



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: **Рабочая программа учебной дисциплины**
Условное обозначение: РПОГСЭ.03. 19.02.10

Редакция № 1
Изменение
№ _____

Лист 1 из 11

Экз.
контрольный

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора по У и НМР
О.А. Евтехова
06.09.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности


19.02.10 Технология продукции общественного питания

(углубленная подготовка)

на базе основного общего образования

очная форма обучения

2018 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Донской политехнический техникум»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 2 из 11 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчики:

Макосова Елена Сергеевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии
 общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин №2

Протокол № 1
 от 06.09.2018 г.

Председатель ПЦК: Родичкина Н.Н.

Эксперт:

Методист ГПОУ ТО «ДПК» Шаталова Е.Н.



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: Рабочая программа учебной
дисциплины
Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10


Редакция № 1
Изменение №__

Лист 3 из 11

Экз.
контрольный

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3.	Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	9
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10

	Министерство образования Тульской области Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Донской политехнический техникум»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 11 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по профессии **19.02.10 Технология продукции общественного питания, углубленная подготовка.**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС СПО по профессии **19.02.10 Технология продукции общественного питания, углубленная подготовка,** входящий в состав укрупненной группы профессий **19.00.00 Промышленная экология и биотехнология.**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в социально-экономическому цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:


- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа,
 в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов,
 из них, 20 часов практическая работа,
 самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

	Министерство образования Тульской области Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Донской политехнический техникум»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 5 из 11 Экз. контрольный

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
<i>Итоговая аттестация в форме:</i>	<i>дифференцированного зачёта</i>



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: **Рабочая программа учебной дисциплины**
 Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10

Редакция № 1
 Изменение №__

Лист 6 из 11
 Экз.
 контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
	Содержание учебного материала		
	1 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». 2. Основные понятия. 3. Требования к изучаемой дисциплине. 4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2
Раздел 2. Психология общения		32	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		
	1 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения 3. Единство общения и деятельности.	6	2
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	1 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	2
	Практические занятия		
	1 Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».	4	
	2 Самоанализ результатов тестирования.		
	3 Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала		
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Разработайте сценария взаимодействия и определение роли в межличностном общении.	2	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	4	2



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: **Рабочая программа учебной дисциплины**
 Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10

Редакция № 1
 Изменение №__

Лист 7 из 11
 Экз.
 контрольный

	Практические занятия		
	Методы развития коммуникативных способностей Рольевая игра «Отработка приемов партнерского общения»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовка докладов по темам: Примеры эффективного общения, связанных с коммуникативной стороной. Коммуникативные барьеры общения. Речь – общая культура человека.	1	
	Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики		
	Содержание учебного материала		
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Практические занятия		
	Проведение диспута на развитие навыков публичного выступления	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).	1	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12	
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики			
Содержание учебного материала			
1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	2	
Практические занятия			
Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность» Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	4		
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция			
Содержание учебного материала			
1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	4	2	
Раздел 4 Этические формы общения		8	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре			
Содержание учебного материала			
1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений 3. Дифференцированный зачет	2	2	



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: Рабочая программа учебной
дисциплины
Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10


Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 11
Экз.
контрольный

	Практические занятия	
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	
	Самостоятельная работа обучающихся	
	Обоснуйте «золотое правило» нравственности	
	Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	
Всего:		54

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

	Министерство образования Тульской области Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Донской политехнический техникум»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 9 из 11 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя,
- посадочные места по количеству обучающихся,
- учебно – методическая литература,
- видеофильмы.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- диски.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Г.М. Шеламова.- М.: Издательский центр «Академия», 2018.-128с.
2. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования; учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Г.М. Шеламова. М.: Издательский центр «Академия», 2004 -160с. (допущено к использованию ПЦК).

Дополнительные источники:

1. Этикет делового общения: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования -М.: Издательский центр «Академия», 20018-192с.
2. Психология и этика профессиональной деятельности: учебное пособие /Г.М. Шеламова.-2-е изд. Стер.- М: Издательский центр «Академия», 2009.-64с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека по психологии [Электронный ресурс]/ URL: www.psylib.kiev.ua.
2. Электронная психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры [Электронный ресурс]/ URL: www.psylib.org.ua
3. Психологический портал [Электронный ресурс]/ URL: www.flogiston.ru



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
- цели, функции, виды и уровни общения;	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
- виды социальных взаимодействий	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
- механизмы взаимопонимания в общении	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
этические принципы общения;	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.



Министерство образования Тульской области
Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования
Тульской области «Донской политехнический техникум»

Наименование документа: Рабочая программа учебной
дисциплины
Условное обозначение: РП ОГСЭ.03. 19.02.10

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 11 из 11

Экз.
контрольный

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- оценка и наблюдения на практических занятиях; - текущий контроль в виде тестового задания; - устный опрос.
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	тестовый контроль; устный опрос; практические задания оценка домашних заданий.
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	тестовый контроль; устный опрос; практические задания оценка домашних заданий.