
	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 1 из 14 Экз. контрольный

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по У и НМР
 О.А. Евтехова
 22.09.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Организация туристской индустрии
 программы подготовки специалистов среднего звена
 по специальности **43.02.10 Туризм**
 на базе основного общего образования
 очная форма обучения

2020 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение № __</i>	Лист 2 из 14 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчики:

Вязанкин Вадим Сергеевич, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».


СОГЛАСОВАНО
 на ПЦК дисциплин
 профессионального цикла отделений
 «Сфера обслуживания»,
 «Общественное питание
 и технология обслуживания»

Протокол № 2
 от 22.09. 2020 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина
 Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова


Эксперт:

ГПОУ ТО «ДПК» методист Л.А. Зайцева

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение № __</i>	Лист 3 из 14 Экз. контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 14 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02. Организация туристской индустрии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм**, входящей в укрупненную группу **43.00.00 Сервис и туризм**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Организация туристской индустрии» обучающийся должен **уметь**:


- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

В рамках освоения рабочей программы осуществляется практическая подготовка обучающихся.

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении рабочей программы в условиях выполнения обучающимися определенных

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 5 из 14 Экз. контрольный

видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций.

Практическая подготовка осуществляется в колледже.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 105 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 35 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия (в т.ч. практическая подготовка)	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	35
в том числе:	
подготовка докладов, сообщений по изучаемым темам	5
работа с Интернет-ресурсами	24
подготовка презентаций	6
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>экзамена</i>



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 6 из 14

Экз.
контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация туристской индустрии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Тема 1.1. Организация сферы туризма	Содержание учебного материала			
		Предмет и задачи курса		
	1	Туризм как отрасль экономики. Туризм как экономическая деятельность. Туризм как рынок. Рыночные модели туризма. Проблемы развития туризма и пути их решения	8	1
	2	История мирового туризма Античность. Средневековье. Новое и Новейшее время. Туризм в России		2
	3	Основные термины и понятия сферы туризма Путешествия и туризм. Отличие путешествий от туризма. Туристская деятельность. Туристские ресурсы. Туристская индустрия. Туристский продукт. Туроператорская деятельность. Маркировка туров		2
	4	Туристская документация Туристская путевка. Туристский ваучер.		2
	5	Формирование туристских услуг Туристский пакет. Формы туристской деятельности. Туристские ярмарки		2
	6	Экономика отрасли Туристский спрос, туристский рынок, субъекты туристского рынка, конкуренция на туристском рынке		2
	7	Участники туристского процесса Туроператоры, турагенты, контрагенты, персонал в сфере туризма, туристская ассоциация, туристы		2
	Практическое занятие (практическая подготовка) Составление маркировки туров разных направлений	2		



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 7 из 14

**Экз.
контрольный**

	Самостоятельная работа Подготовка докладов, сообщений по изучаемой теме		3	
Тема 1.2. Организация внутреннего туризма	Содержание учебного материала		6	
	1 Маркетинг в туризме Современные маркетинговые исследования, анкетирование, брендинг в туризме, конкурентное преимущество			1
	2 Реклама в туризме Особенности рекламы в туризме, виды рекламы, рекламный тур			2
	3 Страхование в туризме Основные виды страхования в туризме, сострахование			2
	4 Разработка и выбор туристских программ Основные виды отдыха, виды маршрутов, разработка региональной программы по туризму			2
	5 Экскурсионная деятельность Классификация и структура экскурсий,		2	
	Практические занятия(практическая подготовка) Разработка бренда (торговой марки) для туристской фирмы Разработка региональной программы по туризму Составление туристско-экскурсионного маршрута		8	
Самостоятельная работа Работа с Интернет - ресурсами. Составить рекламный туристский буклет		6		
Тема 1.3. Индустрия гостеприимства	Содержание учебного материала		6	
	1 Возникновение и развитие гостиничного хозяйства Размещение туристов в гостиничных предприятиях разных видов			1
	2 Организация сервиса. Услуга размещения, классность гостиниц, транспортные предприятия			2
	3 Лучшие гостиницы и курортные комплексы России. Зарубежный опыт		2	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 14

**Экз.
контрольный**

		Сочи, Анапа, Геленджик, Туапсе, Ейск, Санкт-Петербург. Гостиницы и отели Германии, Великобритании, Бельгии, Франции, Австрии и других стран		
	4	Учебные заведения по подготовке кадров для сферы туризма Российская международная академия туризма, Государственный институт курортного дела и туризма в Сочи, профильные туристские факультеты вузов России		2
		Практические занятия (практическая подготовка) Составить таблицу туристских регионов России Составить список самых популярных гостиниц Германии, Италии, Франции (по 3-5 на каждую страну)	4	
		Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет Подготовка рефератов по теме	6	
Тема 1.4. География туризма		Содержание учебного материала		
		Основы страноведения		
	1	Крупные туристские регионы: Европа, Америка, Юго-Восточная Азия, Океания, Африка, Ближний и Средний Восток, Южная Азия		1
	2	Туристское регионоведение Основные туристские направления в России, курорты России, провинция		2
	3	Памятники истории и культуры как объекты туризма Национальные парки, памятники истории и культуры		2
	4	Заповедники и памятники природы как объекты туризма Природные комплексы, природоохранная деятельность		2
	5	Самые интересные парки и заповедники мира Америка, Европа, Африка, Азия, Австралия и Океания		2
		Практические занятия (практическая подготовка) Составить список основных туристских направлений по регионам России (по выбору студента) Дать описание одного из памятников мирового значения как привлекательного туристского	4	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 9 из 14

