

Приложение 1.5
к ОПОП-П по специальности
09.02.07 Информационные системы и программирование

Рабочая программа профессионального модуля

«ПМ.12 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЙ И ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ В СФЕРЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СЕРВИСА»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	3
1.1. <i>Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы</i>	3
1.2. <i>Планируемые результаты освоения профессионального модуля</i>	3
2. Структура и содержание профессионального модуля	10
2.1. <i>Трудоемкость освоения модуля</i>	10
2.2. <i>Структура профессионального модуля</i>	10
1.3 <i>Содержание профессионального модуля</i>	12
3. Условия реализации профессионального модуля	14
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	14
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	14
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.12 Техническая поддержка процессов сопровождения веб-приложений и программных модулей в сфере туристического обслуживания и сервиса»

код и наименование модуля

1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Техническая поддержка процессов сопровождения веб-приложений и программных модулей в сфере туристического обслуживания и сервиса».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть образовательной программы

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-

	<i>(самостоятельно или с помощью наставника)</i>		
ОК.02	<p><i>определять задачи для поиска информации</i> <i>определять необходимые источники информации</i> <i>планировать процесс поиска;</i> <i>структурировать получаемую информацию</i> <i>выделять наиболее значимое в перечне информации</i> <i>оценивать практическую значимость результатов поиска</i> <i>оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач</i> <i>использовать современное программное обеспечение</i> <i>использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</i></p>	<p><i>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности</i> <i>приемы структурирования информации</i> <i>формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации</i> <i>порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</i> <i>в том числе с использованием цифровых средств</i></p>	-
ОК.03	<p><i>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</i> <i>применять современную научную профессиональную терминологию</i> <i>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</i> <i>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи</i> <i>презентовать идеи открытия собственного</i></p>	<p><i>содержание актуальной нормативно-правовой документации</i> <i>современная научная и профессиональная терминология</i> <i>возможные траектории профессионального развития и самообразования</i> <i>основы предпринимательской деятельности</i> <i>основы финансовой грамотности</i> <i>правила разработки бизнес-планов</i> <i>порядок выстраивания презентации</i> <i>кредитные банковские продукты</i></p>	-

	<p>дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности презентовать бизнес- идею определять источники финансирования</p>		
ОК.04	<p>организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности</p>	-
ОК.05	<p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>особенности социального и культурного контекста правила оформления документов и построения устных сообщений</p>	-
ОК.06	<p>описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения</p>	-
ОК.07	<p>соблюдать нормы экологической</p>	<p>правила экологической безопасности при</p>	-

	<p><i>безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона</i></p>	<p><i>ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона</i></p>	
ОК.08	<p><i>использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности</i></p>	<p><i>роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека основы здорового образа жизни условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности средства профилактики перенапряжения</i></p>	-
ОК.09	<p><i>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей</i></p>	<p><i>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности</i></p>	-

	<i>профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</i>	<i>особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности</i>	
ПК 12.1	<i>Осуществлять техническое сопровождение и восстановление веб-приложений и программных модулей</i>	<i>Основные показатели использования веб-приложений и программных модулей и способы их анализа Регламенты работ по резервному копированию и развертыванию резервных копий веб-приложений и программных модулей Способы и средства мониторинга работы веб-приложений и программных модулей Методы развертывания веб-служб и серверов. Принципы организации работы службы технической поддержки. Общие основы решения практических задач по созданию резервных копий.</i>	<i>Подключать и настраивать системы мониторинга работы веб-приложений и программных модулей и сбора статистики их использования. Устанавливать и настраивать веб-сервера, СУБД для организации работы веб-приложений и программных модулей Работать с системами Helpdesk. Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом. Анализировать и решать типовые запросы заказчиков. Выполнять регламентные процедуры по резервированию данных. Устанавливать прикладное программное обеспечение для резервирования веб-приложений и программных модулей</i>
ПК 12.2	<i>Размещать веб приложения в сети в соответствии с техническим заданием</i>	<i>Характеристики, типы и виды хостингов. Методы и способы передачи информации в сети Интернет. Устройство и работу хостинг-систем.</i>	<i>Выбирать хостинг в соответствии с параметрами веб-приложения. Составлять сравнительную характеристику хостингов.</i>

ПК 12.3	<i>Проводить работы по резервному копированию ИР и управлять доступом к данным для пользователей ИР</i>	<p><i>Общие основы решения практических задач по созданию резервных копий</i></p> <p><i>Основы современных систем управления, хранения и анализа баз данных</i></p> <p><i>Программные средства и платформы для разработки web-ресурсов и программных модулей</i></p> <p><i>Основы информационной безопасности web-ресурсов и программных модулей</i></p> <p><i>Сетевые протоколы и основы web-технологий</i></p> <p><i>Системы хранения и анализа баз данных</i></p> <p><i>Программные средства и платформы для разработки web-ресурсов и программных модулей</i></p>	<p><i>Выполнять регламентные процедуры по резервированию данных</i></p> <p><i>Устанавливать прикладное программное обеспечение для резервирования ИР</i></p> <p><i>Производить настройку параметров web-сервера</i></p> <p><i>Устанавливать систему управления базами данных (СУБД)</i></p> <p><i>Идентифицировать права пользователей в зависимости от функционала ИР</i></p> <p><i>Применять регламентные процедуры управления правами доступа пользователей ИР</i></p>
ПК 12.4	<i>Регистрировать и обрабатывать запросы заказчика в службе технической поддержки</i>	<p><i>Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, правила деловой переписки</i></p> <p><i>Устройство и функционирование современных информационных ресурсов</i></p> <p><i>Сетевые протоколы и основы web-технологий</i></p> <p><i>Современные принципы построения интерфейсов пользователя</i></p> <p><i>Основы информационной безопасности web-ресурсов и программных модулей</i></p>	<p><i>Осуществлять коммуникации и применять установленные правила делового общения при общении с заказчиком</i></p> <p><i>Выяснять из беседы с заказчиком и понимать причины возникших аварийных ситуаций с информационным ресурсом</i></p> <p><i>Анализировать и решать типовые запросы заказчиков в установленные регламентом сроки, объяснять заказчикам пути решения возникшей проблемы</i></p> <p><i>Работать с программным обеспечением по приему, обработке и регистрации запросов заказчика</i></p>

			<i>Координировать решение запросов заказчиков со специалистами соответствующих подразделений</i>
ПК 12.5	<i>Осуществлять сбор статистической информации о работе веб-приложений и программных модулей для анализа эффективности их работы</i>	<i>Основные показатели использования веб-приложений и программных модулей и способы их анализа Виды и методы расчета индексов цитируемости веб-приложений (ТИЦ, ВИЦ).</i>	<i>Подключать и настраивать системы мониторинга работы веб-приложений и программных модулей для сбора статистики его использования. Составлять отчет по основным показателям использования веб-приложений и программных модулей (рейтинг, источники и поведение пользователей, конверсия и др.).</i>
ПК 12.6	<i>Реализовывать мероприятия по продвижению веб-приложений в сети Интернет</i>	<i>Принципы функционирования поисковых сервисов. Виды и методы расчета индексов цитируемости веб-приложений (ТИЦ, ВИЦ). Стратегии продвижения веб-приложений в сети Интернет. Виды поисковых запросов пользователей в интернете. Программные средства и платформы для подбора ключевых словосочетаний, отражающих специфику сайта. Инструменты сбора и анализа поисковых запросов.</i>	<i>Подключать и настраивать системы мониторинга работы веб-приложений и сбора статистики его использования. Работать с системами продвижения веб-приложений Публиковать информации о веб-приложении в специальных справочниках и каталогах. Осуществлять подбор и анализ ключевых слов и фраз для соответствующей предметной области с использованием специализированных программных средств Составлять тексты, включающие ссылки на продвигаемый сайт, для размещения на сайтах партнеров. Осуществлять оптимизацию веб-</i>

