

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>Министерство образования Тульской области</b><br><b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br><b>«Донской политехнический колледж»</b> |                                |                                         |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ.03 10.02.05</b>                                                  | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 1 из 11<br><b>Экз. контрольный</b> |

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР

Т.А. Панченко

01.09.2023г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена  
 по специальности **10.02.05 Обеспечение информационной безопасности**  
**автоматизированных систем**  
 на базе основного общего образования  
 очная форма обучения

2023 г.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | <b>Министерство образования Тульской области</b><br><b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br><b>«Донской политехнический колледж»</b> |                                |                                                   |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                                                 | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 2 из 11<br><b>Экз.</b><br><b>контрольный</b> |

### Лист согласования

**Организация-разработчик:**

государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области  
«Донской политехнический колледж».

**Разработчик:**

Макосова Елена Сергеевна, преподаватель ГПОУ ТО «ДПК».

### СОГЛАСОВАНО

на заседании предметной (цикловой) комиссии  
общеобразовательных и общепрофессиональных дисциплин №1

Протокол № 1

от 01.09.2023 г.

Председатель ПЦК: Н.Н. Родичкина

**Эксперт:**

ГПОУ ТО «ДПК» старший методист Е.А. Филатова

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                               |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | <b>Министерство образования Тульской области</b><br><b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br><b>«Донской политехнический колледж»</b> |                               |                                                   |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                                                 | Редакция № 1<br>Изменение №__ | Лист 3 из 11<br><b>Экз.</b><br><b>контрольный</b> |

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                     | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
|  | <b>Министерство образования Тульской области</b><br><b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br><b>«Донской политехнический колледж»</b> |                                |                                  |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ.03 10.02.05</b>                                                  | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 4 из 11<br>Экз. контрольный |

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем.**

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК                                | Дисциплинарные результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 06 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)<br>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности<br>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации<br>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |                                |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>Министерство образования Тульской области</b><br><b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br><b>«Донской политехнический колледж»</b> |                                |                                         |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                                                 | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 5 из 11<br><b>Экз. контрольный</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска<br>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования<br>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности). | самообразования<br>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности<br>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности). |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Объём учебной нагрузки студента 58 часов, в том числе:

нагрузка во взаимодействии с преподавателем - 58 часов,

в том числе:

- теоретические занятия 28 часов,
- практические занятия 30 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                | Объем в часах |
|---------------------------------------------------|---------------|
| <b>Объем образовательной программы (всего)</b>    | 58            |
| <b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b> | 58            |
| в т. ч.:                                          |               |
| теоретическое обучение                            | 28            |
| практические занятия                              | 30            |
| Самостоятельная работа                            | 0             |
| Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой |               |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
|  | Министерство образования Тульской области<br>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области<br>«Донской политехнический колледж» |                               |                  |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                            | Редакция № 1<br>Изменение №__ | Лист 6 из 11     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               | Экз. контрольный |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                          | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                               | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                    | 2                                                                                                                                        | 3                                                                     | 4                                                                     |
| <b>Раздел 1. Психологические аспекты общения</b>                                     |                                                                                                                                          | <b>24 / 10</b>                                                        |                                                                       |
| <b>Тема 1.1.<br/>Общение – основа человеческого бытия</b>                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                        | <b>4</b>                                                              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06                                     |
|                                                                                      | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. | 2                                                                     |                                                                       |
|                                                                                      | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                  | <b>2</b>                                                              |                                                                       |
|                                                                                      | Самодиагностика по теме «Круг общения»                                                                                                   | 2                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.2.<br/>Классификация общения</b>                                           | <b>Содержание</b>                                                                                                                        | <b>2</b>                                                              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06                                     |
|                                                                                      | Виды общения. Структура общения. Функции общения.                                                                                        | 2                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.3.<br/>Средства общения</b>                                                | <b>Содержание</b>                                                                                                                        | <b>4</b>                                                              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06                                     |
|                                                                                      | Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.          | 2                                                                     |                                                                       |
|                                                                                      | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                  | <b>2</b>                                                              |                                                                       |
|                                                                                      | Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения                                                                   | 2                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.4.<br/>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                        | <b>2</b>                                                              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06                                     |
|                                                                                      | Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.                                                              | 2                                                                     |                                                                       |
| <b>Тема 1.5.<br/>Общение как</b>                                                     | <b>Содержание</b>                                                                                                                        | <b>6</b>                                                              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06                                     |
|                                                                                      | Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты                                                                              | 2                                                                     |                                                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |                                        |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|
|  | <p align="center"><b>Министерство образования Тульской области</b><br/> <b>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области</b><br/> <b>«Донской политехнический колледж»</b></p> |                                        |                  |
|                                                                                   | <p>Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br/> Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b></p>                                                                  | <p>Редакция № 1<br/> Изменение №__</p> | Лист 7 из 11     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                               |                                        | Экз. контрольный |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |              |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| <b>восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>                     | восприятия                                                                                                                                                                                                             |              |                                   |
|                                                                                        | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                | <b>4</b>     |                                   |
|                                                                                        | Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия»                                                                                                                                                                         | 2            |                                   |
|                                                                                        | Анализ результатов тестирования.                                                                                                                                                                                       |              |                                   |
| <b>Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) переменных</b> | Самодиагностика по теме «Ваши эмпатические способности»                                                                                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                                                        | Анализ результатов тестирования.                                                                                                                                                                                       |              |                                   |
|                                                                                        | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>2</b>     | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                                                        | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2            |                                   |
| <b>Тема 1.7. Техники активного слушания</b>                                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>4</b>     | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                                                        | Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.                                                                                                                                        | 2            |                                   |
|                                                                                        | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                | <b>2</b>     |                                   |
|                                                                                        | Деловая игра «Я Вас слушаю».                                                                                                                                                                                           | 2            |                                   |
| <b>Раздел 2. Деловое общение</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                        | <b>18/10</b> |                                   |
| <b>Тема 2.1. Деловое общение</b>                                                       | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      |              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                                                        | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                            | <b>2</b>     |                                   |
|                                                                                        | Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.                                                                         | 2            |                                   |
| <b>Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении</b>              | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>     | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                                                        | Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.                                                                                                                                                                 | 2            |                                   |
|                                                                                        | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                | <b>4</b>     |                                   |
|                                                                                        | Самодиагностика по теме «Темперамент»                                                                                                                                                                                  | 2            |                                   |
|                                                                                        | Анализ результатов тестирования                                                                                                                                                                                        |              |                                   |
|                                                                                        | Самодиагностика по теме «Типы темперамента»                                                                                                                                                                            | 2            |                                   |
| <b>Тема 2.3.</b>                                                                       | Анализ результатов тестирования                                                                                                                                                                                        |              |                                   |
|                                                                                        | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>     | ОК 01, ОК 02, ОК 03,              |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
|  | Министерство образования Тульской области<br>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области<br>«Донской политехнический колледж» |                               |                  |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                            | Редакция № 1<br>Изменение №__ | Лист 8 из 11     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               | Экз. контрольный |

