
	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	<b>Лист 1 из 11</b>  <b>Экз.</b> <b>контрольный</b>

УТВЕРЖДАЮ  
 Зам. директора по У и НМР  
 О.А. Евтехова  
 03.09.2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.06 Технология и организация экскурсионных услуг**  
 программы подготовки специалистов среднего звена  
 по специальности **43.02.10 Туризм**  
 на базе основного общего образования  
 очная форма обучения

2018 г.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 2 из 11 Экз. контрольный

### Лист согласования

**Организация-разработчик:**

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж».

**Разработчики:**

Зайцева Людмила Анатольевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО


на ПЦК дисциплин профессионального цикла  
отделений «Сфера обслуживания»,  
«Общественное питание и технология обслуживания»

Протокол № 01  
от 03.09.2018 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина  
Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова


**Эксперт:**

ГПОУ ТО «ДПК» методист Е.А. Чернышова

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 3 из 11 Экз. контрольный

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
2.	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
3.	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
4.	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 11 Экз. контрольный

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм**, входящей в укрупненную группу **43.00.00 Сервис и туризм**.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» обучающийся должен **уметь**:


- объяснить социально-рекреационную и культурно-образовательную роль экскурсии;
- выявлять экскурсионные объекты,
- находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для подготовки экскурсии;
- отбирать необходимый материал по содержанию экскурсии;
- составлять маршруты, контрольные и индивидуальные тексты экскурсий;
- заполнять технологическую карту экскурсии, комплектовать «портфель экскурсовода»;
- владеть техникой ведения экскурсии;
- разработать новую экскурсию.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность понятия экскурсии, её познавательное, воспитательное и культурно-просветительское значение;
- классификацию и тематику экскурсий;
- необходимость дифференцированного подхода в экскурсионном обслуживании;
- основные этапы подготовки новой экскурсии;
- методические приёмы проведения экскурсий;
- особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий;
- основные элементы технологической карты экскурсии;
- структуру экскурсии;
- требования к технике проведения экскурсий;
- основные требования, предъявляемые к экскурсоводу.

### 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:


максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;  
 самостоятельной работы обучающегося - 16 часов.

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 5 из 11 Экз. контрольный

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	16
в том числе:	
Подготовка презентаций	7
Работа с конспектами, учебной и справочной литературой	6
Изучение тематических Интернет-ресурсов.	3
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 6 из 11 Экз. контрольный

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Технология и организация услуг питания»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.1.</b> <b>Введение. Основы экскурсионной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1 <b>Предмет, цель и задачи курса. Экскурсионная деятельность в России</b> Понятие экскурсии, теория, методика и практика экскурсионного дела. Экскурсионное дело в досоветский период, развитие экскурсионного дела в СССР. Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития		1
	<b>Практические занятия</b> Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности Определение функций и признаков экскурсий Классификация экскурсий	6	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка презентации по теме «Виды экскурсий»	4	2
<b>Тема 1.2.</b> <b>Методические и организационные основы экскурсионного дела</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	1 <b>Методика и основные этапы разработки экскурсии</b> ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Основные этапы разработки экскурсии. Хронологический, тематический или тематико-хронологический принципы составления экскурсионных маршрутов		1
	2 <b>Техника и особенности показа объекта</b> Последовательность действий экскурсовода при показе объекта. Ступени экскурсионного показа объекта. Действия экскурсовода и экскурсанта во время показа. Виды показа. Методические приёмы показа. Показ как реализация принципа наглядности		2
	3 <b>Техника и особенности экскурсионного рассказа</b>	2	



**Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины  
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 7 из 11

