

**Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Тульской области «Донской политехнический колледж»**

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

**Специальность Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам), 4 курс**

**Дисциплина: ОП.14 Менеджмент**

№№ Разделов и тем	Наименование разделов и краткое содержание работы	Количество часов
<b>7 семестр</b>		
<b>Раздел 1. Характерные черты современного менеджмента</b>		<b>23</b>
<b>Тема 1.1. Менеджмент-наука об управлении</b>		<b>11</b>
	Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).	3
	Работа с нормативно-правовой документацией.	2
	Разработка структуры управления цехом.	2
	Подготовка рефератов по темам: – Национальные особенности управления. – Проблемы управления в условиях переходной экономики в России. – Организация как объект управления. – Организационные структуры. – Органы управления. – Внешняя и внутренняя среда организации.	4
<b>Тема 1.2. Цикл менеджмента</b>		<b>12</b>
	Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).	4
	Работа с нормативно-правовой документацией.	2
	Составление миссии собственной организации.	4
	Подготовка рефератов, докладов по темам: – Планирование рабочего времени руководителя. – Стратегическое планирование. – Тактическое и оперативное планирование.	2
<b>Раздел 2. Коммуникативность и управленческое общение</b>		<b>12</b>
<b>Тема 2.1. Коммуникация и общение</b>		<b>12</b>

№№ Разделов и тем	Наименование разделов и краткое содержание работы	Количество часов
	Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой (по параграфам, главам учебных пособий, указанным преподавателем).	8
	Подготовка к деловым играм: «Проведение совещания», «принятие управленческого решения»	2
	<p>Подготовка рефератов, докладов, сообщений по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Методы принятия решений.</li> <li>– Современные теории мотивации труда.</li> <li>– Делегирование полномочий.</li> <li>– Управление конфликтами.</li> <li>– Виды власти.</li> <li>– Стили руководства.</li> <li>– Имидж менеджера.</li> <li>– Виды власти.</li> <li>– Стили руководства.</li> <li>– Имидж менеджера.</li> <li>– Условия эффективного делового общения.</li> <li>– Телефонные переговоры.</li> <li>– Планирование работы менеджера.</li> <li>– Организация рабочего дня руководителя.</li> </ul>	2
<b>Всего:</b>		<b>35</b>

## Список литературы:

### Основные источники:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации с изменениями. Ч. I, II.
2. Кнышова Е.Н. Экономика организации. [Текст]:/учебник/- М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА - М, 2008.
3. Казначевская Г.Б. Менеджмент. [Текст]:/учебник/ - Ростов н/Д: «Феникс»,2008.

### Дополнительные источники:

1. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, [Текст]:/учебник/ - М., Дело,1995.
2. Виханский О.С., А.И. Наумов. Менеджмент. [Текст]:/учебник/- М., Гардарики, 2000.
3. Виханский О.С., Наумов А.И.. Менеджмент. [Текст]:/учебник/- М., Гардарики, 1999.
4. Семенов А.К. Основы менеджмента. Практикум. – М.: Издательско-торговая Корпорация «Дашков и К», 2007.
5. В.Г. Шипунов, Е.Н. Кишкель. Основы управленческой деятельности. [Текст]:/учебник/- М., Высшая школа, 2000.

### Интернет-ресурсы:

1. Экономика. Электронный учебник. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy-bases.ru>
2. Портал нормативно-технической документации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.pntdoc.ru>,– Загл. с экрана.
3. Экономический информационный портал. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.econportal.ru>– Загл. с экрана.
4. Образовательный справочный портал по экономике. [Электронный ресурс]. URL:<http://www.economicus.ru> – Загл. с экрана.
5. Карта сайта – Менеджмент, управление, виды менеджмента и управления, их особенности. URL: [www.upravlenie24.ru](http://www.upravlenie24.ru).

## Рубежный контроль знаний.

### Тест по темам: «Характерные черты современного менеджмента», «Цикл менеджмента».

#### Вариант № 1.

1. С чем было связано возникновение практики управления?
  - а) с появлением общения;
  - б) с возникновением производства;
  - в) с разделением и кооперацией труда.
2. Исследования учёных какой школы базировались на использовании данных точных наук:
  - а) школы человеческих наук;
  - б) школы научного управления;
  - в) школы науки управления и количественный подход.
3. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?
  - а) понятие «менеджмент» шире;
  - б) понятие «управление» шире;
  - в) понятие «менеджмент» значительно шире.
4. Каковы общие методы управления?
  - а) административные, экономические и социально – психологические;
  - б) сетевые и балансовые;
  - в) законодательные и нормативные.
5. К чему следует отнести организационную структуру?
  - а) к факторам внутренней среды организации;
  - б) к факторам непосредственного окружения организации;
  - в) к факторам общего внешнего окружения организации.
6. Какие существуют виды разделения труда в организации?
  - а) по уровням управления и звеньям;
  - б) по видам и подвидам работ;
  - в) вертикальное и горизонтальное.
7. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении организацией?
  - а) определение миссии;
  - б) анализ среды;
  - в) выбор стратегии.
8. Кем, прежде всего, должен быть менеджер?
  - а) специалистом данной отрасли;
  - б) специалистом по управлению;
  - в) экономистом;
  - г) психологом.
9. Каковы основные процессуальные теории мотивации?
  - а) признания и самоутверждения;
  - б) самовыражения;
  - в) принадлежности и причастности.
10. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?
  - а) большая численность аппарата управления;
  - б) двойное подчинение;
  - в) высокий уровень конфликтности.

