	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	Редакция № — Изменение № №__	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по УПР и М
 Е.Д. Берлева
 22.09.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ **ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ**

(индекс, наименование учебной практики)

программы подготовки специалистов среднего звена
 (квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена)

по специальности

(профессии/специальности)

43.02.10 Туризм


(код и наименование профессии/специальности)

на базе основного общего образования

очная форма обучения

(очная/очно-заочная)

2020 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчик

Вязанкин Вадим Сергеевич, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК»

СОГЛАСОВАНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии дисциплин профессионального цикла отделений «Сфера обслуживания» и «Общественное питание и технология обслуживания»


Протокол № 2
от 22.09. 2020 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина
Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова

Эксперт:


ИП «Рыбкина Е.Н.» турагентство «География» директор Рыбкина Е.Н.

ИП «Гришина Т.В.» турагентство «Эдем» директор Гришина Т.В.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Цели и задачи производственной практики.....	4
1.3. Количество часов на освоение программы производственной практики.....	5
2. Результаты освоения программы производственной практики	6
3. Тематический план и содержание производственной практики.....	7
3.1. Тематический план производственной практики.....	7
3.2. Содержание производственной практики.....	9
4. Условия реализации программы производственной практики	11
4.1. Требования к минимальному-техническому обеспечению.....	11
4.2. Общие требования к образовательному процессу производственной практики	11
4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса	11
5. Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики.....	12

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

1. Паспорт рабочей программы производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Предоставление туроператорских услуг

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа производственной практики (далее – программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **предоставление туроператорских услуг** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

1.2. Цели и задачи производственной практики


С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения производственной практики должен:

иметь практический опыт:

- проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам;
- планирования программ турпоездки, составления программ тура и турпакета;
- предоставления сопутствующих услуг;
- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;
- взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;
- планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;

уметь:

- осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами;
- проводить анализ деятельности других туркомпаний;
- работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации;
- обрабатывать информацию и анализировать результаты;
- налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;
- работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных;

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

- работать с информационными и справочными материалами;
- составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;
- составлять турпакеты с использованием иностранного языка;
- оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;
- оформлять страховые полисы;
- вести документооборот с использованием информационных технологий;
- анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;
- рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;
- рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;
- работать с агентскими договорами;
- использовать каталоги и ценовые приложения;
- консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;
- работать с заявками на бронирование туров;
- предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;
- использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;
- использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках;


В рамках освоения рабочей программы осуществляется практическая подготовка обучающихся.

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении рабочей программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций.

Практическая подготовка осуществляется в профильных организациях .

1.3. Количество часов на освоение программы производственной практики


всего – 180 часов.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

2. Результаты освоения программы производственной практики

Результатом освоения программы производственной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: предоставление турагентских услуг, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	Редакция № _____ Изменение № _____	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

3. Тематический план и содержание производственной практики

3.1. Тематический план производственной практики

Код и наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименования тем производственной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5
ПМ.03.Предоставление туроператорских услуг	180	1. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка туристских предприятий. 2. Изучение нормативно-правовой базы осуществления туроператорской деятельности. 3. Расчет стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания. 4. Расчет себестоимости турпакета и определения цены турпродукта. 5. Работа со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту.	Тема 1. Основы туроператорской деятельности	36
			Тема 2. Понятие технологии и разработки туристского продукта	36
			Тема 3. Паспортно-визовые формальности	36
			Тема 4. Таможенные формальности	36
			Тема 5. Технология взаимодействия с турагентами	36



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области

«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа
учебной практики
Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10


Редакция №

—
Изменение
№

Лист 1 из 16


Экз.
контрольный

		<ol style="list-style-type: none">6. Изучение правил работы с агентскими договорами.7. Консультирование партнеров по турпродуктам, оказание помощи в продвижении и реализации турпродукта.8. Использование различных методов поощрения турагентов, расчёт для них комиссионного вознаграждения.9. Ведение документооборота с использованием информационных технологий.10. Анализ и решение проблем, возникающих во время тура, умение принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы.11. Оформление страховых полисов.12. Обработка информации и анализ результатов.13. Оформление индивидуальных отчётов		
Всего часов	180		Дифференцированный зачет	


	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	Редакция № _____ Изменение № _____	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

