

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 1 из 15 Экз. контрольный

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по У и НМР
 О.А. Евтехова
 06.09.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 Организация туристской индустрии
 программы подготовки специалистов среднего звена
 по специальности **43.02.10 Туризм**
 на базе основного общего образования
 очная форма обучения

2018 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 2 из 14 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчики:

Зайцева Людмила Анатольевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО
 на ПЦК дисциплин
 профессионального цикла отделений
 «Сфера обслуживания»,
 «Общественное питание
 и технология обслуживания»

Протокол № 01

от 06.09.2018 г.

Председатель ПЦК: Г.И. Есина
 Зам. директора по У и НМР: О.А. Евтехова

Эксперт:

ГПОУ ТО «ДПК» методист Е.А. Чернышова

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение № __</i>	Лист 3 из 14 Экз. контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 14 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация туристской индустрии

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм**, входящей в укрупненную группу **43.00.00 Сервис и туризм**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Организация туристской индустрии» обучающийся должен **уметь**:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 105 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 35 часов.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 5 из 14 Экз. контрольный

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	35
в том числе:	
подготовка докладов, сообщений по изучаемым темам	5
работа с Интернет-ресурсами	24
подготовка презентаций	6
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>экзамена</i>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 6 из 14 Экз. контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Организация туристской индустрии

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы туристской индустрии		39	
Тема 1.1. Туризм как система. История развития мирового и отечественного туризма	Содержание учебного материала	6	
	1 Терминология и понятийный аппарат туризма Понятийно-терминологический аппарат индустрии туризма. Туризм как система статистических понятий и категорий. Турист: понятие, цели и типы		1
	2 Туризм как экономическая система Туризм как отрасль экономики. Туризм как экономическая деятельность. Туризм как рынок. Туризм как общественное явление. Проблемы развития туризма и пути их решения		2
	3 История мирового туризма Этапы развития туризма: предыстория туризма, зарождение массового туризма (групповой тур на отдых, организованный Т. Куком в 1841 г.), становление массового туризма. Туризм в России. Международный туризм как глобальное социально-экономическое явление современности		2
	Практические занятия Выявление факторов, определяющих развитие туризма	2	
	Самостоятельная работа Подготовка сообщений по изучаемой теме	4	
Тема 1.2. Туристские ресурсы как основа	Содержание учебного материала	4	
	1 Понятие туристских ресурсов, их виды и свойства Туристские ресурсы как национальное достояние, их специфические свойства.		1



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 7 из 14

**Экз.
контрольный**

пространственной организации туризма		Использование природных ресурсов в туризме		
	2	Туристский регион Определение туристского региона. Условия формирования и развития туристского региона		2
		Практические занятия Характеристика основных типов природопользования Составить таблицу туристских регионов России Выявление особенностей туристского потенциала России Анализ факторов привлекательности различных стран мира для туристов	8	
		Самостоятельная работа Подготовка презентации по изучаемой теме	6	
Тема 1.3. Экономика отрасли	Содержание учебного материала	4		
1	Экономика туризма Понятия экономики туризма. Участники туристского процесса		1	
	2	Туристский рынок и его структура Структура рынка туристских услуг. Субъекты туристского рынка. Основные группы клиентов. Особенности развития российского туристского рынка		2
		Практические занятия Уровень развития туризма как сектора экономики в России	2	
		Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет	3	
Раздел 2. Правовое регулирование туристской деятельности			27	
Тема 2.1. Нормативно-правовое		Содержание учебного материала	4	
	1	Законодательство в сфере туризма. Международное регулирование туризма		



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 14

**Экз.
контрольный**

регулирование в сфере туризма		Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности		
	2	Защита прав потребителей Содержание Закона РФ «О защите прав потребителей». Принципы работы с потребителем		2
		Практические занятия Изучение закона «Об основах туристской деятельности»	2	
		Самостоятельная работа Работа с учебной и справочной литературой: работа с нормативно-правовыми документами	3	
Тема 2.2. Правила оказания услуг в туризме	Содержание учебного материала		8	
	1	Правила оказания услуг по реализации турпродукта Содержание Правил оказания услуг по реализации турпродукта. Содержание Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Содержание Правил оказания услуг общественного питания		2
	2	Туристская документация Договор о реализации туристского продукта. Туристская путёвка. Туристский ваучер. Памятка туристу		2
	3	Регулирование туристских формальностей Туристские формальности: сущность и основные виды. Технологии реализации туристских формальностей. Проблемы развития туристских формальностей и пути их решения		2
	4	Страхование в туризме Основные виды страхования в туризме		2
		Практические занятия Заполнение туристской документации Составление Памяток для туристов, отправляющихся в поездку (страна по выбору)	4	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 9 из 14

**Экз.
контрольный**

	студента)		
	Самостоятельная работа: Подготовка презентации по теме	6	
Раздел 3. Туристская индустрия		39	
Тема 3.1. Индустрия и инфраструктура туризма	Содержание учебного материала	10	
	1 Понятие и структура индустрии туризма Основные компоненты структуры индустрии туризма: организаторы туризма; предприятия, предоставляющие услуги по размещению, перевозке, питанию, экскурсионных услуг; производственные туристские предприятия; предприятия торговли; предприятия сферы досуга и развлечений; учреждения самостоятельного туризма; органы управления туризмом; учебные, научные и проектные учреждения		1
	2 Особенности организации туристского обслуживания. Программа обслуживания		
	3 Организация транспортного обслуживания в туризме Транспорт и его роль в туристском бизнесе. Транспортное обслуживание туристов		1
	4 Организация обслуживания в гостиничных комплексах История развития гостиничной индустрии. Типология и классификация гостиниц в странах мира и России		
	5 Организация питания на предприятиях индустрии гостеприимства Организация ресторанного обслуживания. Организация банкетов и кейтеринга		
	Практические занятия Составление программы обслуживания туристов Характеристика транспортных туров Классификация средств размещения туристов Разработка меню завтрака и ужина с учётом национальных и гастрономических предпочтений иностранных туристов	10	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 10 из 14

**Экз.
контрольный**

	Характеристика видов анимационных мероприятий		
	Самостоятельная работа: Подготовка рефератов по изучаемой теме	10	
Тема 1.7. Инновации в туристской деятельности. Этика и психология профессионального общения в туристской сфере	Содержание учебного материала	4	
	1 Внедрение новых видов путешествий и экскурсий. Информационные технологии в туризме и сервисе Инновационные процессы на транспорте и в средствах размещения. Развитие информационных технологий. Инновационные процессы в туризме. Практика нового туризма. Виды и формы инновационных экскурсий		
	2 Культура речи. Этические нормы. Международный этикет Речевой этикет, правила речевого этикета в туризме. Корпоративная этика, имидж работника в сфере туризма, психологические типы клиентов. Оформление офиса, телефонные разговоры как часть делового общения. Понятие этикета, правила этикета при общении с людьми разных стран мира		2
	Практические занятия Составить план разговора с клиентом для приобретения тура в страну (по выбору студента) с соблюдением основных правил этикета данной страны	2	
	Самостоятельная работа Работа с источниками социальной информации сети Интернет Составить правила этикета для одной из стран мира (по выбору студента)	3	
Всего:		105	

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 11 из 14 Экз. контрольный

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 12 из 14 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета теоретического обучения.
 кабинета для проведения практических занятий
 Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
 - рабочее место преподавателя;
 - комплект учебно-наглядных пособий по «Организация туристической индустрии»
- Технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии. – М., «АЛЬФА-М-ИНФРА-М», 2011 (допущено к использованию ПЦК).
2. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2003 (допущено к использованию ПЦК).
3. Квартальнов В.А. Туризм: учебник. – М.: Финансы и статистика, 2000 (допущено к использованию ПЦК).

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации. Электронный ресурс]/URL: <http://www.russiatourism.ru>
2. Страны мира: географический справочник. [Электронный ресурс]/URL: <http://geo.historic.ru>.
3. Энциклопедия туриста [Электронный ресурс]/URL: www.vladsc.narod.ru

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 13 из 14 Экз. контрольный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашней работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ с географическими картами; - оценка подготовки докладов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - оценка подготовки докладов, защиты рефератов; - оценка выполнения домашних заданий, самостоятельной работы на уроке;
собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами; - презентации творческих работ, оценка защиты; - проверка домашней работы.
Знать:	
особенности влияния географических факторов на развитие туризма;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
основы туристского районирования;	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами; - текущий тестовый контроль; - оценка подготовки и защиты рефератов, творческих работ; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических работ со статистическими



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины
Условное обозначение: РП ОП.02 43 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 14 из 14

Экз.
контрольный

туристских регионах мира и России;	материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использование возможностей сети Интернет; - текущий тестовый контроль; - проверка домашней работы; - дифференцированный зачёт;
географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;	- оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами; - проверка домашней работы - дифференцированный зачёт;
правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;	- оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет;
методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.	- оценка результатов выполнения практических работ со статистическими материалами, тематическими картами, геоинформационными ресурсами, использования возможностей сети Интернет; - дифференцированный зачёт.