|                                                             |                                                                                                                                                        |              |                                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| <b>Этикет в профессиональной деятельности</b>               | Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.                                                                                       | 2            | ОК 04, ОК 06                      |
|                                                             | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                             | Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                             | Профессиональная этика в профессиях.                                                                                                                   | 2            |                                   |
| <b>Тема 2.4. Деловые переговоры</b>                         | <b>Содержание</b>                                                                                                                                      | 4            | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                             | Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.                                                          | 2            |                                   |
|                                                             | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                             | Деловая игра «Переговоры»                                                                                                                              | 2            |                                   |
| <b>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</b>                |                                                                                                                                                        | <b>16/10</b> |                                   |
| <b>Тема 3.1. Конфликт его сущность</b>                      | <b>Содержание</b>                                                                                                                                      | 2            | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                             | Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.                                                                                                  | 2            |                                   |
| <b>Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации</b> | <b>Содержание</b>                                                                                                                                      |              | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                             | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                            | 6            |                                   |
|                                                             | Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации».                  | 2            |                                   |
|                                                             | Анализ своего поведения на основании результатов диагностики                                                                                           |              |                                   |
|                                                             | Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов в сфере строительства, продаж и сервиса. Самодиагностика тест: «Твоя конфликтность». | 4            |                                   |
| <b>Тема 3.3. Конфликты в деловом общении</b>                | Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.                                                                                          |              |                                   |
|                                                             | <b>Содержание</b>                                                                                                                                      | 4            | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                             | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.                                                                  | 2            |                                   |
|                                                             | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                             | Деловая игра «Пресс-конференция»                                                                                                                       | 2            |                                   |
| <b>Тема 3.4. Стресс и его особенности</b>                   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                      | 2            | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|                                                             | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                | 2            |                                   |
|                                                             | Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении                                                                                   | 2            |                                   |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
|  | Министерство образования Тульской области<br>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области<br>«Донской политехнический колледж» |                               |                  |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: <b>ОГСЭ. 03 10.02.05</b>                            | Редакция № 1<br>Изменение №__ | Лист 9 из 11     |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                               | Экз. контрольный |

|                                 |                                                                                                                                                       |           |  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                 | Самодиагностика по теме «Стресс его особенности». теме «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях»<br>Анализ результатов тестирования |           |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                                       |           |  |
| <b>Всего:</b>                   |                                                                                                                                                       | <b>58</b> |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
|  | Министерство образования Тульской области<br>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области<br>«Донской политехнический колледж» |                                |                                   |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: ОГСЭ. 03 10.02.05                                   | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 10 из 11<br>Экз. контрольный |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- маркерная доска;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- компьютеры по количеству обучающихся;
- локальная компьютерная сеть и глобальная сеть Интернет;
- системное и прикладное программное обеспечение;
- антивирусное программное обеспечение;
- специализированное программное обеспечение;
- проектор портативный;
- экран проекционный рулонный;
- принтер.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные для использования в образовательном процессе, не старше пяти лет с момента издания.

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов

##### Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Психология общения, М.: ИЦ «Академия», 2021.
2. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология, М.: КноРус, 2023

##### Дополнительная литература

Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия

Шарухин Г.М. Психология делового общения, М.: ИЦ «Академия», 2012

##### Методическая литература

Турист. Журнал

Методист. Журнал

Среднее профессиональное образование

#### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

##### Интернет - ресурсы:

1. Общение. [Электронный ресурс]/ URL: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.
2. Тесты по психологии общения для студентов. [Электронный ресурс]/ URL: <https://greednews.su/testy-po-psixologii-obshheniya-dlya-studentov-s-otvetami>

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
|  | Министерство образования Тульской области<br>Государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области<br>«Донской политехнический колледж» |                                |                                      |
|                                                                                   | Наименование документа: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»<br>Условное обозначение: ОГСЭ. 03 10.02.05                                   | Редакция № 1<br>Изменение № __ | Лист 11 из 11<br>Экз.<br>контрольный |

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                     | Формы и методы оценки                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,</li> <li>– убеждения</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>– этические принципы общения</li> </ul> | Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций                                                                                                                     | Оценка решений творческих задач<br>Тестирование<br>Анализ ролевых ситуаций |
| <b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности,</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</li> <li>– Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li> <li>– Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul> | Анализ ролевых ситуаций<br>Оценка решений творческих задач                 |