

Дисциплина: МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Специальность: 43.02.10 Туризм

2 курс

Темы для самостоятельной работы:

1. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Туристский маршрут.
2. Стандарты и формы туристского обслуживания. Основные услуги при организации и сопровождении туристов.
3. Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы.
4. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода
5. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, спасения на водах, учреждениями здравоохранения.
6. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей.
7. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.
8. Страхование и медицинское обеспечение путешествий.
9. Маршрутная документация: технологические документы маршрута.
10. После маршрутное оформление документов.
11. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
12. Разновидности авиабилетов и условий их приобретения.
13. Электронный билет. Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист.
14. Договорная составляющая: блоки мест, пулы, чартеры и их виды; регулярные авиарейсы.
15. Комиссионные продажи авиабилетов. Приобретение туристом авиабилетов в пакете услуг.
16. Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
17. Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке.
18. Страховые случаи. Судебные иски и разбирательства.
19. Общая характеристика железнодорожных туров. Государственные и частные железнодорожные компании на рынке туруслуг.

20. Бронирование и продажа ж/д билетов через железнодорожные кассы. Групповые билеты и условия их приобретения. Туристские поезда и вагоны
21. Ответственность железнодорожной компании, туроператора, турагента за задержку и опоздание поезда и ненадлежащее оказание услуг.
22. Общая характеристика автомобильных туров. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли.
23. Организация международных автобусных перевозок и перевозок внутри страны. Регулярные и чартерные автобусные перевозки. Трансферы. Экскурсионное автобусное обслуживание.
24. Туристские формальности в автобусных турах. Особенности организации автобусных перевозок.
25. Регламент по проведению турпрограммы; время, отводимое на ознакомление с экскурсионными объектами, свободное время.
26. Общая характеристика круизов.
27. Речные круизы и их особенности. Речные круизы за рубежом и в нашей стране. Фрахт-контракт – договор между круизной компанией (морским пароходством) и туроператором.
28. Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации. Регистрация туристов на круиз.
29. Основные субъекты круизных туров и их взаимодействие.
30. Общая характеристика гостиничного обслуживания.
31. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу.
32. Технологический цикл обслуживания: бронирование, заезд, регистрация, размещение, проживание, выезд, выписка.
33. Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания.
34. Разновидности анимации.
35. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом.
36. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг.