

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 1 из 11 Экз. контрольный

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по У и НМР
 О.А. Евтехова
 03.09.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Технология и организация экскурсионных услуг
 программы подготовки специалистов среднего звена
 по специальности **43.02.10 Туризм**
 на базе основного общего образования
 очная форма обучения

2018 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 2 из 11 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж».

Разработчики:

Зайцева Людмила Анатольевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО

на ПЦК дисциплин профессионального цикла
отделений «Сфера обслуживания»,
«Общественное питание и технология обслуживания»

Протокол № 01
от 03.09.2018 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина
Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова

Эксперт:

ГПОУ ТО «ДПК» методист Е.А. Чернышова

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 3 из 11 Экз. контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 11 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм**, входящей в укрупненную группу **43.00.00 Сервис и туризм**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» обучающийся должен **уметь:**

- объяснить социально-рекреационную и культурно-образовательную роль экскурсии;
- выявлять экскурсионные объекты,
- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для подготовки экскурсии;
- отбирать необходимый материал по содержанию экскурсии;
- составлять маршруты, контрольные и индивидуальные тексты экскурсий;
- заполнять технологическую карту экскурсии, комплектовать «портфель экскурсовода»;
- владеть техникой ведения экскурсии;
- разработать новую экскурсию.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- сущность понятия экскурсии, её познавательное, воспитательное и культурно-просветительское значение;
- классификацию и тематику экскурсий;
- необходимость дифференцированного подхода в экскурсионном обслуживании;
- основные этапы подготовки новой экскурсии;
- методические приёмы проведения экскурсий;
- особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий;
- основные элементы технологической карты экскурсии;
- структуру экскурсии;
- требования к технике проведения экскурсий;
- основные требования, предъявляемые к экскурсоводу.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
 самостоятельной работы обучающегося - 16 часов.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 5 из 11 Экз. контрольный

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
Подготовка презентаций	7
Работа с конспектами, учебной и справочной литературой	6
Изучение тематических Интернет-ресурсов.	3
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 6 из 11 Экз. контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Технология и организация услуг питания»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Введение. Основы экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала	2	
	1 Предмет, цель и задачи курса. Экскурсионная деятельность в России Понятие экскурсии, теория, методика и практика экскурсионного дела. Экскурсионное дело в досоветский период, развитие экскурсионного дела в СССР. Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития		1
	Практические занятия Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности Определение функций и признаков экскурсий Классификация экскурсий	6	
	Самостоятельная работа Подготовка презентации по теме «Виды экскурсий»	4	
Тема 1.2. Методические и организационные основы экскурсионного дела	Содержание учебного материала	6	
	1 Методика и основные этапы разработки экскурсии ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туруслуг». Основные этапы разработки экскурсии. Хронологический, тематический или тематико-хронологический принципы составления экскурсионных маршрутов		1
	2 Техника и особенности показа объекта Последовательность действий экскурсовода при показе объекта. Ступени экскурсионного показа объекта. Действия экскурсовода и экскурсанта во время показа. Виды показа. Методические приёмы показа. Показ как реализация принципа наглядности		2
	3 Техника и особенности экскурсионного рассказа	2	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 7 из 11

**Экз.
контрольный**

		Особенности экскурсионного рассказа и основные требования к рассказу. Трансформация устной речи (рассказа) в зрительные образы. Методические приёмы экскурсионного рассказа. Сочетание показа и рассказа в экскурсии		
		Практические занятия Характеристика этапов подготовки новой экскурсии Подготовка технологической карты экскурсии Характеристика техники ведения экскурсии	6	
		Самостоятельная работа Работа с конспектами, учебной и справочной литературой	6	
Тема 1.3. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий	Содержание учебного материала		6	
		Практические занятия Характеристика городских обзорных и архитектурно-градостроительных экскурсий Характеристика производственных и природоведческих экскурсий Характеристика экскурсий по музею или культурному центру		
		Самостоятельная работа Подготовка презентации по изучаемой теме	3	
Тема 1.4. Профессиональная деятельность экскурсовода	Содержание учебного материала		2	2
	1	Профессия, личность и речь экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода Профессия экскурсовода. Музейный экскурсовод. Требования к профессии экскурсовода. Личностные качества экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Требования к речи. Внеречевые средства общения. Жесты, используемые в показе		
		Практические занятия	2	



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 11

Экз.
контрольный

	Характеристика дифференцированного подхода к обслуживанию различных экскурсионных групп		
	Самостоятельная работа Работа с Интернет-ресурсами	3	
	Дифференцированный зачёт	2	
	Всего:	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 9 из 11 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета теоретического обучения.
 кабинета для проведения практических занятий
 Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
 - рабочее место преподавателя;
 - комплект учебно-наглядных пособий по «Технология и организация услуг питания»
- Технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность / М.: «АЛЬФА-М: ИНФРА-М», 2011. Допущено к использованию в 2018-2019 уч. г.
2. Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технологии и организация экскурсионных услуг / М.: Издательский центр «Академия», 2010.
1. Допущено к использованию в 2018-2019 уч. г.

Дополнительные источники:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебник для студентов вузов, обуч. по туристским специальностям / Б.В. Емельянов; Рос. междунар. акад. туризма. – 6-е изд. – М.: Советский спорт, 2014. – 216 с. – (Профессиональное туристское образование).

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>;
2. Информационный ресурс ТУПТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.travelinform.ru/main/newtech>;
3. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики. [Электронный ресурс]/URL: www.minstm.gov.ru
4. Сайт Российского Союза туриндустрии. [Электронный ресурс]/URL: - rostourunion.ru
5. Сайт ассоциации туроператоров России. [Электронный ресурс]/URL: - atorus.ru
6. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств.- [Электронный ресурс]/URL: www.reestr-NF.ru

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 10 из 11 Экз. контрольный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашней работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
объяснить социально-рекреационную и культурно-образовательную роль экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
выявлять экскурсионные объекты	- оценка результатов выполнения практических работ; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для подготовки экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
отбирать необходимый материал по содержанию экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты;
составлять маршруты, контрольные и индивидуальные тексты экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
заполнять технологическую карту экскурсии, комплектовать «портфель экскурсовода»;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы;
владеть техникой ведения экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы;
разработать новую экскурсию	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - дифференцированный зачёт.
Знать:	
сущность понятия экскурсии, её	- оценка результатов выполнения



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 11 из 11

Экз.
контрольный

познавательное, воспитательное и культурно-просветительское значение;	практических работ; - проверка домашней работы;
классификацию и тематику экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
необходимость дифференцированного подхода в экскурсионном обслуживании;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
основные этапы подготовки новой экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ с геоинформационными ресурсами; - проверка домашней работы;
методические приёмы проведения экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ, использование возможностей сети Интернет; - проверка домашней работы;
особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы - дифференцированный зачёт;
основные элементы технологической карты экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ с технологическими картами экскурсий;
структуру экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт;
требования к технике проведения экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт;
основные требования, предъявляемые к экскурсоводу.	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт.