

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»	
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 10.02.05	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>

УТВЕРЖДАЮ
 Зам. директора по У и НМР
 О.А. Евтехова
 01.09.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
 по специальности **10.02.05 Обеспечение информационной безопасности**
автоматизированных систем
 на базе основного общего образования
 очная форма обучения

2023 г.

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 10.02.05	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>	Лист 2 из 11 Экз. контрольный

Лист согласования

Организация-разработчик:

государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж».

Разработчик:

Макосова Елена Сергеевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

СОГЛАСОВАНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии
 общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин №1

Протокол № 1

от 01.09.2023 г.

Председатель ПЦК: Н.Н. Родичкина

Эксперт:

ГПОУ ТО «ДПК» старший методист Е.А. Филатова

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»	
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 10.02.05	<i>Редакция № 1</i> <i>Изменение №__</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 10.02.05	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 4 из 11 Экз. контрольный

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем.**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Дисциплинарные результаты	
	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;</p>	<p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и</p>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ.05 10.02.05	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 5 из 11 Экз. контрольный

	выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности).	самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности).
--	--	--

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:
 Объём учебной нагрузки студента 58 часов, в том числе:
 нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 58 часов,
 в том числе:

- теоретические занятия 28 часов,
- практические занятия 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём в часах
Объём образовательной программы (всего)	58
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	58
в т. ч.:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	30
<i>Самостоятельная работа</i>	0
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой</i>	

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ. 05 10.02.05	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 6 из 11 Экз. контрольный

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения		24 / 10	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Самодиагностика по теме «Круг общения»	2	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Виды общения. Структура общения. Функции общения.	2	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	2	
Тема 1.5. Общение как	Содержание	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты	2	



**Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»**

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»
Условное обозначение: **ОГСЭ. 05 10.02.05**

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 7 из 11

Экз. контрольный

восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	восприятия		
	В том числе практических занятий	4	
	Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия» Анализ результатов тестирования.	2	
	Самодиагностика по теме «Ваши эмпатические способности» Анализ результатов тестирования.	2	
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) переменных	Содержание	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Деловая игра «Я Вас слушаю».	2	
Раздел 2. Деловое общение		18/10	
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Практические занятия	2	
	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	2	
	В том числе практических занятий	4	
	Самодиагностика по теме «Темперамент» Анализ результатов тестирования	2	
	Самодиагностика по теме «Типы темперамента» Анализ результатов тестирования	2	
Тема 2.3.	Содержание	6	ОК 01, ОК 02, ОК 03,



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»
Условное обозначение: **ОГСЭ. 05 10.02.05**

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 8 из 11

Экз. контрольный

Этикет в профессиональной деятельности	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2	ОК 04, ОК 06
	В том числе практических занятий	2	
	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Профессиональная этика в профессиях.	2	
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Деловая игра «Переговоры»	2	
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		16/10	
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	2	
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Практические занятия	6	
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации».	2	
	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса. Самодиагностика тест: «Твоя конфликтность».	4	
	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.		
	Содержание	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	
В том числе практических занятий	2		
Деловая игра «Пресс-конференция»	2		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06
	В том числе практических занятий	2	
	Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении	2	



Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области
«Донской политехнический колледж»

Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»
Условное обозначение: **ОГСЭ. 05 10.02.05**

Редакция № 1
Изменение №__

Лист 9 из 11

Экз. контрольный

	Самодиагностика по теме «Стресс его особенности». теме «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях» Анализ результатов тестирования		
Промежуточная аттестация			
Всего:		58	

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ. 05 10.02.05	Редакция № 1 Изменение № __	Лист 10 из 11 Экз. контрольный

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- маркерная доска;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- компьютеры по количеству обучающихся;
- локальная компьютерная сеть и глобальная сеть Интернет;
- системное и прикладное программное обеспечение;
- антивирусное программное обеспечение;
- специализированное программное обеспечение;
- проектор портативный;
- экран проекционный рулонный;
- принтер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе, не старше пяти лет с момента издания.

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Психология общения, М.: ИЦ «Академия», 2021.
2. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология, М.: КноРус, 2023

Дополнительная литература

Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия
 Шарухин Г.М. Психология делового общения, М.: ИЦ «Академия», 2012

Методическая литература

Турист. Журнал
 Методист. Журнал
 Среднее профессиональное образование

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

Интернет - ресурсы:

1. Общение. [Электронный ресурс]/ URL: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.
2. Тесты по психологии общения для студентов. [Электронный ресурс]/ URL: <https://grednews.su/testy-po-psixologii-obshheniya-dlya-studentov-s-otvetami>

	Министерство образования Тульской области Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Донской политехнический колледж»		
	Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» Условное обозначение: ОГСЭ. 05 10.02.05	Редакция № 1 Изменение №__	Лист 11 из 11 Экз. контрольный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: <ul style="list-style-type: none"> – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности – роли и ролевые ожидания в общении – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, – убеждения – механизмы взаимопонимания в общении – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов – этические принципы общения 	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
Умения: <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> – Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, – Разрешает смоделированные конфликтные ситуации – Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач