Рыночные модели туризма. Проблемы развития туризма и пути их решения	8	1
	2	История мирового туризма Античность. Средневековье. Новое и Новейшее время. Туризм в России		2
	3	Основные термины и понятия сферы туризма Путешествия и туризм. Отличие путешествий от туризма. Туристская деятельность. Туристские ресурсы. Туристская индустрия. Туристский продукт. Туроператорская деятельность. Маркировка туров		2
	4	Туристская документация Туристская путевка. Туристский ваучер.		2
	5	Формирование туристских услуг Туристский пакет. Формы туристской деятельности. Туристские ярмарки		2
	6	Экономика отрасли Туристский спрос, туристский рынок, субъекты туристского рынка, конкуренция на туристском рынке		2
	7	Участники туристского процесса Туроператоры, турагенты, контрагенты, персонал в сфере туризма, туристская ассоциация, туристы		2
	Практическое занятие Составление маркировки туров разных направлений	2		



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 7 из 14

**Экз.
контрольный**

	Самостоятельная работа Подготовка докладов, сообщений по изучаемой теме	3	
Тема 1.2. Организация внутреннего туризма	Содержание учебного материала	6	
	1 Маркетинг в туризме Современные маркетинговые исследования, анкетирование, брендинг в туризме, конкурентное преимущество		1
	2 Реклама в туризме Особенности рекламы в туризме, виды рекламы, рекламный тур		2
	3 Страхование в туризме Основные виды страхования в туризме, сострахование		2
	4 Разработка и выбор туристских программ Основные виды отдыха, виды маршрутов, разработка региональной программы по туризму		2
	5 Экскурсионная деятельность Классификация и структура экскурсий,	2	
	Практические занятия Разработка бренда (торговой марки) для туристской фирмы Разработка региональной программы по туризму Составление туристско-экскурсионного маршрута	8	
Самостоятельная работа Работа с Интернет - ресурсами. Составить рекламный туристский буклет	6		
Тема 1.3. Индустрия гостеприимства	Содержание учебного материала	6	
	1 Возникновение и развитие гостиничного хозяйства Размещение туристов в гостиничных предприятиях разных видов		1
	2 Организация сервиса. Услуга размещения, классность гостиниц, транспортные предприятия		2
3 Лучшие гостиницы и курортные комплексы России. Зарубежный опыт	2		



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 14

**Экз.
контрольный**

		Сочи, Анапа, Геленджик, Туапсе, Ейск, Санкт-Петербург. Гостиницы и отели Германии, Великобритании, Бельгии, Франции, Австрии и других стран		
	4	Учебные заведения по подготовке кадров для сферы туризма Российская международная академия туризма, Государственный институт курортного дела и туризма в Сочи, профильные туристские факультеты вузов России		2
		Практические занятия Составить таблицу туристских регионов России Составить список самых популярных гостиниц Германии, Италии, Франции (по 3-5 на каждую страну)	4	
		Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет Подготовка рефератов по теме	6	
Тема 1.4. География туризма		Содержание учебного материала		
		Основы страноведения		
	1	Крупные туристские регионы: Европа, Америка, Юго-Восточная Азия, Океания, Африка, Ближний и Средний Восток, Южная Азия		1
	2	Туристское регионоведение Основные туристские направления в России, курорты России, провинция		2
	3	Памятники истории и культуры как объекты туризма Национальные парки, памятники истории и культуры		2
	4	Заповедники и памятники природы как объекты туризма Природные комплексы, природоохранная деятельность		2
	5	Самые интересные парки и заповедники мира Америка, Европа, Африка, Азия, Австралия и Океания		2
		Практические занятия Составить список основных туристских направлений по регионам России (по выбору студента) Дать описание одного из памятников мирового значения как привлекательного туристского	4	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 9 из 14

**Экз.
контрольный**

	объекта (по выбору студента)		
	Самостоятельная работа Подготовка презентации по теме	6	
Тема 1.5. Виды путешествий в международном, въездном и внутреннем туризме	Содержание учебного материала	4	2 2
	1 Виды туризма Международный, выездной, въездной, внутренний туризм: рекреационные, образовательные, развлекательные, познавательные, деловые, паломнические, экологические, элитные, шоп-туры, хобби-туры		
	2 Специальные виды туризма Исторический, археологический, экстремальный, приключенческий, семейный, детский, лечебный, агротуризм, театрализованный, этнический, спортивный туризм		
	Практическое занятие Разработка программы тура для туристской поездки (по выбору студента) Составить план разговора с клиентом, интересующимся одним из видов туризма (по выбору студента)	4	
	Самостоятельная работа: Работа с Интернет-ресурсами Подготовка презентации по теме	6	
Тема 1.6 Инновации в туристской деятельности	Содержание учебного материала	4	2 2
	1 Внедрение новых видов путешествий и экскурсий Понятие инновации, инновационный процесс в туризме		
	2 Информационные технологии в туризме и сервисе Создание электронного сайта фирмы, автоматизированная информационная туристская система, бронирование туров по Интернету, Интернет-магазин, компьютерная система управления ресторанами, виртуальные путешествия		



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 10 из 14

Экз.
контрольный

	Практические занятия Составить приблизительный план веб-сайта некой турфирмы	2	
	Самостоятельная работа: Работа с Интернет-ресурсами Найти в Интернете и совершить виртуальное путешествие по любому из музеев мира. Составить краткое описание впечатлений от путешествия	4	
Тема 1.7. Этика и психология профессионального общения в туристской сфере	Содержание учебного материала	4	
	1 Культура речи Речевой этикет, правила речевого этикета в туризме		1
	2 Этические нормы Корпоративная этика, имидж работника в сфере туризма, психологические типы клиентов		2
	3 Сервисная деятельность Оформление офиса, телефонные разговоры, продажа тура		2
	4 Международный этикет Понятие этикета, правила этикета при общении с людьми разных стран мира		2
	Практическое занятие: Составить план разговора с клиентом для приобретения тура в страну (по выбору студента) с соблюдением основных правил этикета данной страны	4	
Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет Составить правила этикета для одной из стран мира (по выбору студента)	6		
Всего:		105	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 11 из 14 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинеты:

- информационно-экскурсионной деятельности.
- коммуникативных тренингов;
- информационно-коммуникационных технологий;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-планирующей документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, имеющим выход в сеть Интернет;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии, М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2011. (Рекомендовано к использованию согласно приказу по ГПОУ ТО «ДПК» №416 от 02.09.2019).

Дополнительная литература:

1. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2003.
2. Квартальнов В.А. Туризм: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2000.

Законодательные акты:

1. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».
2. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования».
4. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения».
5. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Интернет-ресурсы:

1. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]/URL <http://tourlib.net/>
2. Энциклопедия туриста [Электронный ресурс]/URL: www.vladsc.narod.ru.
3. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>.
4. Новости туризма. [Электронный ресурс]/URL <http://www.travel.ru>.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 12 из 14 Экз. контрольный

5. Международный и внутренний туризм. Подбор туров [Электронный ресурс]/URL: <http://www.votpusk.ru>.
6. Обзор российского рынка туризма [Электронный ресурс]/URL: <http://www.marketcenter.ru/content/doc-1-12578.html>) –
7. Интернет журнал Турбизнес [Электронный ресурс]/URL: http://www.tourbus.ru/home_m.htm –
8. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>
9. Страны мира: географический справочник. [Электронный ресурс]/URL: <http://geo.historic.ru>.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 13 из 14 Экз. контрольный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашней работы.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
Оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ с географическими картами; - оценка подготовки докладов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
Работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - оценка подготовки докладов, защиты рефератов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
Собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы.
Особенности влияния географических факторов на развитие туризма;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Основы туристского районирования;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами; - текущий тестовый контроль; - оценка подготовки и защиты рефератов, творческих работ; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использование возможностей сети Интернет;

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 14 из 14 Экз. контрольный

	<ul style="list-style-type: none"> - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - проверка домашней работы - дифференцированный зачёт;
Правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет;
Методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет; - дифференцированный зачёт.