**Экз.  
контрольный**

		Особенности экскурсионного рассказа и основные требования к рассказу. Трансформация устной речи (рассказа) в зрительные образы. Методические приёмы экскурсионного рассказа. Сочетание показа и рассказа в экскурсии		
		<b>Практические занятия</b> Характеристика этапов подготовки новой экскурсии Подготовка технологической карты экскурсии Характеристика техники ведения экскурсии	6	
		<b>Самостоятельная работа</b> Работа с конспектами, учебной и справочной литературой	6	
<b>Тема 1.3. Подготовка и проведение отдельных видов экскурсий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		6	
		<b>Практические занятия</b> Характеристика городских обзорных и архитектурно-градостроительных экскурсий Характеристика производственных и природоведческих экскурсий Характеристика экскурсий по музею или культурному центру		
		<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка презентации по изучаемой теме	3	
<b>Тема 1.4. Профессиональная деятельность экскурсовода</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	<b>Профессия, личность и речь экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода</b> Профессия экскурсовода. Музейный экскурсовод. Требования к профессии экскурсовода. Личностные качества экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Требования к речи. Внеречевые средства общения. Жесты, используемые в показе		
		<b>Практические занятия</b>	2	



Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины  
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 8 из 11


Экз.  
контрольный

	Характеристика дифференцированного подхода к обслуживанию различных экскурсионных групп		
	<b>Самостоятельная работа</b> Работа с Интернет-ресурсами	3	
	<b>Дифференцированный зачёт</b>	2	
	<b>Всего:</b>	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 9 из 11 Экз. контрольный

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета теоретического обучения.  
 кабинета для проведения практических занятий  
 Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
  - рабочее место преподавателя;
  - комплект учебно-наглядных пособий по «Технология и организация услуг питания»
- Технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:


1. Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. Экскурсионная деятельность / М.: «АЛЬФА-М: ИНФРА-М», 2011. Допущено к использованию в 2018-2019 уч. г.
2. Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технологии и организация экскурсионных услуг / М.: Издательский центр «Академия», 2010.
1. Допущено к использованию в 2018-2019 уч. г.

Дополнительные источники:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: учебник для студентов вузов, обуч. по туристским специальностям / Б.В. Емельянов; Рос. междунар. акад. туризма. – 6-е изд. – М.: Советский спорт, 2014. – 216 с. – (Профессиональное туристское образование).

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>;
2. Информационный ресурс ТУПТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов. [Электронный ресурс]/URL: <http://www.travelinform.ru/main/newtech>;
3. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики. [Электронный ресурс]/URL: [www.minstm.gov.ru](http://www.minstm.gov.ru)
4. Сайт Российского Союза туриндустрии. [Электронный ресурс]/URL: - [rostourunion.ru](http://rostourunion.ru)
5. Сайт ассоциации туроператоров России. [Электронный ресурс]/URL: - [atorus.ru](http://atorus.ru)
6. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств.- [Электронный ресурс]/URL: [www.reestr-NF.ru](http://www.reestr-NF.ru)

	<b>Министерство образования Тульской области</b> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b> <b>«Донской политехнический колледж»</b>		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 10 из 11 Экз. контрольный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашней работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
объяснить социально-рекреационную и культурно-образовательную роль экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
выявлять экскурсионные объекты	- оценка результатов выполнения практических работ; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию для подготовки экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
отбирать необходимый материал по содержанию экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты;
составлять маршруты, контрольные и индивидуальные тексты экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
заполнять технологическую карту экскурсии, комплектовать «портфель экскурсовода»;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы;
владеть техникой ведения экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы;
разработать новую экскурсию	- оценка результатов выполнения практических работ; - презентации творческих работ, оценка защиты; - дифференцированный зачёт.
<b>Знать:</b>	
сущность понятия экскурсии, её	- оценка результатов выполнения



Министерство образования Тульской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины  
Условное обозначение: РП ОП.07 43 19.02.10

Редакция № 1  
Изменение №\_\_

Лист 11 из 11

Экз.  
контрольный

познавательное, воспитательное и культурно-просветительское значение;	практических работ; - проверка домашней работы;
классификацию и тематику экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
необходимость дифференцированного подхода в экскурсионном обслуживании;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы;
основные этапы подготовки новой экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ с геоинформационными ресурсами; - проверка домашней работы;
методические приёмы проведения экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ, использование возможностей сети Интернет; - проверка домашней работы;
особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ; - проверка домашней работы - дифференцированный зачёт;
основные элементы технологической карты экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ с технологическими картами экскурсий;
структуру экскурсии;	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт;
требования к технике проведения экскурсий;	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт;
основные требования, предъявляемые к экскурсоводу.	- оценка результатов выполнения практических работ - дифференцированный зачёт.