			<i>приложения с целью повышения его рейтинга в сети интернет</i>
--	--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Учебные занятия	80	40
Самостоятельная работа	4	4
Практика, в т.ч.:	36	36
учебная	36	36
производственная	0	0
Промежуточная аттестация, в том числе: <i>МДК 12.01 в форме зачета с оценкой</i> <i>МДК 12.02 в форме зачета с оценкой</i> <i>УП 12</i> <i>ПМ 12 (в случае экзамена ПМ)</i>	18	
Всего	138	80

2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Теоретическое обучение	Лабораторные и практические занятия	Самостоятельная работа	Учебная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ПК 12.1 - ПК 12.6 ОК 01 - ОК 09	Раздел 1. Техническая поддержка процессов сопровождения веб-приложений в сфере туристического обслуживания и сервиса	42	42	42	40	10	30	2	
ПК 12.1 - ПК	Раздел 2. Профессиональная коммуникация	42	42	42	40	30	10	2	

12.6 ОК 01 - ОК 09									
	Учебная практика	36	36						36
	Промежуточная аттестация	18							
	Всего:	138	120		80	40	40	4	36

1.3 Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия, курсовая работа	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
<i>Раздел 1. Техническая поддержка процессов сопровождения веб-приложений в сфере туристического обслуживания и сервиса</i>		42/30	
<i>МДК.12.01 Разработка и сопровождения веб-приложений и программных модулей</i>		42/30	
<i>Тема 12.1.1 Основы разработки и технического сопровождения веб-приложений и программных модулей</i>	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обслуживание веб-сайта программных модулей в процессе эксплуатации 2. Основные показатели использования веб-приложений и программных модулей и способы их анализа 3. Виды хостингов 4. Методы передачи информации в сети Интернет 5. Резервное копирование веб-приложений и программных модулей 6. Развертывание веб-серверов 7. Программные средства и платформы для разработки веб-ресурсов и программных модулей 8. Основы современных систем управления, хранения и анализа баз данных 9. Виды и методы расчета индексов цитируемости веб-приложений (ТИЦ, ВИЦ) 10. Интернет-маркетинг 	10	ПК 12.1-12.6 ОК.01-ОК.06, ОК.09, ОК.10, ОК.11
	<p>В том числе практических занятий и лабораторных работ</p> <ul style="list-style-type: none"> Технологии создания веб-сайта с помощью бесплатного конструктора Методы сбора статистической информации веб-сайта Подбор хостинга для веб-приложения Выполнение резервного копирования 	30	

	Технологии маркетинга в социальных сетях (SMM)		
	Организация парольной защиты		
	В том числе самостоятельная работа обучающихся	2	
	Основы безопасности веб-приложений и программных модулей		
Раздел 2 Профессиональная коммуникация		42/10	
МДК.12.02 Профессиональная коммуникация		42/10	
Тема 12.2.1 Введение в профессиональную коммуникацию	Содержание	30	ПК 12.4 ОК.01-ОК.06, ОК.09, ОК.10, ОК.11
	1. Основные элементы профессиональной коммуникации.		
	2. Эффективность профессиональной коммуникации		
	3. Конфликт, его сущность и основные характеристики		
	4. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция		
	5. Коммуникативная компетентность и приемы ее развития		
	6. Деловое общение		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	10	
	Коммуникативный практикум		
	Технология обратной связи		
	Ролевая игра		
	Анализ конфликтов в профессиональной деятельности		
	Особенности речевого поведения в профессиональной деятельности		
В том числе самостоятельная работа обучающихся	2		
Культура профессиональных коммуникаций			
Учебная практика		36	
Виды работ			
1. Основные понятия языка гипертекстовой разметки данных. Работа с текстом. Форматирование текста.			
2. Оформление страниц с помощью изображений			
3. Использование гиперссылок для связывания веб-страниц			
4. Использование таблиц для организации веб-страниц			
5. Сбор информации с помощью форм			
6. Создание и оформление HTML – страниц с использованием технологии CSS			
7. Адаптивная верстка (верстка под планшет)			
8. Адаптивная верстка (верстка под мобильные устройства)			
9. Создание сайтов с использованием сеток. Верстка сайта визитки.			
Всего		130	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинеты Информационные технологии в профессиональной деятельности, в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