**Экз.
контрольный**

	объекта (по выбору студента)		
	Самостоятельная работа Подготовка презентации по теме	6	
Тема 1.5. Виды путешествий в международном, въездном и внутреннем туризме	Содержание учебного материала	4	2 2
	1 Виды туризма Международный, выездной, въездной, внутренний туризм: рекреационные, образовательные, развлекательные, познавательные, деловые, паломнические, экологические, элитные, шоп-туры, хобби-туры		
	2 Специальные виды туризма Исторический, археологический, экстремальный, приключенческий, семейный, детский, лечебный, агротуризм, театрализованный, этнический, спортивный туризм		
	Практическое занятие (практическая подготовка) Разработка программы тура для туристской поездки (по выбору студента) Составить план разговора с клиентом, интересующимся одним из видов туризма (по выбору студента)	4	
	Самостоятельная работа: Работа с Интернет-ресурсами Подготовка презентации по теме	6	
Тема 1.6 Инновации в туристской деятельности	Содержание учебного материала	4	2
	1 Внедрение новых видов путешествий и экскурсий Понятие инновации, инновационный процесс в туризме		
	2 Информационные технологии в туризме и сервисе Создание электронного сайта фирмы, автоматизированная информационная туристская система, бронирование туров по Интернету, Интернет-магазин, компьютерная система управления ресторанами, виртуальные путешествия		2
	Практические занятия Составить приблизительный план веб-сайта некой турфирмы	2	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10

Редакция № 1
Изменение №__


Лист 10 из 14

Экз.
контрольный

	Самостоятельная работа: Работа с Интернет-ресурсами Найти в Интернете и совершить виртуальное путешествие по любому из музеев мира. Составить краткое описание впечатлений от путешествия	4	
Тема 1.7. Этика и психология профессионального общения в туристской сфере	Содержание учебного материала	4	
	1 Культура речи Речевой этикет, правила речевого этикета в туризме		1
	2 Этические нормы Корпоративная этика, имидж работника в сфере туризма, психологические типы клиентов		2
	3 Сервисная деятельность Оформление офиса, телефонные разговоры, продажа тура		2
	4 Международный этикет Понятие этикета, правила этикета при общении с людьми разных стран мира		2
	Практическое занятие (практическая подготовка) Составить план разговора с клиентом для приобретения тура в страну (по выбору студента) с соблюдением основных правил этикета данной страны	4	
Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет Составить правила этикета для одной из стран мира (по выбору студента)	6		
Всего:	105		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 11 из 14 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинеты:

- информационно-экскурсионной деятельности.
- коммуникативных тренингов;
- информационно-коммуникационных технологий;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-планирующей документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, имеющим выход в сеть Интернет;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии, М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2011. (Рекомендовано к использованию согласно приказу по ГПОУ ТО «ДПК» №416 от 02.09.2019).

Дополнительная литература:


1. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2003.
2. Квартальнов В.А. Туризм: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2000.

Законодательные акты:


1. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».
2. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 53997-2010 «Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования».
4. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения».
5. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

Интернет-ресурсы:

1. Все о туризме. Туристическая библиотека [Электронный ресурс]/URL <http://tourlib.net/>
2. Энциклопедия туриста [Электронный ресурс]/URL: www.vladsc.narod.ru.
3. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>.
4. Новости туризма. [Электронный ресурс]/URL <http://www.travel.ru>.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 12 из 14 Экз. контрольный


5. Международный и внутренний туризм. Подбор туров [Электронный ресурс]/URL: <http://www.votpusk.ru>.
6. Обзор российского рынка туризма [Электронный ресурс]/URL: <http://www.marketcenter.ru/content/doc-1-12578.html>) –
7. Интернет журнал Турбизнес [Электронный ресурс]/URL: http://www.tourbus.ru/home_m.htm –
8. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>
9. Страны мира: географический справочник. [Электронный ресурс]/URL: <http://geo.historic.ru>.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 13 из 14 Экз. контрольный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашней работы.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
Оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ с географическими картами; - оценка подготовки докладов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
Работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - оценка подготовки докладов, защиты рефератов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
Собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы.
Особенности влияния географических факторов на развитие туризма;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Основы туристского районирования;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами; - текущий тестовый контроль; - оценка подготовки и защиты рефератов, творческих работ; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использование возможностей сети Интернет;

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 14 из 14 Экз. контрольный

	<ul style="list-style-type: none"> - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
Географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - проверка домашней работы - дифференцированный зачёт;
Правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет;
Методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет; - дифференцированный зачёт.