3.2. Содержание производственной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем производственной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень освоения
ПМ.03. Предоставление туроператорских услуг		180	
Тема 1. Основы туроператорской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Понятие туристской деятельности. Факторы туристской деятельности. - Развитие и регулирование туристской деятельности в России. Международное регулирование туристской деятельности - Организационно – правовые формы функционирования туроператоров - Документация туроператорской фирмы. Права и обязанности туроператора, турагента и туриста. Работа с агентскими договорами. - Технология оформления страхового полиса. - Ведение туристской отчетности 	36	2
Тема 2. Понятие технологии и разработки туристского продукта	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ ресурсов выбранной дестинации. Свойства и цели турпродукта. - Анализ ресурсов выбранной дестинации. Условия создания оптимального турпродукта. - Основные правила и методика составления программ туров Организация транспортного обслуживания туристов Технология бронирования туров - Технология бронирования туров Расчет стоимости тура 	36	2

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	Редакция № _____ Изменение № _____	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

Тема 3. Паспортно-визовые формальности	<ul style="list-style-type: none"> - Особенности оформления виз - Правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями. 	36	2
Тема 4. Таможенные формальности	<ul style="list-style-type: none"> - Порядок ввоза и вывоза различных товаров, животных. - Пассажирская таможенная декларация. - Формы и необходимость декларирования товаров. - Таможенные сборы и пошлины. Беспшлинная торговля. 	36	2
Тема 5. Технология взаимодействия с турагентами	<ul style="list-style-type: none"> - Правовые основы взаимодействия туроператоров и турагентов. Основные положения договора между туроператором и турагентом. - Финансовые гарантии. Формы и способы бронирования туров. - Правила работы с заявками на бронирование. Взаимодействие с турагентами по реализации турпродукта. - Основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта. Предоставление информации турагентам по рекламным турам 	36	2
Всего:		180	

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной практики Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10	<i>Редакция №</i> — <i>Изменение №</i> —	Лист 1 из 16 Экз. контрольный

4. Условия реализации программы производственной практики

4.1. Требования к минимальному-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики предполагает наличие рабочих мест на предприятиях города связанных с индустрией туризма.

4.2. Общие требования к образовательному процессу производственной практики

Производственная практика проводится после изучения теоретической части и учебной практики сопутствующих направлений, пропорционально количеству часов на каждый модуль.

Производственная практика заканчивается дифференцированным зачетом и отчетом о прохождении производственной практики.

В ходе прохождения производственной практики студенты самостоятельно выполняют квалификационную работ. Самостоятельно пишут отчет, в котором отражают успехи, проблемы, возникающие во время прохождения практики.

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля «Предоставление туроператорских услуг» и специальности 43.02.10 «Туризм» (базовый уровень),

- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы,
- преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- Дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной практики
Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10

Редакция №
—
Изменение №
—

Лист 1 из 16

**Экз.
контрольный**

5. Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в форме дифференцированного зачета. Обязательным условием допуска к дифференцированному зачету является:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	- демонстрация эффективности использования результатов маркетинговых исследований при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами;	Наблюдение и оценка выполнения работ на производственной практике.
	- демонстрация анализа деятельности туркомпании при создании туристского продукта;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- демонстрация распространения рекламных материалов и сбора информации;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	- результативность формирования контактов с торговыми представительствами других регионов и стран;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- демонстрация работы с запросами клиентов, в том числе и иностранных;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- демонстрация составления программ туров для российских и зарубежных клиентов;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	- демонстрация расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- демонстрация расчета	Наблюдение и оценка действий на



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной практики
Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10

Редакция №
—
Изменение №
—

Лист 1 из 16

**Экз.
контрольный**

	себестоимости турпакета и определение цены турпродукта;	производственной практике.
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	- демонстрация работы с агентскими договорами; использование каталогов и ценовых приложений;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- результативность консультации партнеров по турпродуктам, оказание помощи в продвижении и реализации турпродукта;	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.
	- демонстрация предоставления информации турагентам по рекламным турам.	Наблюдение и оценка действий на производственной практике.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа
учебной практики
Условное обозначение: РП ПП ПМ.03 43.02.10

Редакция №
—
Изменение
№ —

Лист 1 из 16

Экз.
контрольный

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка действий на производственной практике. Оценка решения ситуационных задач. Наличие положительных отзывов.