Мастерская Веб-разработка, оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.4 образовательной программы по специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

Оснащенные базы практики в соответствии с п. 6.1.2.5 образовательной программы по специальности 09.02.07 *Информационные системы и программирование*.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Полуэктова Н.Р. *Разработка веб-приложений: учебное пособие для среднего профессионального образования*/Н.Р. Полуэктова. – Москва: Издательство Юрайт, 2023.- 204 с

2. Федорова Г.И. *Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности. Учебное пособие*. Изд.: КУРС, Инфра-М. СПО. 2021 г. - 336 с

3.2.2. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Электронный ресурс «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Форма доступа: <http://window.edu.ru>

2 Электронный ресурс «Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов». Форма доступа: <http://fcior.edu.ru>

3 Электронный ресурс «Федеральный портал «Российское образование». Форма доступа: <http://www.edu.ru/>

4 Электронный ресурс «Российский общеобразовательный портал». Форма доступа: [http://www/scool.edu.ru/](http://www.scool.edu.ru/)

5 От модели объектов - к модели классов. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. http://real.tepkom.ru/Real_OM-CM_A.asp

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
Раздел модуля I Техническая поддержка процессов сопровождения веб-приложений		
<p><i>ПК 12.1</i> Осуществлять техническое сопровождение и восстановление веб-приложений и программных модулей</p>	<p>Оценка «отлично» - студент выполняет техническое сопровождение веб-приложения и программных модулей; выбирает инструментальные средства контроля версий и баз данных; выбор обоснован; восстанавливает веб-приложения и программных модулей; анализирует параметры восстановления; проверяет качество функционирования, делает вывод по результатам проверки.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент выполняет техническое сопровождение веб-приложения и программных модулей; выбирает инструментальные средства контроля версий и баз данных; восстанавливает веб-приложения и программных модулей; проверяет качество функционирования, делает вывод по результатам проверки.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент выполняет техническое сопровождение веб-приложения и программных модулей; восстанавливает веб-приложения и программных модулей; проверяет качество функционирования, делает вывод по результатам проверки.</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по техническому сопровождению и восстановлению веб-приложений и программных модулей Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной практики</p>
<p><i>ПК.12.2</i> Размещать веб приложения в сети в соответствии с техническим заданием.</p>	<p>Оценка «отлично» - студент выполняет анализ характеристик доступных хостингов; анализирует параметры размещаемого веб – приложения; выбирает и обосновывает оптимальный хостинг для размещения предложенного веб – приложения; предложенное веб – приложение публикует на выбранном хостинге, проверяет качество функционирования, сделан вывод по результатам проверки.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент выполняет анализ характеристик хостингов; анализирует параметры размещаемого веб – приложения;; выбирает и обосновывает оптимальный хостинг для размещения предложенного веб – приложения; предложенное веб – приложение публикует, проверяет качество функционирования, сделан вывод по</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по размещению веб-приложения в сети Интернет</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной практики</p>