## Вариант № 2.

1. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?
  - a) в XIX в.;
  - b) в средние века;
  - c) на рубеже XIX и XX вв.
2. Какое государство является родиной менеджмента?
  - a) Франция;
  - b) Англия;
  - c) США.
3. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?
  - a) школы научного управления;
  - b) школы поведенческих наук;
  - c) школы человеческих отношений.
4. Что такое менеджмент?
  - a) теория и практика управления;
  - b) главный принцип управления;
  - c) исключительно практика управления.
5. Что такое принципы управления?
  - a) основные методы управления;
  - b) основные правила управления;
  - c) основные функции управления.
6. Каковы основные процессуальные теории мотивации?
  - a) Д. Мак Клелланда;
  - b) ожидания, справедливости, Портера – Лоурера;
  - c) А. Маслоу, Ф. Герцберга.
7. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?
  - a) пропорциональность, непрерывность, параллельность;
  - b) научная организация труда;
  - c) планирование, организация, контроль.
8. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?
  - a) гибкость;
  - b) устойчивость задачи;
  - c) стабильность.
9. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?
  - a) низовой;
  - b) высший;
  - c) средний;
  - d) все уровни.
10. Что такое функция управления?
  - a) управленческая деятельность;
  - b) обособленный вид управленческой деятельности;
  - c) должностная обязанность менеджера.

### Вариант № 3.

1. Чьё учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?
  - а) А. Файоля;
  - б) Ф. Тейлора;
  - в) Д. Гетти.
2. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления – единоначалие?
  - а) классической или административной школы;
  - б) школы научного управления;
  - в) школы поведенческих наук.
3. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?
  - а) во всех управленческих структурах;
  - б) в социально – экономических системах;
  - в) в предпринимательских, корпоративных структурах.
4. На чём основываются экономические методы управления?
  - а) на хозяйственном расчёте;
  - б) на воздействии на социальные условия работающих;
  - в) на материальных интересах объектов управления.
5. Что такое управление?
  - а) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления;
  - б) подчинение объекта субъекту управления;
  - в) воздействие субъекта на объект управления.
6. Что такое процесс управления?
  - а) управленческая деятельность;
  - б) обособленный вид управленческой деятельности;
  - в) должностная обязанность менеджера.
7. Назовите первую функцию процесса управления?
  - а) мотивация;
  - б) организация;
  - в) планирование;
  - г) контроль.
8. Каковы основные составляющие любой организации?
  - а) оргструктура и кадры;
  - б) внутренняя и внешняя среда;
  - в) люди, задачи, управление.
9. В чем состоит основное отличие линейно – штабной организационной структуры управления организацией от линейно – функциональной?
  - а) в перегруженности главного менеджера;
  - б) в функциях линейных руководителей;
  - в) в полномочиях функциональных подразделений.
10. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?
  - а) линейно – функциональная;
  - б) региональная;
  - в) продуктовая.

## Вариант № 4.

1. Кто стоял у истоков школы научного управления?
  - a) А. Файоль;
  - b) Д. Гетти;
  - c) Ф. Тейлор.
2. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчинённых?
  - a) школы поведенческих наук;
  - b) школы человеческих отношений;
  - c) школы научного управления.
3. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
  - a) принципы, методы и функции управления;
  - b) совокупность органов управления;
  - c) субъект, объект и связи.
4. На чём основываются административные методы управления?
  - a) на законодательных и нормативных актах;
  - b) на экономических интересах объектов управления;
  - c) на штрафных санкциях.
5. Каковы основные содержательные теории мотивации?
  - a) А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Мак Клелланда;
  - b) ожидания, справедливости, Портера – Лоурера;
  - c) постановки целей управления.
6. Какие функции управления называют общими?
  - a) предпринимательство, производство, информация;
  - b) планирование, организация, мотивация и контроль;
  - c) производство, маркетинг, контроль.
7. Какой основной недостаток характерен для линейно – функциональных организационных структур управления предприятиями?
  - a) высокий уровень конфликтности;
  - b) отсутствие единства действий;
  - c) рост управленческого аппарата.
8. Что даёт горизонтальное разделение труда?
  - a) снижение затрат на управление;
  - b) рост производительности труда.
  - c) повышение эффективности деятельности.
9. На чём основывается научная организация труда?
  - a) на использовании исследований и передового опыта;
  - b) на чётком разделении труда;
  - c) на строгом соблюдении дисциплины, регламента.
10. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?
  - a) всех уровней;
  - b) низового уровня;
  - c) среднего уровня.