	<p>результатам проверки.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент перечисляет возможные хостинги; указывает параметры размещаемого веб – приложения; выбирает и хостинг для размещения предложенного веб – приложения; предложенное веб – приложение публикует, проверяет качество функционирования.</p>	
<p>ПК.12.3 Проводить работы по резервному копированию ИР и управлять доступом к данным для пользователей ИР</p>	<p>Оценка «отлично» - студент проводит работы по резервному копированию ИР; доступ к данным для пользователей ИР подключает и настраивает; настройки обоснованы; делает выводы о работе по резервному копированию и вносит в отчет; делает выводы об управлении доступом к данным для пользователей ИР и вносит в отчет</p> <p>Оценка «хорошо» - студент проводит работы по резервному копированию ИР; доступ к данным для пользователей ИР подключает и настраивает; сделаны выводы о работе по резервному копированию и внесены в отчет; сделаны выводы об управлении доступом к данным для пользователей ИР и внесены в отчет</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - проведены работы по резервному копированию ИР; доступ к данным для пользователей ИР подключен с нарушениями; делает выводы о работе по резервному копированию; делает выводы об управлении доступом к данным для пользователей ИР</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по резервному копированию ИР и управлению доступом к данным для пользователей ИР Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной практики</p>
<p>ПК.12.5 Осуществлять сбор статистической информации о работе веб-приложений и программных модулей для анализа эффективности их работы.</p>	<p>Оценка «отлично» - студент приводит основные показатели работы веб-приложения и программных модулей и обосновывает способы их анализа; подключает и настраивает систему мониторинга работы веб-приложения и программных модулей выполняет и получает конкретные характеристики; полученные характеристики анализирует, делает выводы о работе веб-приложения и программных модулей и вносит в отчет.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент приводит основные показатели работы веб-приложения и программных модулей; подключает и</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по анализу эффективности работы веб-приложения и программных модулей</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных</p>

	<p>настраивает систему мониторинга работы веб-приложения и программных модулей и получает конкретные характеристики; полученные характеристики анализирует, делает выводы о работе веб-приложения и программных модулей выполнено и вносит в отчет.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - студент приводит основные показатели работы веб-приложения и программных модулей; подключает и настраивает систему мониторинга работы веб-приложения и программных модулей и получены конкретные характеристики; делает выводы о работе веб-приложения и программных модулей и вносит в отчет.</p>	<p>видов работ во время учебной практики</p>
<p>ПК.12.6 Реализовывать мероприятия по продвижению веб-приложений в сети Интернет.</p>	<p>Оценка «отлично» - студент выбирает с обоснованием систему мониторинга работы сайта; система подключена и настроена; настройки обосновывает; выполняет сбор статистики и поясняет его результаты; составляет оригинальные и грамотные тексты для ссылок для размещения на сайтах партнеров и в справочниках.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент выбирает систему мониторинга работы сайта; система подключена и настроена; настройки обосновывает; выполняет сбор статистики и поясняет его результаты; применяет инструментарий для подбора ключевых словосочетаний; составляет грамотные тексты для ссылок для размещения на сайтах партнеров и в справочниках.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - систему мониторинга работы сайта подключает и настраивает; выполняет сбор статистики; составляет грамотные тексты для ссылок для размещения на сайтах партнеров и в справочниках.</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по подключению, настройке и применению системы мониторинга работы сайта.</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной практики</p>
<p>Раздел модуля 2 Профессиональная коммуникация</p>		
<p>ПК.12.4 Регистрировать и обрабатывать запросы заказчика в службе технической поддержки</p>	<p>Оценка «отлично» - студент проводит регистрацию и обработку запроса заказчика; получает обратную связь и делает вывод о результатах коммуникации.</p> <p>Оценка «хорошо» - студент проводит регистрацию и обработку запроса заказчика с небольшими нарушениями; получает обратную связь и делает вывод о результатах коммуникации.</p>	<p>Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по профессиональной коммуникации</p> <p>Защита отчетов по практическим и лабораторным работам</p> <p>Экспертное наблюдение за</p>

	Оценка «удовлетворительно» - студент проводит регистрацию и обработку запроса заказчика с нарушениями; получает обратную связь, не делает вывод о результатах коммуникации.	выполнением различных видов работ во время учебной практики
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; - адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	- использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	- демонстрация ответственности за принятые решения; - обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; - обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- демонстрировать грамотность устной и письменной речи, - ясность формулирования и изложения мыслей	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	- эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике

<p><i>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</i></p>	<p><i>- эффективность использования в профессиональной деятельности необходимой технической документации, в том числе на английском языке</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике</i></p>
<p><i>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.</i></p>	<p><i>- эффективно использовать знания по финансовой грамотности, - эффективно планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере при проведении работ по конструированию сетевой инфраструктуры</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной практике</i></p>